

BOMGAR™

**Privileged Access Management
Privileged Web**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Privileged Web-toegangskonsolegids	3
Vereisten voor Privileged Web-toegangskonsole	4
Start de Privileged Web-toegangskonsole met /login	5
Jumpsnelkoppelingen gebruiken voor toegang tot eindpunten in de Privileged Web-toegangskonsole	7
Log in bij eindpunten met gebruik van injectie van inloggegevens	10
Systeemvereisten	10
Verifiëren vanuit de API voor client-scripts	15
Terug naar een actieve sessie in de Privileged Web-toegangskonsole	16
Extern eindpunt beheren met scherm delen	17
Toegang krijgen tot de opdrachtshell op het externe eindpunt	19
Een sessie delen met andere gebruikers via de Privileged Web-toegangskonsole	20
Een externe gebruiker uitnodigen om een sessie bij te wonen	22
Een lid van een Privileged Web-toegangskonsolesessie verwijderen	23
De Privileged Web-toegangskonsolesessie afsluiten	24
Het eigen bureaublad van de Privileged Web-toegangskonsole downloaden	25

Privileged Web-toegangskonsolegids

Met de Privileged Web-toegangskonsole van Bomgar kunnen informatie- en internetbeveiligingsteams bevoorrechte gebruikers beveiligde toegang op afstand geven tot kritieke systemen, zelfs wanneer die gebruikers geen software op hun eigen computeromgeving mogen installeren. In plaats daarvan kunnen zij toegang tot eindpunten krijgen via de toegangskonsole op web-basis. Zo wordt verzekerd dat de noodzakelijke toegang altijd kan worden verleend en kunnen systeembeheerders ervoor zorgen dat vereisten zoals beschikbaarheid en alle interne en externe voorschriften kunnen worden nageleefd zonder de verdedigingslijnen van de organisatie tegen cybercriminaliteit te compromitteren.

In deze gids wordt specifiek de Privileged Web-toegangskonsole gedocumenteerd en hoe deze toegangskonsole in een webbrowser toegang tot eindpunten kan krijgen en andere noodzakelijke functies kan uitvoeren terwijl toch het hoogste beveiligingsniveau wordt gehandhaafd.

Opmerking: Gebruik deze gids pas nadat een beheerder de eerste instelling en configuratie van de Bomgar Box heeft uitgevoerd zoals beschreven in de [Hardware-installatiegids voor Bomgar Boxen](#). Als u assistentie nodig hebt, kunt u via help.bomgar.com contact opnemen met Bomgar technische ondersteuning.

Vereisten voor Privileged Web-toegangsconsole

Om Privileged Web-toegangsconsole op uw systeem uit te voeren, moet uw Bomgar-apparaat softwareversie 15.3 of een latere versie draaien. De Privileged Web-toegangsconsole wordt op de volgende platformen en browsers ondersteund:

Platformen

- Windows
- Macintosh
- Linux

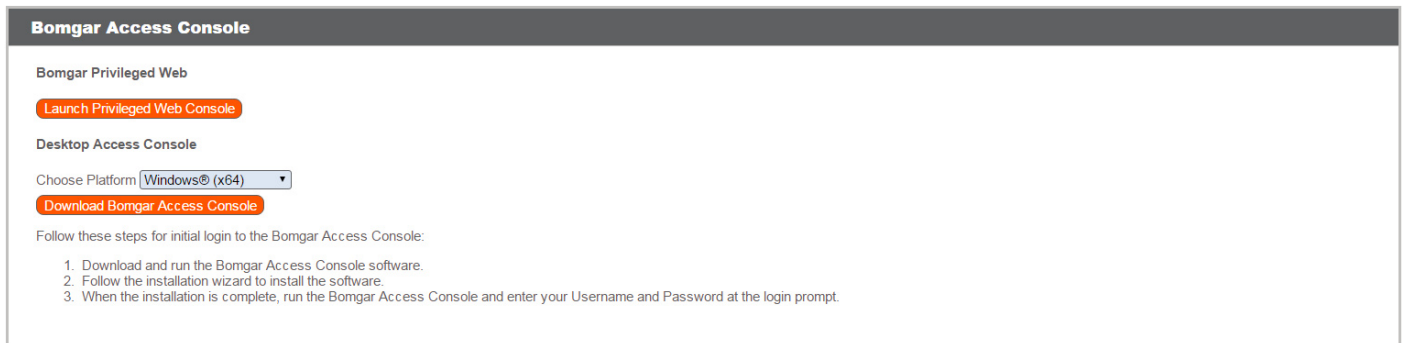
Browsers

- Firefox 42+
- Chrome 46+
- Safari 8+
- Windows Edge

Start de Privileged Web-toegangskonsole met /login

Met de Privileged Web-toegangskonsole kunt u via een toegangskonsole op web-basis op afstand veilig toegang tot uw eindpunten krijgen door er via een Bomgar-apparaat een verbinding mee te maken. Om via een Privileged Web-toegangskonsole toegang tot eindpunten te krijgen, moet u onderstaande stappen uitvoeren:

Opmerking: De knop **Privileged Web opstarten** is standaard niet beschikbaar. U moet naar **Beheer > Beveiliging** navigeren en “Privileged Web inschakelen” aanvinken om de console te activeren.



Bomgar Access Console

Bomgar Privileged Web

[Launch Privileged Web Console](#)

Desktop Access Console

Choose Platform

[Download Bomgar Access Console](#)

Follow these steps for initial login to the Bomgar Access Console:

1. Download and run the Bomgar Access Console software.
2. Follow the installation wizard to install the software.
3. When the installation is complete, run the Bomgar Access Console and enter your Username and Password at the login prompt.

1. Voer in de adresbalk van uw browser de hostnaam van uw Bomgar site in, bijvoorbeeld `access.example.com`.
2. Voer de gebruikersnaam en wachtwoord van uw Bomgar gebruikersaccount in. U kunt ervoor kiezen dat de Bomgar toegangskonsole uw inloggegevens onthoudt.
3. Klik op **Inloggen**.
4. Klik, nadat u bent ingelogd op de /login beheerinterface, op het tabblad **Mijn account**.
5. Klik vervolgens op de knop **Privileged Web-toegangskonsole opstarten** in de sectie **Bomgar-toegangskonsole**.
6. De Privileged Web-toegangskonsole opent in een nieuw tabblad en u kunt toegang tot eindpunten krijgen.

