

# BOMGAR™

## Bomgar Uygulaması Yükseltme Kılavuzu

## İçindekiler Listesi

<b>Bomgar Yazılımını Yükseltme</b> .....	<b>3</b>
<b>Otomatik Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme</b> .....	<b>6</b>
<b>Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme</b> .....	<b>8</b>
<b>Yük Devretme Yapılandırmasında İki Bomgar Uygulamasını Yükseltme</b> .....	<b>9</b>
<b>Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi</b> .....	<b>10</b>
Yedekleme ve Eşitleme .....	10
A Uygulamasını Güncelleme .....	10
Doğrulama ve Test Etme .....	12
B Uygulamasını Güncelleme .....	12
Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma .....	12
<b>Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi</b> .....	<b>14</b>
Yedekleme ve Eşitleme .....	14
B Uygulamasını Güncelleme .....	14
Doğrulama ve Test Etme .....	16
B Uygulamasını Birincil Uygulama Yapma .....	16
A Uygulamasını Güncelleme .....	17
Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma .....	17
<b>Bir Atlas Kümesinde Birden Çok Bomgar Uygulamasını Yükseltme</b> .....	<b>19</b>
Yük Devretme Yapılandırılmışken .....	19
Yük Devretme Yapılandırılmadan .....	21
<b>Bomgar Donanımını Yükseltme</b> .....	<b>23</b>
<b>Feragatnameler, Lisanslama Kısıtlamaları ve Teknik Destek</b> .....	<b>25</b>

# Bomgar Yazılımını Yükseltme

Bomgar uzaktan teknik destek yazılımının her bir sürümüyle ilgili ayrıntıları öğrenmek için lütfen [Ürün Değişiklik Günlüğünü](#) ziyaret edin.

**Not:** Bomgar yazılımınız bir süreden beri güncellenmediyse ve en yeni sürümden birkaç revizyon gerideyse, en son yazılımı yüklemeyen önce birkaç ara sürüm yüklemeniz gerekecektir. Ayrıntılar için üçüncü maddeye bakın.

## Yükseltme İçin Hazırlık

- Yükseltme öncesinde daima, **/login Aç > Yönetim > Yazılım Yönetimi** bölümünden ayarlarınızın ve yapılandırmanızın bir yedeğini oluşturun. Aynı zamanda bir güvenlik yöntemi olarak, yükseltme sırasında bir başarısızlık olması durumunda devamlılığı sağlamak için, SSL sertifikalarının ve özel anahtarın bir kopyasını dışarı aktarın ve bunları yerel olarak kaydedin.
- Büyük yazılım sürümleri için, mevcut bakım sözleşmelerine sahip müşteriler, bir piyasaya sürülme planı içerisinde ele alınır. Yükseltmeniz hazır olduğunda, bu yükseltme işlemine başlamanız için Bomgar e-posta ile size haber verir.
- Uygulamanız, birçok ay veya yıl eski sürümdeyse bir yüklemeye doğrudan en yeni Bomgar sürümüne yükseltebilmek çok olası bir durum değildir. Bu durumda, bazı yükseltme paketleri yükseltme listesinde grileştirilmiş olabilir ve önce başka bir paketin yüklenmesi gerekir. Seçilebilir paket üzerinde **Bu Güncellemeyi Yükle** seçimini yaparak, bağımlı paketi etkinleştirin.
  - Hangi güncellenenin hangi sırayla yükleneceğinden emin değilseniz, uygulamanız için gereken güncellemeleri belirlemek için **/appliance > Durum > Temeller** sayfanızın bir ekran görüntüsünü ekleyerek [help.bomgar.com](http://help.bomgar.com) adresinden Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.
  - En yeni sürümü yüklenmeden önce ara Bomgar güncellemelerinin yüklenmesi gereken durumlarda Bomgar yazılım istemcilerinin, ara güncellemeleri almak için bir süre verilmezse otomatik olarak güncellemeleri beklenmez. Bu nedenle Bomgar, "Bomgar" önekli her bir paketi yükledikten sonra en az 24 saat beklemenizi önerir.
  - Temel güncellemeler bekleme süresi gerektirmez ancak önkoşul olarak "Bomgar" paketlerini gerektirir. Örneğin, Temel güncellemeler normalde "Bomgar" paketlerinden hemen önce yüklenir.
  - Otomatik istemci yükseltmeleri için 24 saat izin verilmesi mümkün değilse otomatik güncellemeye alternatif, destek teknisyeni konsolları, Jump Clients, Jumpoints, Bomgar Buttons, bağlantı araçları ve benzeri tüm mevcut istemci yazılımlarının kaldırılmasıdır. En yeni sürüme gelene kadar her bir "Bomgar" ve Temel yükseltmeyi yükleyin. Ardından tüm istemci yazılımlarını elle yeniden yükleyin.
- Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamanıza büyük miktarda veri depoluyorsanız (örn. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir.
- Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır.
- Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. En iyi test, bir yük devretme ilişkisinde iki uygulamanız bulunduğunda ve zaman uyumsuz olarak güncellediğinizde gerçekleştirilir. (Bkz. 16. sayfada "Doğrulama ve Test Etme").
- Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.
- Bir yük devretme yapılandırması için iki uygulama ayarladıysanız eş zamanlı mı yoksa zaman uyumsuz mu güncellemek istediğinizi dikkate alın.
  - Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

- Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağın değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

### İstemci Yükseltmeleri

Sadece bazı yükseltmeler istemci yazılımının güncellenmesini gerektirir. Temel yazılım güncellemeleri ve lisans eklentileri, istemci yazılımı güncellemesi gerektirmez. Ancak, site sürümü güncellemeleri istemci güncellemelerini gerektirir. Çoğu istemci güncellemesi otomatik olarak gerçekleşir ancak tüm istemci türleri için yapılması beklenen güncelleme işlemi aşağıda incelenmiştir.

- Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir.
  - Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir.
  - Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyiciyi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.
- Bir yükseltmeden sonra konuşlandırılmış Jump Clients otomatik olarak güncellenir.
  - Çok sayıda Jump Clients aynı anda güncelleme yapmaya çalışırsa, kullanılabilir bant genişliği ve donanımına bağlı olarak uygulamanın ve ağın performansını önemli ölçüde düşürerek uygulamaya çok fazla yüklemeye yapabilirler. Jump Client güncellemeleri tarafından tüketilen bant genişliği ve kaynakların miktarını düzenlemek için **/login > Jump > Jump Clients** bölümüne gidin ve **Maksimum Eş Zamanlı Jump Client Yükseltme Sayısı**'ni daha düşük bir sayıya ayarlayın.
  - Etkin ve pasif Jump Client'lar, uygulamanın güncellenmesinin ardından uygulamaya ilk oturum açtıklarında güncellenir. Bu giriş olayları, TCP bağlantı noktası 443 uygulaması üzerinden Jump Client ana bilgisayarından uygulamaya düzenli olarak gider. Etkin Jump Client'lar, uygulamadaki güncellemeler tamamlandıktan hemen sonra oturum açar. Pasif Jump Client'lar bilgisayarın başlatılmasıyla, destek teknisyeni konsolundan bir bağlantı kurulmasıyla, sistem tepsi simgesinden oturum açması istenmesiyle ve her 24 saatte bir oturum açar.
- Bomgar Uygulamanızın tarihi eski ise, geçerli sürüme erişebilmek için birden çok yayım sürümü yüklenmesi gerekebilir. Bu durumda Bomgar, Jump Client'ların yükseltilmesine izin verilmesi için güncellemeler arasında en az 24 saat verilmesini önerir. Pasif Jump Clients, ana bilgisayar sistemlerinin ne kadar süre çevrimdışı kaldığına bağlı olarak daha uzun zaman sürebilir.
  - Bir Jump Client, destek teknisyeni konsolunda veya **/login > Durum > Bilgi** sayfasında çevrimiçi olarak görüntüledikten sonra başarılı bir şekilde güncellenir. Tüm Jump Client'ların güncellendiğini doğrulamanın en etkili yöntemi, destek teknisyeni konsoluna, sistemdeki tüm Jump Client'ları değiştirme izni olan bir yönetici kullanıcısı olarak oturum açmaktır. Jump Clients listesini dışarı aktarın. Sonuçlanan raporda Jump Client'ları **Durum Ayrıntıları**'na göre sıralayın ve listelenen tüm tarihlerin en son Bomgar Uygulaması yükseltme tarihinden daha yeni olduğunu doğrulayın.
  - Jump Client'ların yükseltilmesine izin vermeden önce arka arkaya çok fazla yayım sürümü yüklendiye, Jump Clients manuel yeniden konuşlandırma gerektirebilir.
- Bir yükseltmeden sonra Bomgar Button'lar, bir yükseltme sonrasında ilk kez kullanıldıktan sonra otomatik olarak güncellenir.

- Bir yükseltmeden sonra konuşlandırılmış Jumpoints otomatik olarak güncellenir.
- Bomgar Bağlantı Aracıları, site yükseltmeleri sonrasında otomatik olarak güncellenir.
- Bomgar Entegrasyon İstemcileri, site yükseltmeleri sonrasında otomatik olarak güncellenmez. Entegrasyon İstemcileri'nin manuel olarak yeniden yüklenmesi gerekir. Entegrasyon İstemcisi yükleyicileri, [help.bomgar.com](http://help.bomgar.com) sayfasındaki **İndirmeler** bölümünde mevcuttur.
- Güncellemenin ardından, Bomgar Button'lar, Jump Client'lar ve destek teknisyeni konsolları için önceden oluşturulan tüm yükleyici paketlerinin yeniden oluşturulması gerekir. İstemciler, yukarıda açıklandığı şekilde kendilerini günceller. Ancak, istemciyi oluşturan uygulama yükseltildiğinde istemcinin yükleme dosyaları geçersiz kılınır.

# Otomatik Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için Bomgar uygulamanızda oturum açın [/appliance]. **Güncellemeler** sayfasında **Güncellemelere bak** üzerine tıklayın.

STATUS | USERS | NETWORKING | SECURITY | **UPDATES** | SUPPORT

---

### Updates :: Check

When Bomgar releases updates to your software periodically, use this interface to view available updates and install select updates.

[Check for updates](#)

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

Updates :: Check

When Bomgar releases updates to your software periodically, use this interface to view available updates and install select updates.