B
Access Console

- All Jump Items
- Personal
- Team: Administrators
- Team: Maintenance
- Team: Security

Frequently Used Jump Items

REFRESH ALL

All Jump Items

Name ▲	Method	Group	Status	Last accessed	
<input type="checkbox"/> IE11WIN7	<input type="radio"/> Jump Client	Security	Passive [Unknown]	Never	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> judges	<input type="radio"/> Shell Jump	Administrators	Available	11/20/2015 3:57 PM	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Jump Client	Maintenance	Active [Online]	11/20/2015 3:51 PM	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Local Jump	Security	Unavailable	Never	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Remote Jump	Maintenance	Available	11/17/2015 4:08 PM	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> RDP	Administrators	Available	11/10/2015 8:59 AM	<input type="radio"/>

Jumpsnelkoppelingen gebruiken voor toegang tot eindpunten in de Privileged Web-toegangconsole

Om toegang tot een eindpunt te krijgen moet u vanaf de pagina **Jump-clients** van de /login beheerinterface een jumpsnelkoppeling op dat systeem installeren.

Opmerking: Door de machtigingen van uw account mag u mogelijk geen jumpsnelkoppelingen gebruiken of mag u mogelijk alleen jumpsnelkoppelingen opstarten binnen uw persoonlijke wachtlijst of binnen een van de wachtlijsten van uw team.

Jumpsnelkoppelingen worden gegroepeerd volgens wie er toegang toe heeft: alleen de gebruiker die ze heeft aangemaakt of een bepaald team. U kunt op drie manieren toegang krijgen tot eindpunten:

- Zoek en selecteer een eindpunt uit de lijst **Alle jumpsnelkoppelingen**.
- Kies een teamwachtlijst en selecteer een eindpunt uit de lijst met eindpunten voor dat team.
- Selecteer een sessie uit de lijst **Veel gebruikte jumpsnelkoppelingen**.

Opmerking: In de lijst **Veel gebruikte jumpsnelkoppelingen** worden alle jumpsnelkoppelingen weergegeven waar u regelmatig toegang toe hebt. Om een sessie te starten met een veel gebruikte jumpsnelkoppeling, plaatst u de muis boven de sessie en klikt u op **Sessie starten**.

Volg onderstaande stappen om toegang tot een jumpsnelkoppeling te krijgen:

1. Selecteer een locatie en klik op de knop **Alles vernieuwen**.
2. Er wordt een lijst met jumpsnelkoppelingen gevuld, waarin u informatie over de jumpsnelkoppeling kunt bekijken, zoals: **Naam**, **Methode**, **Groep**, **Status** en **Laatste toegang**. Om meer informatie over de jumpsnelkoppeling te zien, kunt u op het plus-teken naast de naam van de jumpsnelkoppeling klikken.
3. Klik op **Start** om een sessie met het eindpunt op te starten.

REFRESH ALL

Name	Method	Group	Status	Last accessed
E11WIK7	Jump Client	Security	Passive [Unknown]	Never
judges	Shell Jump	Administrators	Available	11/20/2015 3:57 PM
JANPLWS03600	Jump Client	Maintenance	Active [Online]	11/20/2015 3:51 PM
JANPLWS03600	Local jump	Security	Unavailable	Never
JANPLWS03600	Remote jump	Maintenance	Available	11/17/2015 4:08 PM
JANPLWS03600	RDP	Administrators	Available	11/10/2015 8:59 AM

Name	Method	Group	Status	Last accessed
JANPLWS04033	Jump Client	Personal	Active [Online]	11/20/2015 11:10 AM

Name	Method	Group	Status	Last accessed
JANPLWS03600	RDP	Personal	Available	10/13/2015 4:14 PM
JANPLWS04033	Jump Client	Personal	Active [Online]	Never

Tag: None
 Comments: None
 Jump Policy: None
 Session Policy: None
 Authorization Requests: None
 Operating System: Windows 7 Enterprise x64

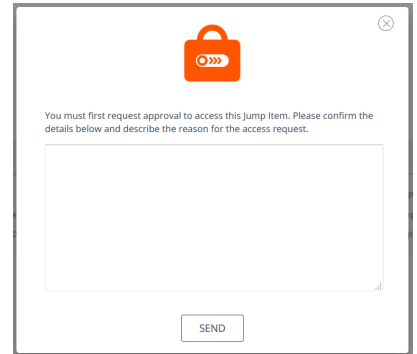
Public IP: 10.10.24.182
 Private IP: 10.10.24.182
 Install Mode: Service
 Starts Quiet: No
 Console User: None
 Uptime: 0 Day(s) 3 Hour(s) 15 Minute(s)
 Disk Usage: C: 85%

Autorisatie door eindgebruiker of derde

Afhankelijk van de configuratie van jumpsnelkoppelingen binnen de /login beheerinterface kan er aan een jumpsnelkoppeling een Jumpbeleid zijn geassocieerd en kan er in het beleid een autorisatiecomponent zijn gedefinieerd waarin wordt afgedwongen dat de gebruiker toestemming van een derde of een beheerder nodig heeft voordat hij of zij een toegangssessie met de jumpsnelkoppeling kan starten. Om meer te weten te komen over het configureren van kennisgevingen van derden en

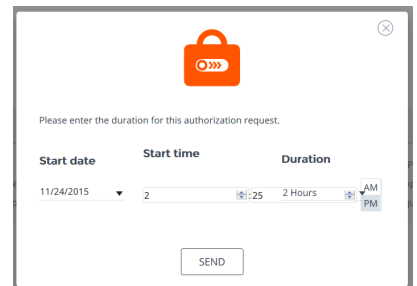
eindgebruikers en over goedkeuring, zie [Jumpbeleidslijnen: Roosters, kennisgevingen en toestemming voor jumpsnelkoppelingen instellen](#).

1. Nadat u op de knop **Start** hebt geklikt en toegang hebt gevraagd, verschijnt een prompt waarin u een reden moet invoeren waarom u toegang tot het systeem wilt hebben.
2. Vervolgens moet u aangeven wanneer en hoe lang u toegang tot het systeem wilt hebben.
3. Nadat het verzoek is ingediend, krijgt de derde of de voor goedkeuring van toegangsverzoeken verantwoordelijke persoon een waarschuwing via een e-mailmelding en kan hij of zij het verzoek goedkeuren of weigeren.
4. Nadat het verzoek is behandeld, verschijnt een kennisgeving over de autorisatie met ofwel de tekst “goedgekeurd” of “geweigerd”. Als toegang wordt verleend, dan kunt u op de knop **OK** klikken om toegang tot het systeem te krijgen.
5. U krijgt een bericht te zien met de vraag of u een toegangssessie wilt opstarten.
6. Als u besluit de sessie op te starten, dan verschijnen de opmerkingen van de goedkeurende partij en kunt u verder gaan om toegang tot het systeem te krijgen.



You must first request approval to access this Jump Item. Please confirm the details below and describe the reason for the access request.

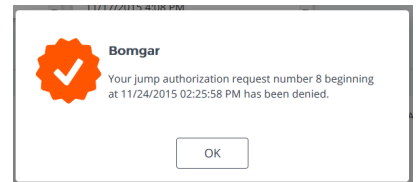
SEND



Please enter the duration for this authorization request.