[There are updates available to be installed](#)

– Available Updates –

**Base Software 3.3.2** [Install This Update](#)

---

**Bomgar-12.2.0**

**3.2.4 does not satisfy 12.2.0's requirements. Please install any other available package by clicking "Install this Update".**

- Primary Hostname: support.example.com
- Licenses: 15
- Expires: Never

**Not:** Bazı paketler önce başka bir paketin yüklenmesini gerektirebilir. Bağımlı paketi etkinleştirmek için kullanılabilir paketi yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen [www.bomgar.com/help/SolutionFAQ.aspx?id=377](http://www.bomgar.com/help/SolutionFAQ.aspx?id=377). adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin. Yine de otomatik güncellemeleri gerçekleştiremiyorsanız, lütfen **Bkz. 8. sayfada "Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme"** bölümüne bakın.

# Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme

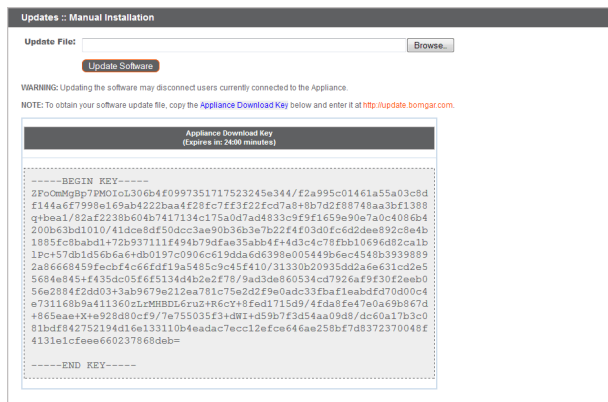
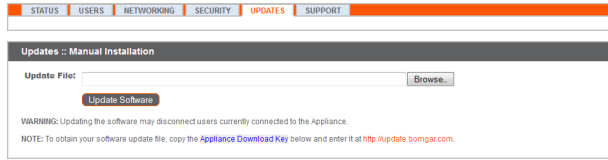
Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (örn. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

Bomgar Uygulamanıza oturum açın ve **Güncellemeler** sayfasına gidin. Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı [update.bomgar.com](http://update.bomgar.com) adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

**Güncellemeler** sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

**Not:** İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.

**Not:** Bir hata mesajı alırsanız lütfen **/appliance > Durum > Temeller** sayfasında listelenen zamanın doğru olduğundan emin olun. Uygulama İndirme Anahtarı'nın dahil olduğu Bomgar Uygulamasının birçok işlevi yalnızca bu zamanın doğru olması temelinde çalışır. Zaman doğru değilse lütfen **Ağ Kurma > IP Yapılandırması** sayfasındaki NTP ayarını kontrol edin.





# Yük Devretme Yapılandırmasında İki Bomgar Uygulamasını Yükseltme

## ÖNEMLİ!

*Bomgar, bakım pencerelerinin zamanlamasını düşük trafiğin olduğu saatlere yapmanızı tavsiye eder.*

Bir yük devretme ortamında yükseltme yapmanın iki alternatifi vardır. Eş zamanlı yükseltme ve eş zamansız yükseltme.

### Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi

Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

**Fayda:** Yük devretme olayı yoktur.

**Sakınca:** Üretim sitesi daha uzun süre kapalı kalır.

### Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi

Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağı değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

**Fayda:** Minimum üretim durma süresi.

**Sakınca:** Yük devretme etkinliği gerektirir.

## Dikkate alınması gerekenler

1. Kapalı kalma ve süreklilik ihtiyaçlarınıza en uygun yük devretme alternatifini seçin.
2. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlayın.
3. Yükseltme sürecinin her iki uygulama için de aynı zamanı almasını bekleyebilirsiniz.
4. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun.

# Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi

Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlamanız gerekir. Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamanıza büyük miktarda veri depoluyorsanız (ör. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun. Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.

Bu talimatlarda **A Uygulaması** birincil uygulamadır (başka bir deyişle, birincil ana bilgisayar adının çözümlendiği uygulamadır), **B Uygulaması** ise yedek uygulamadır.

## Yedekleme ve Eşitleme

Yükseltme işleminden önce, geçerli Bomgar yazılımınızın bir yedeğini alın. **A Uygulamasında** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

**Yedeği İndir** düğmesini tıklayın ve yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.

**Software :: Backup Settings**

Backup Password

Confirm Password

Include logged history  
NOTE: Unchecking this box will exclude logged session reporting data from the backup.

[Download Backup](#)

The backup file will include all your configuration and logged data except for session recordings and some large files from the file store. The backup will only include files from the file store less than 200KB in size and no more than 50 files total.

You can optionally provide a password to protect the backup file. Then select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

**If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.**

NOTE: Bomgar™ recommends backing up your site configuration each time you change the settings.  
In the event of a hardware failure, a backup file will allow Bomgar™ to provide you access to temporary hosted services while retaining the settings from your most recent backup.  
NOTE: If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following site: <http://www.bomgar.com/autobackup/>

**/login > Yönetim > Yük Devretme** konumuna gidin, **Şimdi Eşitle** seçeneğine tıklayın ve eşitlemenin tamamlanmasını bekleyin.

Eşitleme bittiğinde, **Yük Devretme İlişkilerini Kopardı** seçeneğini tıklayın.

**Failover :: Backup Site Instance Status**

This is the Backup site instance for support.example.com

[Sync Now](#) The last data-sync was successfully pulled at August 10, 2012 03:49:10 PM CDT. (Refresh Status)

[Restore Primary](#)  Check this box to pull a data-sync from the site instance at (site2.example.com) while becoming the primary.

NOTE: Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site. After the sync is successfully performed, reconfigure DNS or reassign the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

[Break Failover Relationships](#) NOTE: This command will break the failover relationship with the existing failover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the failover relationship, you will simply have to enter the hostname and SSL port of the peer appliance and press the Establish Relationship button.

## A Uygulamasını Güncelleme

**A Uygulamasını** otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin.

### Otomatik

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için **/appliance > Güncellemeler**'e gidin.



**Güncellemelere bak** üzerine tıklayın.

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

**Not:** "Bomgar" yazılım güncellemeleri genellikle bir ya da daha fazla "Temel Yazılım" güncellemesine bağlıdır. Bağımlı Bomgar güncellemelerini etkinleştirmek için kullanılabilir Temel Yazılım güncellemelerini yükleyin. Ardından bir yedek indirin ve yük devretme ya da başka bir uygulamaya güncelleme yükleme gibi başka bir işlem yapmadan önce Bomgar yazılım güncellemelerini hemen yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen [help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?rurl=377](http://help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?rurl=377) adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin.

## Manuel

Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (ör. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

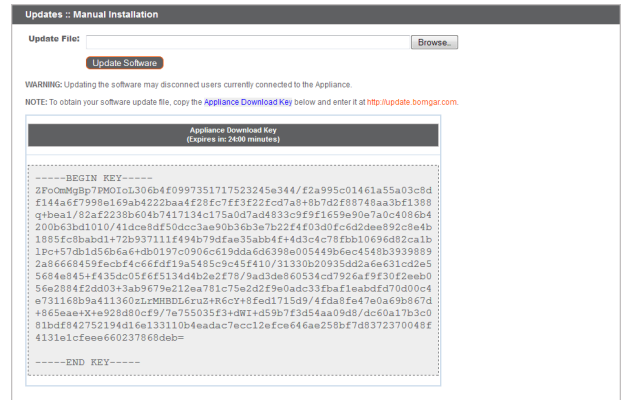
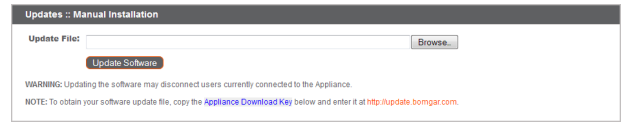
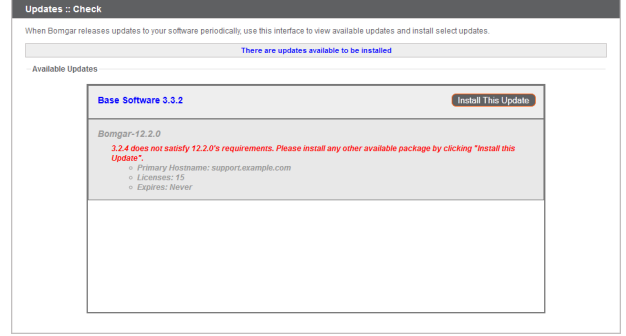
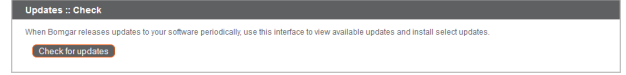
**/appliance > Güncellemeler'e** gidin.



Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı [update.bomgar.com](http://update.bomgar.com) adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

**Güncellemeler** sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

**Not:** İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.



## Doğrulama ve Test Etme

Güncelleme işlemini tamamladıktan sonra güncellenenin başarılı bir şekilde tamamlandığını ve yazılımınızın beklediği şekilde çalıştığını doğrulayın. Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir. Konsolun yazılım sürümünü kontrol etmek için konsolda oturum açın ve **Yardım > Hakkında** seçeneğine tıklayın. Ayrıca, bir oturum aracılığıyla uzaktaki bir bilgisayara bağlantı kurabildiğinizden emin olun.

**Not:** Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir. Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyiciyi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.

## B Uygulamasını Güncelleme

**B Uygulamasını** yukarıda tanımlandığı şekilde otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin. Ardından güncellenenin başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulayın ve test edin.

## Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma

**A Uygulamasından** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yük Devretme**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

**Not:** Geçerli bir bağlantı yapılandırmak için her iki uygulamada da özdeş Uygulamalar Arası anahtar olmalıdır. Her iki uygulamanın anahtarını doğrulamak için **/login > Yönetim > Güvenlik** sayfasına bakın.

**B Uygulamasını** yedek uygulama **A Uygulamasını** birincil uygulama olarak kullanarak, yük devretme ilişkisini yedek uygulama ile yeniden oluşturun.