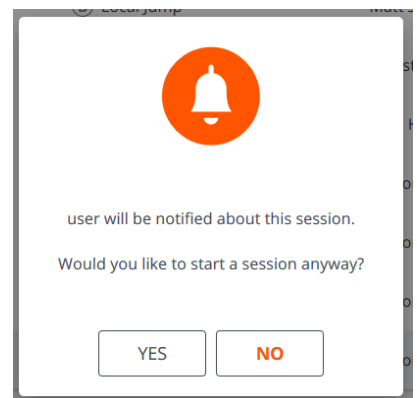
Start date	Start time	Duration
11/24/2015	2:25	2 Hours

SEND



Bomgar
Your jump authorization request number 8 beginning at 11/24/2015 02:25:58 PM has been denied.

OK



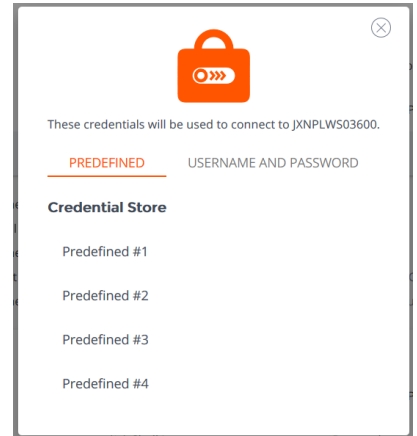
user will be notified about this session.

Would you like to start a session anyway?

YES NO

Inloggegevens voor automatisch inloggen

Inloggegevens afkomstig van de **Beheerder van verificatiegegevens voor eindpunt** kunnen worden gebruikt voor inloggen op RDP en voor het uitvoeren van een externe push. Als een gebruiker besluit een externe Jump of een jumpsnelkoppeling voor een externe RDP uit te voeren en er geen automatische inloggegevens beschikbaar zijn, dan moeten er bij de prompt een gebruikersnaam en wachtwoord worden ingevoerd voordat de toegangssessie met het eindpunt kan starten. Als de /login beheerinterface is geconfigureerd met automatische inloggegevens en antwoordt dat er voor een bepaalde gebruiker en jumpsnelkoppeling maar één set inloggegevens beschikbaar is, dan wordt het verzoek om inloggegevens overgeslagen en wordt die enkele set inloggegevens gebruikt om de sessie te starten. Als er in de /login beheerinterface meerdere inloggegevens zijn geconfigureerd, dan kan de gebruiker kiezen om de opgeslagen inloggegevens te gebruiken of om handmatig inloggegevens in te voeren. Zie voor meer informatie over beheer en configuratie van inloggegevens [Beveiliging: Beveiligingsinstellingen beheren](#) op www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/security.htm.



Log in bij eindpunten met gebruik van injectie van inloggegevens

Bij toegang tot een Windows-gebaseerde jumpsnelkoppeling via de Privileged Web-toegangsconsole kunt u inloggegevens gebruiken uit een inloggegevensopslagplaats door u aan te melden bij het eindpunt of door toepassingen uit te voeren als beheerder.

Voordat u inloggegevensinjectie gebruikt, moet u controleren dat de inloggegevens-opslagplaats beschikking heeft over verbinding met Bomgar PAM.

Opmerking: Hebt u geen wachtwoordkluis? Leer meer over **Bomgar Vault** op <https://www.bomgar.com/vault>.

De beheerder van eindpunt-verificatiegegevens installeren en configureren

Voordat u kunt beginnen met jumpsnelkoppelingen openen met behulp van inloggegevensinjectie, moet u de Bomgar Endpoint Credential Manager (ECM) downloaden, installeren en configureren. Met Bomgar ECM kunt u uw verbinding met een externe verificatiestore, zoals een wachtwoordkluis, snel configureren.

Opmerking: De ECM moet op uw systeem zijn geïnstalleerd om de Bomgar ECM Service in te schakelen en injectie van inloggegevens te gebruiken in Bomgar PAM.

Systeemvereisten

- Windows Vista of nieuwer, alleen 64-bit
- .NET 4.5 of nieuwer

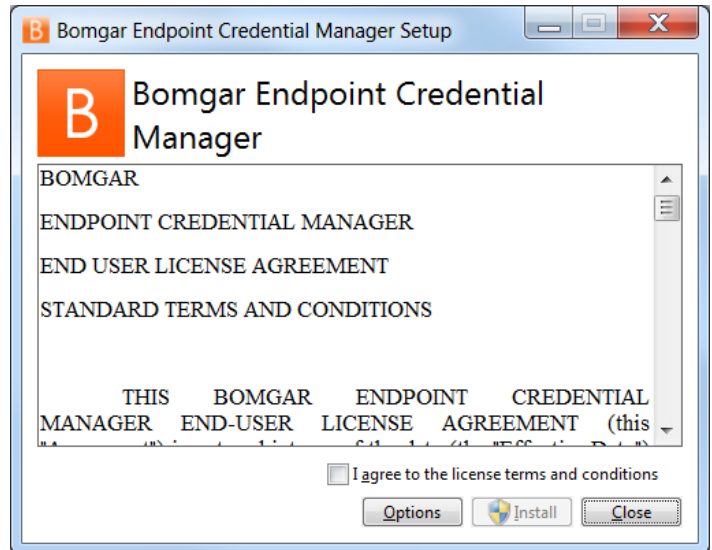
Opmerking: Bij het installeren van de Endpoint Credential Manager voor gebruik met Bomgar Vault, raden we aan om deze te installeren op een machine met een statisch IP-adres om potentiële problemen te voorkomen door middel van de lijst met toegestane IP-adressen van de Vault voor de API.

1. Download om te beginnen de **Bomgar Endpoint Credential Manager** vanaf [Bomgar Support](https://help.bomgar.com/) op <https://help.bomgar.com/>. Start de **Bomgar Endpoint Credential Manager Setup Wizard**.

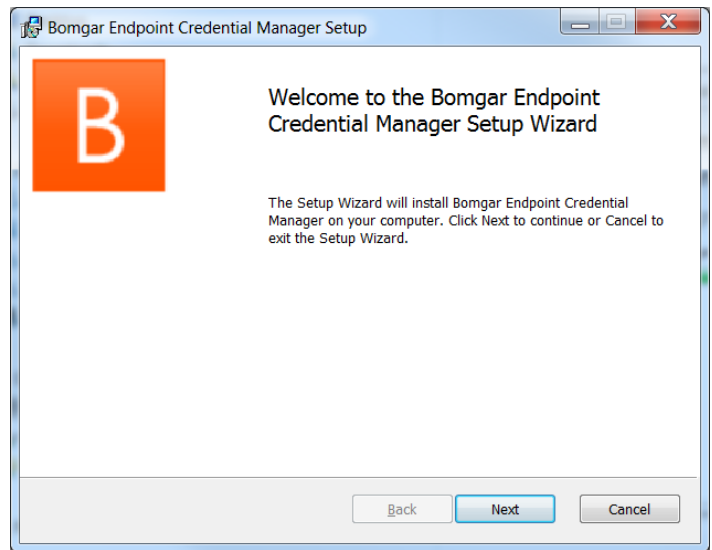
2. Ga akkoord met de algemene voorwaarden uit de EULA. Schakel het selectievakje in als u akkoord bent en klik op **Installeren**.