İki uygulama arasında ilişki oluşturmanın gerçekleştiği **Yük Devretme** sayfasına sahip uygulama, birincil uygulama olmak üzere tasarlanmıştır. Buraya girilen adresler ilişkiyi oluşturur ve her iki uygulamanın da herhangi bir zamanda birbirlerine bağlanmalarına izin verir. Bu sayfada **Yeni Yedek Site Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, birincil uygulamaya, yedek uygulama durumuna gelecek olan uygulamaya nasıl bağlanacağını söyler. **Bu Birincil Siteye Geri Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, yedek uygulamaya verilir ve bu birincil uygulamaya nasıl geri bağlanacağını söyler. Bu alanlar için geçerli bir ana bilgisayar adı veya IP adresi ve TLS bağlantı noktası numarası kullanmalısınız. Tüm bu alanlar ayarlandıktan sonra, ilişkiyi oluşturma girişimi için **İlişkiyi Oluştur** düğmesini tıklayın.

**Falover :: Configuration**

Falover is currently not configured.

Setup a Falover Relationship:

New Backup Site Connection Details

Host Name or IP Address:

TLS Port:

Reverse Connection Details To This Primary Site

Host Name or IP Address:

TLS Port:

**Establish Relationship**

NOTE: The first hostname and TLS port above should allow this Bomgar Box A to connect to another Bomgar Box B that has been built with the same installed package. The second hostname and TLS port will be given to the Bomgar Box B, and it should allow B to connect back to this Bomgar Box A. After the connection is made and validated both ways, Bomgar Box B will become a backup appliance to this Bomgar Box A. Validation depends on both appliances having the same inter-appliance Communication Pre-shared Key entered on the Security page. The shared hostname IP-addr.example.com should not be used for either hostname field.

**Not:** Mümkün olduğunda, Bomgar bu ayarları yapılandırırken her uygulama için benzersiz bir IP adresi kullanılmasını önerir.

İlişki kurulduktan sonra gereksiz sekmeler yedek siteden kaldırılır. İlk veri eş zamanlamasının başlaması 60 saniye kadar sürer ancak eş zamanlamayı zorlamak için **Şimdi Eş Zamanla** düğmesini tıklatabilir ve birincil uygulamadaki en güncel bilgileri yedek uygulamanın belleğine çekebilirsiniz. Eş zamanlama süresi, eş zamanlanması gereken veri miktarına bağlı olarak bir kaç saniye ile bir kaç saat arasında değişebilir. Eş zamanlama tamamlandığında **Yük Devretme** sayfası veri eş zamanlamasının en son tarihini ve zamanını listeler.

Yük devretme senkronizasyonu tüm kullanıcı hesaplarını, tüm /login yapılandırma ayarlarını, dosya deposundaki dosyaları, günlükleri ve kayıtları senkronize eder. Yedek uygulamada bulunan tüm bu bilgilerin üzerine birincil uygulamada yer alanlar yazılacaktır. Birincil uygulama, bir Atlas kümesindeki ana düğümse, yedek uygulama otomatik olarak bu kümenin yeni yedek ana düğümü olacaktır.

# Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi

Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağır değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlamanız gerekir. Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamaya büyük miktarda veri depoluyorsanız (ör. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun. Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.

Bu talimatlarda **A Uygulaması** birincil uygulamadır (başka bir deyişle, birincil ana bilgisayar adının çözümlendiği uygulamadır), **B Uygulaması** ise yedek uygulamadır.

## Yedekleme ve Eşitleme

Yükseltme işleminden önce, geçerli Bomgar yazılımınızın bir yedeğini alın. **A Uygulamasında** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

**Yedeği İndir** düğmesini tıklayın ve yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.

**Software :: Backup Settings**

Backup Password

Confirm Password

Include logged history  
NOTE: Unchecking this box will exclude logged session reporting data from the backup.

[Download Backup](#)

The backup file will include all your configuration and logged data except for session recordings and some large files from the file store. The backup will only include files from the file store less than 200KB in size and no more than 50 files total.

You can optionally provide a password to protect the backup file. Then select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

**If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.**

NOTE: Bomgar™ recommends backing up your site configuration each time you change the settings.  
In the event of a hardware failure, a backup file will allow Bomgar™ to provide you access to temporary hosted services while retaining the settings from your most recent backup.  
NOTE: If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following site: <http://www.bomgar.com/autobackup/>

**/login > Yönetim > Yük Devretme** konumuna gidin, **Şimdi Eşitle** seçeneğine tıklayın ve eşitlemenin tamamlanmasını bekleyin.

Eşitleme bittiğinde, **Yük Devretme İlişkilerini Kopardı** seçeneğini tıklayın.

**Failover :: Backup Site Instance Status**

This is the Backup site instance for support.example.com

[Sync Now](#) The last data-sync was successfully pulled at August 10, 2012 03:49:10 PM CDT. (Refresh Status)

[Restore Primary](#)  Check this box to pull a data-sync from the site instance at (site2.example.com) while becoming the primary.

NOTE: Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site. After the exec is successfully performed, reconfigures DNS, or reassigns the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

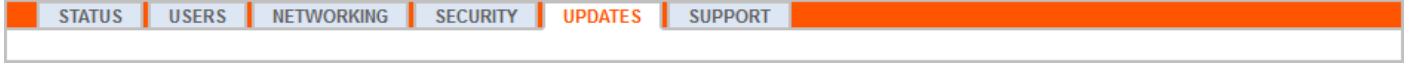
[Break Failover Relationships](#) NOTE: This command will break the failover relationship with the existing failover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the failover relationship, you will simply have to enter the hostname and SSL port of the peer appliance and press the Establish Relationship button.

## B Uygulamasını Güncelleme

**B Uygulamasını** otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin.

### Otomatik

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için **/appliance > Güncellemeler**'e gidin.



**Güncellemelere bak** üzerine tıklayın.

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

**Not:** "Bomgar" yazılım güncellemeleri genellikle bir ya da daha fazla "Temel Yazılım" güncellemesine bağlıdır. Bağımlı Bomgar güncellemelerini etkinleştirmek için kullanılabilir Temel Yazılım güncellemelerini yükleyin. Ardından bir yedek indirin ve yük devretme ya da başka bir uygulamaya güncelleme yükleme gibi başka bir işlem yapmadan önce Bomgar yazılım güncellemelerini hemen yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen [help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?rurl=377](http://help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?rurl=377) adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin.

## Manuel

Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (ör. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

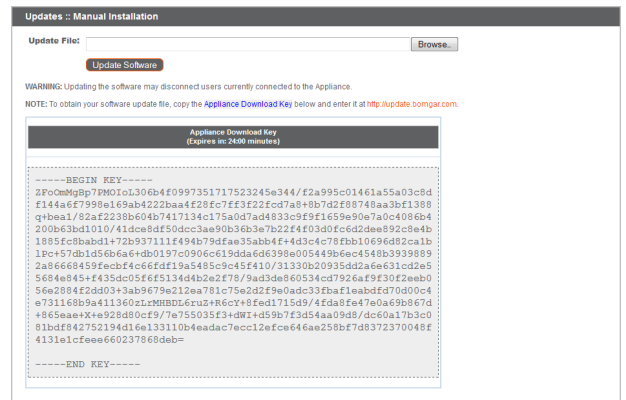
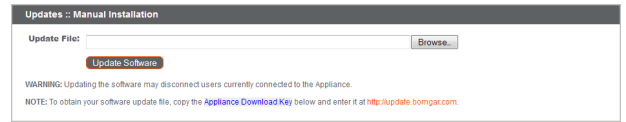
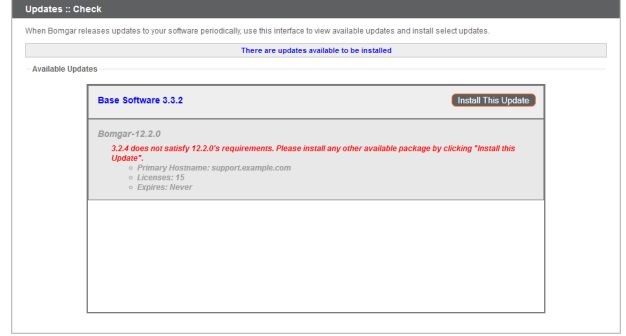
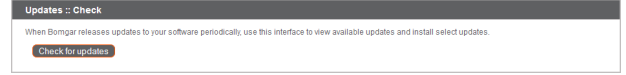
**/appliance > Güncellemeler'e** gidin.



Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı [update.bomgar.com](http://update.bomgar.com) adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

**Güncellemeler** sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

**Not:** İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.



## Doğrulama ve Test Etme

Güncelleme işlemini tamamladıktan sonra güncellenmenin başarılı bir şekilde tamamlandığını ve yazılımınızın beklendiği şekilde çalıştığını doğrulayın.

**B Uygulamasına** erişimi olan en az iki yerel bilgisayarda, sitenizin ana bilgisayar adının, **B Uygulamasının** IP adreslerini çözümlenebilmesi için [ana bilgisayarların dosyasını](#) düzenleyin. Bir bilgisayarda destek teknisyeni konsolunu çalıştırın. Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir. Konsolun yazılım sürümünü kontrol etmek için konsolda oturum açın ve **Yardım > Hakkında** seçeneğine tıklayın. Ayrıca, bir oturum aracılığıyla uzaktaki bir bilgisayara bağlantı kurabildiğinizden emin olun.

**Not:** Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir. Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyicisi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.

## B Uygulamasını Birincil Uygulama Yapma

Daha önce yük devretme planınızda belirlenen adımları izleyerek **B Uygulamasını** birincil role ayarlayın: paylaşılan IP anahtarı, DNS değişimi veya NAT değişimi.

**Not:** Eğer Bomgar Tümleştirme İstemcisini kullanıyorsanız ve bunu yapılandırırken, ana bilgisayar adı yerine IP adresini temel aldıysanız, **B Uygulamasını** birincil uygulama olarak yeniden tanımladıktan sonra **B Uygulamasından** veri ayıklayabildiğinizi mutlaka doğrulayın.

**Not:** Yük devretme etkin değilken uygulamalardan herhangi birinde tamamlanan uzaktaki teknik destek oturumlarından gelen veriler, yük devretme ilişkisi yeniden oluşturulduğunda otomatik olarak eşitlenir.

## Paylaşılan IP Anahtarı

**A Uygulamasında**, /appliance > Ağ Kurma > IP Yapılandırma bölümüne gidin.



Düzenlemek için paylaşılan IP adresini tıklayın ve **Etkinleştirildi** kutusunun işaretini kaldırın. Ardından, **Değişiklikleri Kaydet** üzerine tıklayın.