Opmerking: U kunt niet doorgaan met de installatie tenzij u akkoord gaat met de EULA.

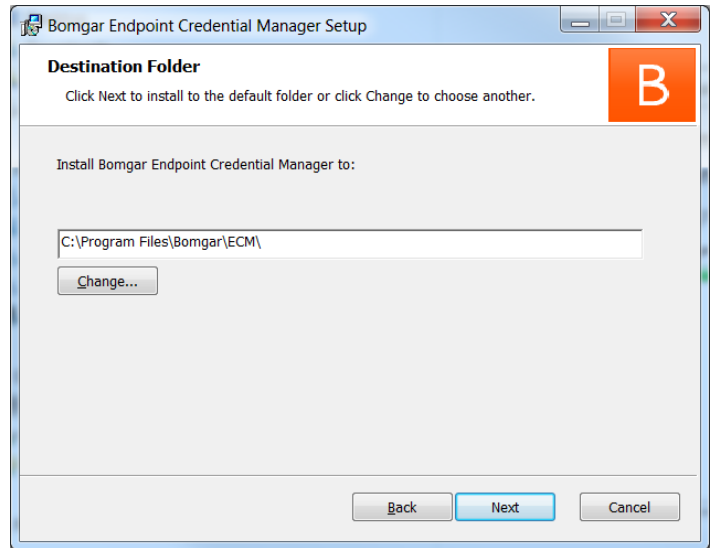
Klik op **Opties** om de installatieconfiguratie aan te passen.



3. Klik op **Volgende**.



4. Kies een locatie voor de Credential Manager en klik op **Volgende**.
5. In het volgende scherm kunt u de installatie beginnen of een voorgaande stap nog eens bekijken.
6. Klik op **Installeren** als u klaar bent om te beginnen.
7. De installatie duurt enkele ogenblikken. Klik op het scherm op **Voltooien**.



Een verbinding met uw referentieopslagplaats configureren.

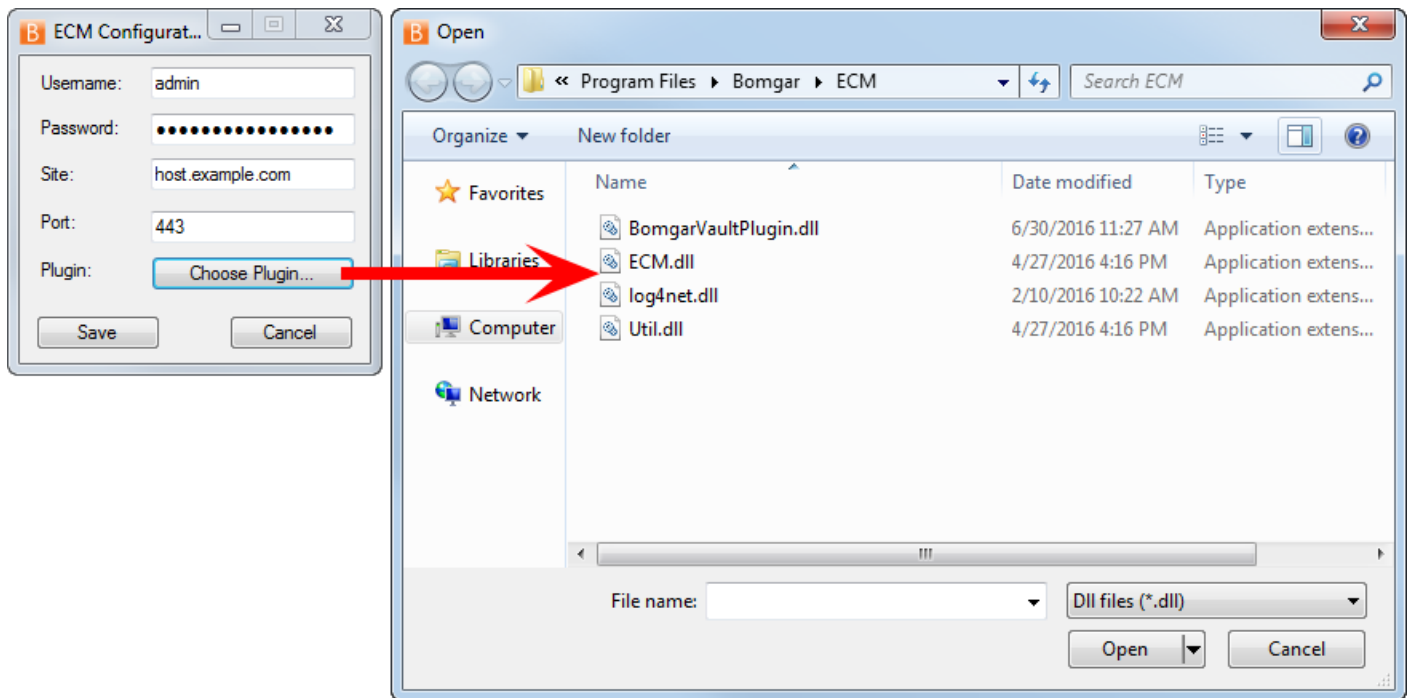
Maak een verbinding met uw referentieopslagplaats met behulp van de ECM Configurator.

1. Zoek de ECM Configurator die u zojuist hebt geïnstalleerd met gebruik van Windows Search of via de programmalijst in uw Startmenu.
2. Voer het programma uit om een verbinding te maken.
3. Vul de velden in wanneer de ECM Configurator opent. Alle velden zijn verplicht.

Vul de volgende waarden in:

Veldlabel	Waarde
Gebruikersnaam	De admingebruikersnaam voor uw referentieopslagplaats.
Wachtwoord	Het adminwachtwoord voor uw referentieopslagplaats.
Site	De URL van uw referentieopslagplaats-instantie.
Poort	De serverpoort waardoor de ECM verbinding maakt met uw site.
Plugin	Klik op de knop Plugin kiezen... om de plugin te vinden.

4. Als u klikt op de knop **Plugin kiezen...** opent de locatiemap van de ECM.
5. Plak uw pluginbestanden in de map.
6. Open het pluginbestand om te beginnen met laden.



Opmerking: Als u verbinding maakt met een wachtwoordkluis, zijn wellicht meer configuraties op plugin-niveau nodig. De pluginvereisten kunnen verschillen per referentieopslagplaats waarmee verbinding wordt gemaakt.

BELANGRIJK

Om nieuwe instellingen in de configuratie toe te passen, moet u de ECM-service herstarten.