Ardından hemen **B Uygulamasında**, /appliance > Ağ Kurma > IP Yapılandırma bölümüne gidin. Bu sayfanın önceden ayrı bir tarayıcı penceresi olarak açık olması yardımcı olur.

Düzenlemek için paylaşılan IP adresini tıklayın ve **Etkinleştirildi** kutusunu işaretleyin. Ardından, **Değişiklikleri Kaydet** üzerine tıklayın.



Anahtar oluşturulur oluşturulmaz normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

### DNS Değişimi

DNS denetleyicisine erişim sağlayın ve Bomgar siteniz için DNS girişini bulun. Girişi **B Uygulamasının** IP adresini gösterecek şekilde düzenleyin. DNS girişi yayıldıktan sonra normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

### NAT Değişimi

NAT denetleyicisine erişim sağlayın ve Bomgar siteniz için NAT girişini bulun. Girişi **B Uygulamasının** IP adresini gösterecek şekilde düzenleyin. Değişiklik yapılıp yapılmaz normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

## A Uygulamasını Güncelleme

**Not:** Her müşteri ortamı farklıdır ve Bomgar her bir özelliği test etmesine rağmen bir müşterinin karşılaşılabileceği her bir ve tüm senaryoların edilmesi mümkün değildir. Uygulama A'yı güncellemeden önce lütfen Bomgar yazılımının ortamınızda çalıştığını onaylayın.

**A Uygulamasını** yukarıda tanımlandığı şekilde otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin. Ardından güncellenmenin başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulayın ve test edin.

## Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma

**B Uygulamasından** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yük Devretme**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

**Not:** Geçerli bir bağlantı yapılandırmak için her iki uygulamada da özdeş Uygulamalar Arası anahtar olmalıdır. Her iki uygulamanın anahtarını doğrulamak için **/login > Yönetim > Güvenlik** sayfasına bakın.

**A Uygulamasını** yedek uygulama olarak kullanarak ve **B Uygulamasını** da birincil uygulama olarak tutarak, yük devretme ilişkisini yeniden oluşturun.

İki uygulama arasında ilişki oluşturmanın gerçekleştiği **Yük Devretme** sayfasına sahip uygulama, birincil uygulama olmak üzere tasarlanmıştır. Buraya girilen adresler ilişkiyi oluşturur ve her iki uygulamanın da herhangi bir zamanda birbirlerine bağlanmalarına izin verir. Bu sayfada **Yeni Yedek Site Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, birincil uygulamaya, yedek uygulama durumuna gelecek olan uygulamaya nasıl bağlanacağını söyler. **Bu Birincil Siteye Geri Bağlantı Ayrıntıları** denilen alanlar, yedek uygulamaya verilir ve bu birincil uygulamaya nasıl geri bağlanacağını söyler. Bu alanlar için geçerli bir ana bilgisayar adı veya IP adresi ve TLS bağlantı noktası numarası kullanmalısınız. Tüm bu alanlar ayarlandıktan sonra, ilişkiyi oluşturma girişimi için **İlişkiyi Oluştur** düğmesini tıklayın.

**Fallover :: Configuration**

Fallover is currently not configured.

Setup a Fallover Relationship:

New Backup Site Connection Details

Host Name or IP Address:

TLS Port:

Reverse Connection Details To This Primary Site

Host Name or IP Address:

TLS Port:

NOTE: The first hostname and TLS port above should allow this Bomgar Box A to connect to another Bomgar Box B that has been built with the same installed package. The second hostname and TLS port will be given to the Bomgar Box B, and it should allow B to connect back to this Bomgar Box A. After the connection is made and validated both ways, Bomgar Box B will become a backup appliance to this Bomgar Box A. Validation depends on both appliances having the same Inter-Apparatus Communication Pre-shared Key entered in the Security page. The shared hostname fr-ent.example.com should not be used for either hostname field.

**Not:** Mümkün olduğunda, Bomgar bu ayarları yapılandırırken her uygulama için benzersiz bir IP adresi kullanılmasını önerir.

İlişki kurulduktan sonra gereksiz sekmeler yedek siteden kaldırılır. İlk veri eş zamanlamasının başlaması 60 saniye kadar sürer ancak eş zamanlamayı zorlamak için **Şimdi Eş Zamanla** düğmesini tıklatabilir ve birincil uygulamadaki en güncel bilgileri yedek

uygulamanın belleğine çekebilirsiniz. Eş zamanlama süresi, eş zamanlanması gereken veri miktarına bağlı olarak bir kaç saniye ile bir kaç saat arasında değişebilir. Eş zamanlama tamamlandığında **Yük Devretme** sayfası veri eş zamanlamasının en son tarihini ve zamanını listeler.

Yük devretme senkronizasyonu tüm kullanıcı hesaplarını, tüm /login yapılandırma ayarlarını, dosya deposundaki dosyaları, günlükleri ve kayıtları senkronize eder. Yedek uygulamada bulunan tüm bu bilgilerin üzerine birincil uygulamada yer alanlar yazılacaktır. Birincil uygulama, bir Atlas kümesindeki ana düğümse, yedek uygulama otomatik olarak bu kümenin yeni yedek ana düğümü olacaktır.