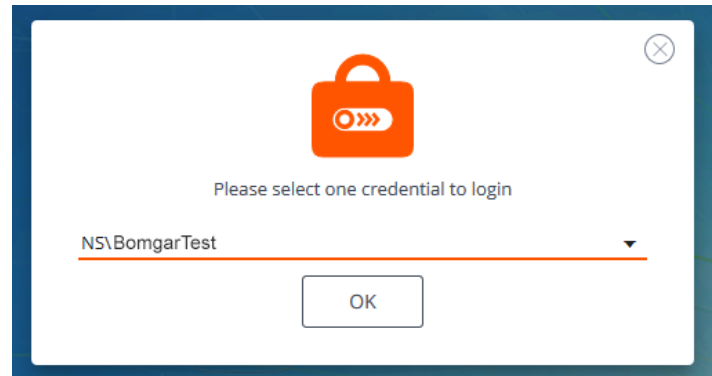
Injectie van inloggegevens gebruiken voor toegang tot eindpunten

Nadat de inloggegevens-opslagplaats is geconfigureerd en er een verbinding is, kan de Privileged Web-toegangsconsole beginnen met inloggegevens te gebruiken in de inloggegevensopslagplaats om in te loggen bij eindpunten.

1. Login bij de Privileged Web-toegangsconsole.
2. Jump naar een eindpunt met een jumpsnelkoppeling die is geïnstalleerd als een verhoogde service op een Windows-machine.
3. Tik op de knop **Afspelen** om te beginnen met scherm delen met het eindpunt. Als het eindpunt zich bij het aanmeldscherm van Windows bevindt, wordt de knop **Inloggegevens injecteren** gemarkeerd.
4. Klik op de knop **Inloggegevens injecteren**. Er verschijnt een popup met een dialoogvenster om inloggegevens te selecteren met een overzicht van de inloggegevens die in de ECM beschikbaar zijn.



5. Selecteer uit de ECM de te gebruiken inloggegevens. Het systeem haalt de inloggegevens op bij de ECM en injecteert ze in het Windows-aanmeldscherm.
6. De gebruiker wordt aangemeld bij het eindpunt.



Verifiëren vanuit de API voor client-scripts

Met deze functie kunnen gebruikers zich aanmelden bij de Privileged Web-toegangskonsole en jumpen naar een eindpunt met gebruik van de [API van PAM voor client-scripting](https://www.bomgar.com/docs/privileged-access/how-to/integrations/api/client-script/index.htm#client-scripting-api) (<https://www.bomgar.com/docs/privileged-access/how-to/integrations/api/client-script/index.htm#client-scripting-api>).

De URL van de API voor client-scripting volgt de volgende indeling **https://access.example.com/api/client_script** waarbij access.example.com de hostnaam van uw apparaat is.

Deze API ondersteunt een client-type (**web_console**), een uit te voeren bewerking (**uitvoeren**) en een opdracht (**start_jump_item_session**). Er worden geen andere opdrachten ondersteund voor het clienttype **web_console**.

Als de gebruiker is aangemeld bij de Desктоptoegangskonsole wanneer toegang wordt verkregen tot de API van de URL voor client-scripting door middel van **type=web_console** dan wordt de gebruiker aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole en afgemeld van de Desктоptoegangskonsole. Als dit niet het gewenste gedrag is, moet de gebruiker een Client Scripting API URL gebruiken met **type=rep** in plaats van **type=web_console**.

Als de gebruiker is aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole en de API vraagt **type=rep** op dan wordt de gebruiker aangemeld bij de Desктоptoegangskonsole en afgemeld van de Privileged Web-toegangskonsole.

Hier volgt een voorbeeld van een geldig API-verzoek voor een client-script:

```
https://access.example.com/api/client_script?type=web_console&operation=execute&action=start_jump_item_session&search_string=ABCDEFG02
```

Als de gebruiker reeds is aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole, wordt de bovenstaande opdracht in het browsertabblad uitgevoerd waarin de Privileged Web-toegangskonsole wordt uitgevoerd. In dit geval start de opdracht een sessie met de Jump-client waarvan de hostnaam, opmerkingen of publiek of privé-IP-adres de tekenreeks "ABCDEF02" bevat.

Als de gebruiker nog niet is aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole, wordt door de bovenstaande opdracht een nieuw browsertabblad geopend en wordt de gebruiker omgeleid naar /login voor verificatie (deze stap wordt overgeslagen indien de gebruiker reeds is aangemeld bij /login). De gebruiker wordt vervolgens omgeleid naar de Privileged Web-toegangskonsole en de opdracht start een sessie met de Jump-client waarvan de hostnaam, opmerkingen of publiek of privé-IP-adres de tekenreeks "ABCDEF02" bevat.

In beide gevallen moet de gebruiker, in het geval dat meer dan één jumpsnelkoppeling overeenkomt met de zoekcriteria, de juiste jumpsnelkoppeling in een lijst selecteren. Als er geen jumpsnelkoppelingen overeenkomen met de zoekcriteria, dan toont de Webtoegangskonsole een foutbericht aan de gebruiker.

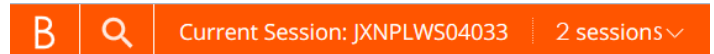
Alle zoekcriteria voor de opdracht **start_jump_item_session** worden ondersteund met **type=web_console**, waaronder:

- jump.method
- search_string
- client.hostname
- client.comments
- client.tag
- client.public_ip
- client.private_ip
- session.custom.<naam attribuutcode>

Terug naar een actieve sessie in de Privileged Web-toegangsconsole

Als u meerdere toegangssessies hebt, dan kunt u op elk gewenst moment naar een andere sessie teruggaan. Om naar een eindpunt terug te gaan waar u al in een andere sessie toegang toe hebt, moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Klik op het vervolgkeuzemenu **Sessies**.



Opmerking: Het getal dat in de vervolgkeuzelijst **Sessies** is vermeld, geeft aan tot hoeveel actieve sessies u tegelijkertijd toegang hebt.

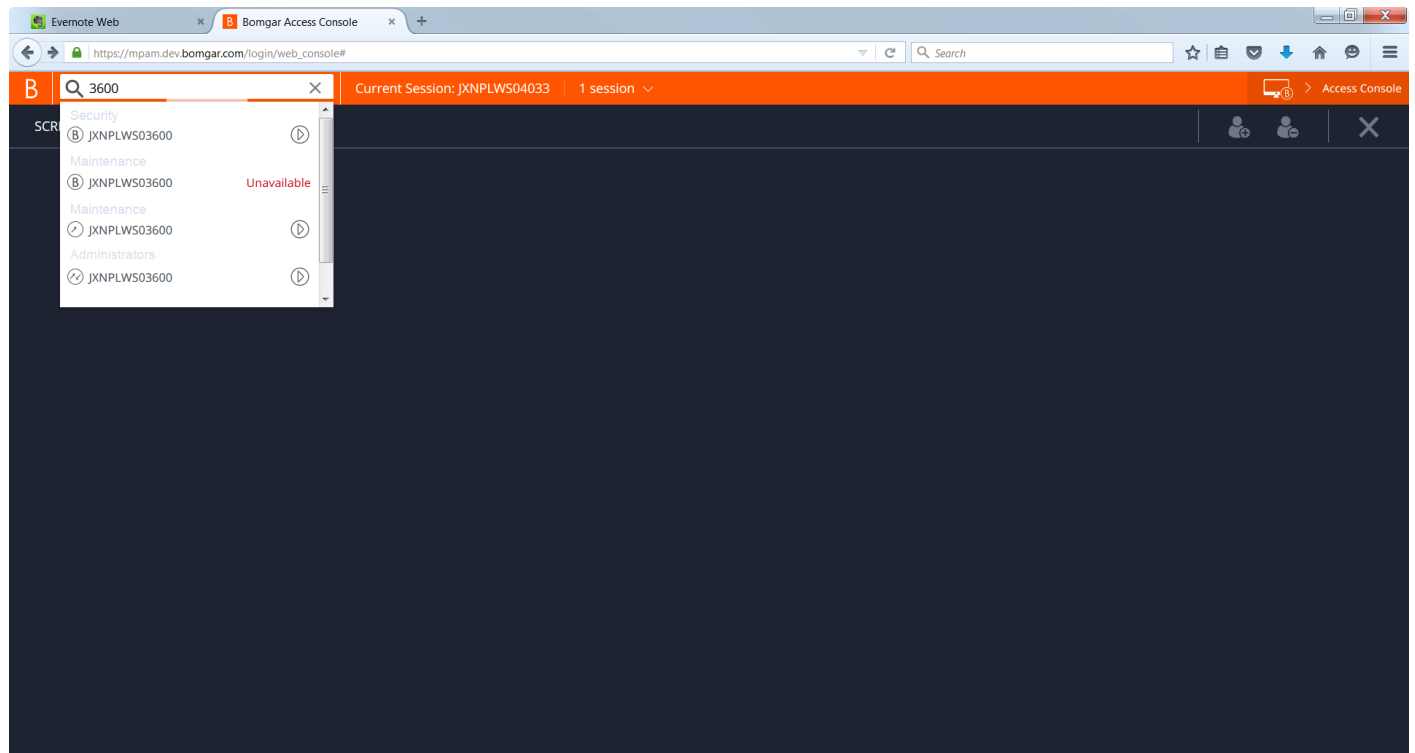
2. Selecteer een eindpunt uit de lijst.
3. U gaat dan naar de sessie voor dat bepaalde eindpunt.



Naar eindpunten zoeken

In de Privileged Web-toegangsconsole kunt u naar specifieke eindpunten zoeken terwijl u in een toegangssessie bent. U kunt in de zoekresultaten ook op de knop **Starten** klikken om een sessie naar dat eindpunt te starten.

1. Klik op het pictogram **Zoeken** linksboven in het scherm.
2. Voer in de zoekbalk de naam van het eindpunt in.
3. Selecteer uit de zoekresultaten het eindpunt waarnaar u een sessie wilt starten en klik op de knop **Starten** om een sessie te starten.



Extern eindpunt beheren met scherm delen








Om externe systemen te bekijken en te beheren, kunt u in een toegangssessie de actie scherm delen gebruiken.

1. Klik in het sessievenster op de vervolgkeuzelijst **Scherm delen** en kies de optie **Scherm delen**. Of u klikt op het pictogram **Scherm delen starten** om toegang tot het eindpunt te krijgen.



2. U kunt in een sessie de volgende acties gebruiken om verschillende functies uit te voeren.

Hulpmiddelen voor scherm delen

	Stop met scherm delen.
	Start of stop de besturing van het externe toetsenbord en de externe muis terwijl u de externe computer bekijkt.
	<p>Als uw machtigingen dat toestaan, kunt u voor de externe gebruiker de schermweergave, en de invoer vanuit de muis en het toetsenbord uitschakelen. In de weergave van de eindgebruiker van het privacyscherm wordt duidelijk uitgelegd dat de Bomgar-gebruiker de weergave van de eindgebruiker heeft uitgeschakeld. De eindgebruiker kan op elk gewenst moment de controle terugkrijgen door Ctrl+Alt+Del in te drukken.</p> <p>Deze functie is alleen voor Windows beschikbaar. Bij gebruik van Vista of een hogere versie moet de eindpunt-client verhoogde bevoegdheid hebben. In Windows 8 of hoger is deze functie beperkt tot uitschakelen van de muis en het toetsenbord.</p>
	Start het externe systeem opnieuw op in normale of veilige modus met netwerkmogelijkheden of sluit het externe systeem af.
	Zend een opdracht Ctrl-Alt-Del naar de externe computer.
	Voer een speciale actie op het externe systeem uit. De beschikbare mogelijkheden zijn afhankelijk van het besturingssysteem op het externe systeem en van de configuratie ervan. Standaard scripts zijn voor de gebruiker beschikbaar in een uitklamenu. Door gebruik te maken van de speciale actie Uitvoeren als op een Windows®-systeem kunt u ook inloggegevens gebruiken van een Beheerder voor toegang tot eindpunten. Voor gebruik van Beheerder van verificatiegegevens voor eindpunt is een aparte onderhoudsovereenkomst met Bomgar vereist. Als een onderhoudsovereenkomst eenmaal is afgesloten, mag u de benodigde middleware vanuit het Bomgar self-service center downloaden.
	Schakel het virtuele toetsenbord om.



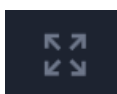
Selecteer een alternatief beeldscherm op de externe computer om weer te geven. Het primaire beeldscherm wordt met een **P** aangegeven.



Bekijk het externe scherm op ware grootte of op schaal.



Selecteer de kleuroptimalisatiemodus waarmee u het externe systeem wilt bekijken. Als u vooral videobeelden gaat delen, kies dan **Geoptimaliseerd voor video**. Kies anders uit **Zwart-wit** (gebruikt minder bandbreedte), **Weinig kleuren**, **Meer kleuren** of **Alle kleuren** (gebruikt meer bandbreedte).



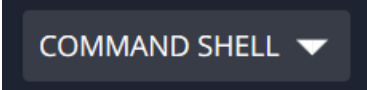
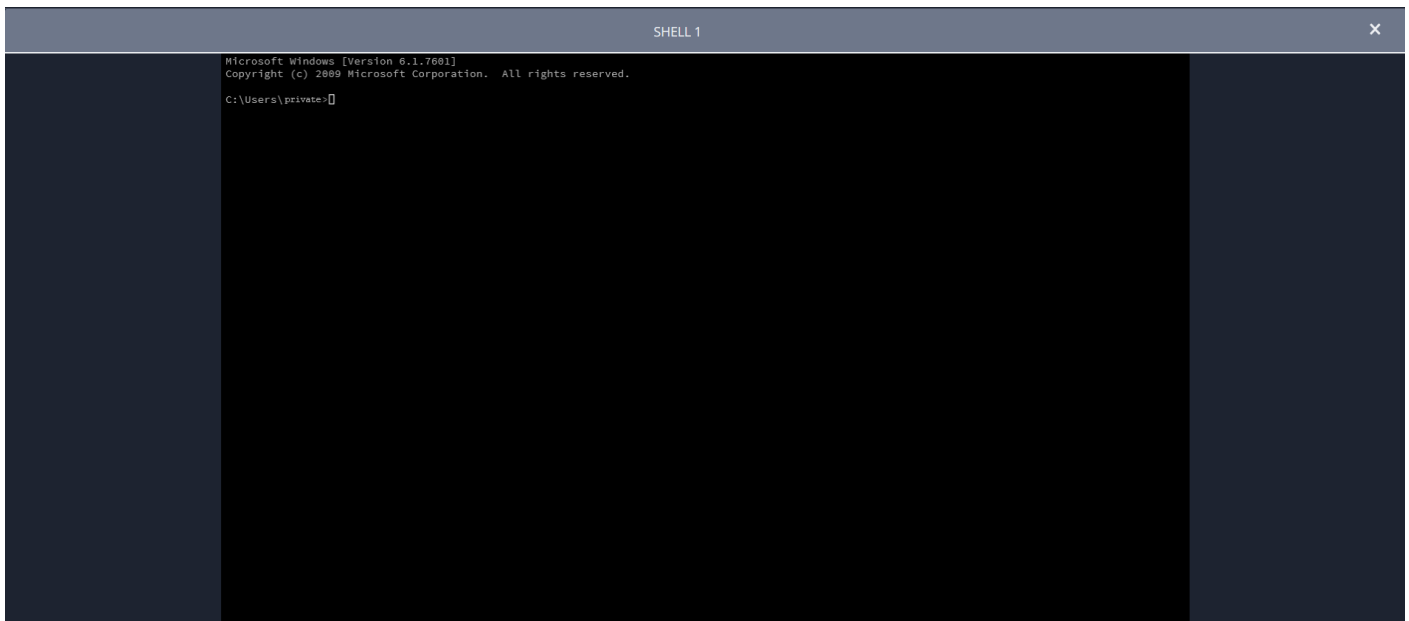
Bekijk het externe bureaublad als volledig scherm of keer terug naar de weergave van de interface. Wanneer u het externe systeem als volledig scherm bekijkt, dan worden speciale toetsen naar het externe systeem doorgezonden. Dit zijn onder meer wijzigingstoetsen, functietoetsen en de Windows starttoets. NB: dit is niet van toepassing op de opdracht **Ctrl-Alt-Del**.

Toegang krijgen tot de opdrachtshell op het externe eindpunt

Met externe opdrachtshell kan een bevoorrechte gebruiker een interface met virtuele opdrachtregel op het externe systeem openen. De gebruiker kan dan op zijn of haar lokale systeem opdrachten invoeren die op het externe systeem worden uitgevoerd. U kunt vanuit meerdere shells werken. NB: Scripts die de gebruiker tot zijn of haar beschikking heeft kunnen ook via de interface met scherm delen op het externe systeem worden uitgevoerd.

Uw beheerder kan ook opnames van een externe shell inschakelen zodat u van elke shell een video kunt maken die later vanuit het sessierapport kan worden bekeken. Als opname van opdrachtshell is ingeschakeld, dan is ook een transcript van de opdrachtshell beschikbaar.

1. Om in een toegangssessie toegang tot de **Opdrachtshell** te krijgen, moet u op de vervolgkeuzelijst **Scherm delen** in de bovenhoek van het scherm klikken.
2. Selecteer de optie **Opdrachtshell**.
3. Nadat u de optie **Opdrachtshell** hebt gekozen, verschijnen de opties voor opdrachten en verschijnt een prompt.

A dark blue rectangular button with the text "COMMAND SHELL" in white uppercase letters and a white downward-pointing triangle on the right side.

Hulpmiddelen voor opdrachtshell



Stop de toegang tot de opdrachtregel als u deze niet meer nodig hebt.



Open een nieuwe shell om meerdere opdrachtregels uit te voeren of individuele shells te sluiten zonder toegang tot opdrachtregels te verlaten. Shells worden in tabbladen onderaan het scherm weergegeven.

Een sessie delen met andere gebruikers via de Privileged Web-toegangskonsole

In een sessie kunt u een ander teamlid verzoeken aan een toegangssessie mee te doen. Volg onderstaande stappen om een sessie te delen.

1. Klik op het pictogram **Sessie delen**.



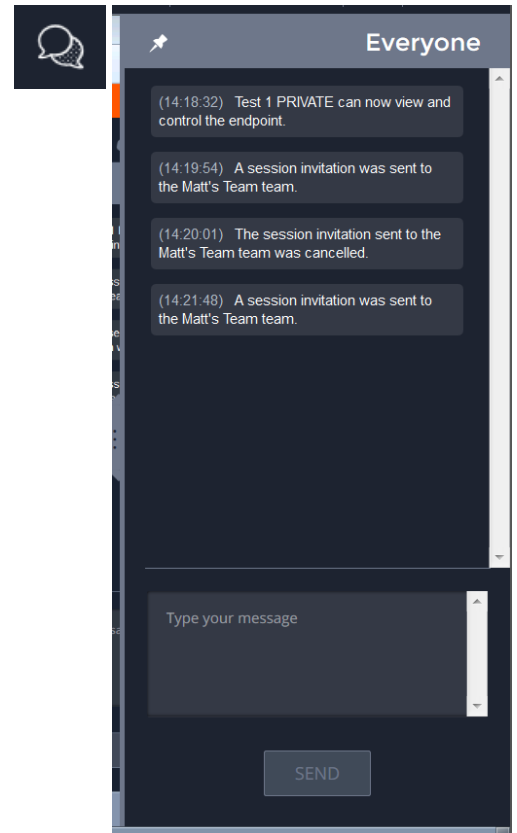
2. Selecteer uit het menu het team waar de gebruiker lid van is.



3. Kies uit de lijst met teamleden de gebruiker waar u de sessie mee wilt delen.



- Als de gebruiker in de sessie is gekomen, kunt u met hem of haar chatten door op het pictogram **Chatten** bovenaan het scherm te klikken.



U kunt meerdere uitnodigingen verzenden als u wilt dat meerdere teamleden de sessie bijwonen. Gebruikers worden hier alleen vermeld als ze op de toegangsconsole zijn ingelogd of als voor hen uitgebreide beschikbaarheid is ingeschakeld.

Als u gemachtigd bent sessies te delen met gebruikers die geen lid van uw teams zijn, dan worden extra teams weergegeven, mits deze tenminste één lid bevatten dat op de toegangsconsole is ingelogd of waarvoor uitgebreide beschikbaarheid is ingeschakeld.

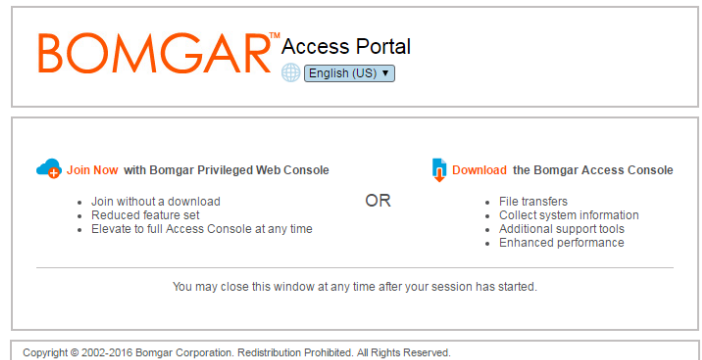
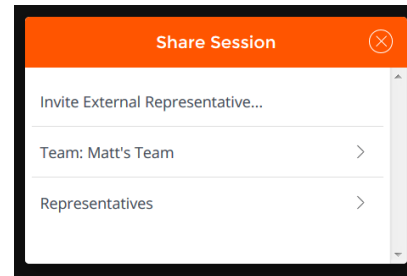
Alleen de eigenaar van de sessie kan uitnodigingen verzenden. Uitnodigingen verlopen niet zolang u de eigenaar van de sessie blijft. Eén gebruiker kan voor een bepaalde sessie maar één keer worden uitgenodigd. De uitnodiging verdwijnt als:

- De uitnodigende gebruiker de uitnodiging annuleert.
- De uitnodigende gebruiker de sessie verlaat.
- De sessie stopt.
- De uitgenodigde gebruiker de uitnodiging aanvaardt.

Een externe gebruiker uitnodigen om een sessie bij te wonen

U kunt in een sessie een externe gebruiker eenmalig uitnodigen om aan een sessie deel te nemen. Volg onderstaande stappen om een externe gebruiker uit te nodigen voor een sessie.

1. Klik terwijl u in een sessie bent op de knop **Sessie delen**.
2. Selecteer uit het menu **Externe ondersteuningstechnicus uitnodigen**.
3. Selecteer een beveiligingsbeleid. Deze beleidslijnen worden in de /login-beheerinterface aangemaakt en hiermee wordt het machtigningsniveau bepaald dat voor de externe gebruiker geldt. Als u een beleid selecteert, wordt de volledige omschrijving van het beleid eronder weergegeven.
4. Voer de naam van de uitgenodigde gebruiker in. Deze naam verschijnt in het chatvenster en in rapporten.
5. Voer vervolgens opmerkingen in om aan te geven waarom u deze gebruiker uitnodigt.
6. Klik op **Verzenden**, waarna een nieuwe dialoogvenster verschijnt met de URL voor de uitnodiging.
7. Afhankelijk van de door uw beheerder geselecteerde opties kunt u de uitnodiging van uw lokale e-mailadres verzenden of van een e-mailadres op de server. U kunt de URL ook kopiëren en plakken en naar de gebruiker versturen.
8. Als de externe gebruiker op de uitnodigings-URL voor toegang klikt, krijgt deze de mogelijkheid om aan de sessie deel te nemen met gebruik van de Privileged Web-toegangconsole of om Desktoptoeegangconsole te downloaden en installeren.
9. Nadat de externe gebruiker Privileged Web-toegangconsole heeft gekozen, of nadat hij of zij de Desktoptoeegangconsole heeft geïnstalleerd, kan hij of zij deelnemen aan de sessie.



Opmerking: Nu volgen enkele tips voor het gebruik van de functie om een externe gebruiker uit te nodigen:

- De externe gebruiker heeft alleen toegang tot het sessietabblad en heeft beperkte machtigingen.
- De externe gebruiker kan nooit de eigenaar van de sessie zijn.
- Als de uitnodigende gebruiker de sessie verlaat, dan wordt de externe gebruiker uitgelogd.
- U kunt meerdere externe gebruikers uitnodigen.
- De externe gebruiker kan opwaarderen naar de Desktoptoeegangconsole. Als op de knop **Opwaarderen** geklikt wordt, opent een nieuw tabblad in de browser waarmee de gebruiker wordt omgeleid naar de uitnodigings-URL voor toegang voor de Desktoptoeegangconsole.

Een lid van een Privileged Web-toegangssessie verwijderen

U kunt, indien nodig, een andere gebruiker uit een gedeelde toegangssessie verwijderen. Om een gebruiker te verwijderen, moet u op het pictogram **Lid verwijderen** klikken.

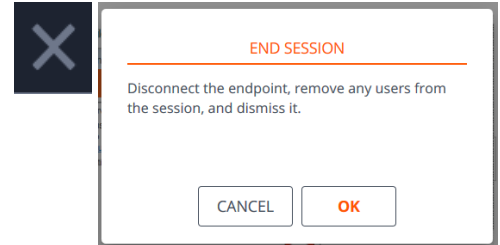


Kies uit het menu welke deelnemer u wilt verwijderen. Klik op **Lid verwijderen**.

Opmerking: U moet de eigenaar van de sessie zijn om een ander lid te mogen verwijderen.

De Privileged Web-toegangsconsole sessie afsluiten

1. Klik op het pictogram **X** rechtsboven in het scherm om een toegangssessie te verlaten. Denk eraan als u de eigenaar van de sessie bent, dat door de actie **Sessie beëindigen** de sessiepagina in uw toegangsconsole wordt afgesloten en eventuele extra leden die de sessie delen, worden verwijderd.
2. Vervolgens wordt u gevraagd of u de sessie wilt beëindigen.
3. Als u op **OK** klikt, dan wordt de sessie beëindigd en gaat u terug naar de lijst **Alle jumpsnelkoppelingen**.



Het eigen bureaublad van de Privileged Web-toegangsconsole downloaden

Als u in de Privileged Web-toegangsconsole werkt, dan kunt u er op elk gewenst moment voor kiezen om de toegangsconsole voor eigen bureaublad naar uw computer te downloaden.

1. Om de toegangsconsole voor eigen bureaublad vanaf de Privileged Web-toegangsconsole te downloaden, moet u op de knop **Eigen toegangsconsole uitvoeren** rechtsboven in het scherm klikken.
2. Volg de instructies om de software te installeren als het installatieprogramma verschijnt.



Opmerking: Op een Linux systeem moet u het bestand op uw computer opslaan en het dan vanaf die locatie openen. Gebruik niet de koppeling Openen die na het downloaden bij sommige browsers verschijnt.