# Bir Atlas Kümesinde Birden Çok Bomgar Uygulamasını Yükseltme

Bomgar Atlas kümelerini yükseltmek, yük devretme çiftlerini ya da ayrı uygulamalarını yükseltmekten fazlasını içerir. Atlas'ın kurulumu ve yapılandırılması hakkındaki ayrıntılar için bkz. [Atlas Yapılandırma Kılavuzu](#), [www.bomgar.com/docs/remote-support/how-to/atlas](http://www.bomgar.com/docs/remote-support/how-to/atlas). Aşağıdaki bölüm Atlas kümelerinin uygun şekilde nasıl yükseltileceğini açıklar.

## Yük Devretme Yapılandırılmışken

Bu adımlar bir yük devretme yapılandırmasında çalışan iki ana düğüm olduğunu varsayar. Bunlar **Uygulama A** (yük devretme çiftindeki birincil ana düğüm) ve **Uygulama B** (yedek ana düğüm) olarak ifade edilir. Yük devretme yapılandırılmamışsa ve herhangi bir yedek ana düğüm yoksa, sayfa 1'deki **Bkz. 21. sayfada "Yük Devretme Yapılandırılmadan"** bölümüne atlayın.

**Not:** Yük devretme işlemi, çalışmanın durmasına neden olmaz. Lütfen uygun şekilde planlama yapın.

## Hazırlık

1. **A Uygulamasında** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.
  - a. Kullanılabilir güncellemeleri indirin ancak yüklemeyin.
  - b. Paketi diğer tüm düğümlere itmek için **Kümeye Dağıt** düğmesine tıklayın.

**Not:** Bu, herhangi bir yeni yazılımı yüklemeyi ancak yalnızca yükleme için hazırlar.

2. **Uygulama A'da** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Küme**.
  - a. Coğrafi bölgeye göre geçici olarak devre dışı olacak trafik düğümlerinin yarısını tanımlayın.
  - b. Tanımlanmış düğümlerde, **İstemci Bağlantılarını Kabul Etme** işaretini kaldırın. Bunlar çevrimdışı trafik düğümleri olarak ifade edilir.
3. Her bir çevrimdışı trafik düğümünde, **/login > Durum > Bilgi** adımına gidin.
4. **Bağlı İstemciler** tablosuna bakarak tüm aktif müşteri istemci ve destek teknisyeni konsolu bağlantılarının sonlanması bekleyin. Bu bekleme süresi mevcut oturumların kesilmesini önler.

## Yedeği Yükseltme

1. **Uygulama B'de**, **/appliance > Güncellemeler** adımına gidin.
2. Yazılımı en son sürümüne yükseltmek için **Yükle** düğmesine tıklayın ve güncellemeleri uygun sırada yüklediğinizden emin olun.

**Not:** Temel yazılım güncellemeleri genellikle lisanslama yazılımı güncellemelerinden önce yüklenir. Sıra belirgin değilse, herhangi bir güncelleme yüklemeyi önce Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Uygulama Temel yazılım güncelleme işleminin bir parçası olarak otomatik yeniden başlatılır.

Yazılımı güncelleme işlemi otomatik olarak Uygulama B'nin tüm trafik düğümlerini, küme yapılandırma yeni istemci bağlantılarını kabul etmeme olarak işaretlemesine neden olur.

**Not:** Bu yükseltme sırasında **Uygulama A'nın** yapılandırmasında değişiklik yapmayın. Yükseltmeden sonra ilk veri eşitlemede bu tür değişikliklerin üzerine yazılacaktır.

3. Çevrimdışı trafik düğümlerinin her biri için yukarıdaki yükseltme işlemini tekrarlayın. Tamamlandığında, **Uygulama A** ve trafik düğümlerinin yarısı Bomgar'ın eski sürümlerinde olmalıdır. **Uygulama B** ve trafik düğümlerinin diğer yarısı yeni sürümde olmalıdır.

### Yeni Birincili Üretime Koyma

**Not:** Bu yük devretme işlemi, çalışmanın durmasına neden olmaz. Lütfen uygun şekilde planlama yapın.

1. **Uygulama A**'da şuraya gidin: /login > Yönetim > Yük Devretme.
2. **Eş site ile iletişim kurulamasa bile yedek ol** kutusunu işaretleyin.
3. **Yedek Ol** düğmesine tıklayın.

**Not:** Bu işlem yedek uygulamanın yük devretme çiftinde birincil rolü almasına neden olur.

4. Gerekliyse DNS ve/veya NAT'ı Uygulama B'ye değiştirin. Paylaşılan IP yük devretme yapılandırılmışsa, DNS ya da NAT ayarlarının değiştirilmesi gerekmez; bunun yerine paylaşılan IP adresi, Uygulama A'da otomatik olarak devre dışı kalır.
5. **Uygulama B**'ye geçin ve /login > Yönetim > Yük Devretme adımına gidin.
6. **Birincil Ol**'a tıklayın.
7. **Yedekleme İşlemlerini Etkinleştir** onay kutusunun işaretini kaldırın.

### Yükseltilmiş Trafik Düğümlerini Yeniden Çevrimiçi Yap

1. **B Uygulamasında** şuraya gidin: /login > Yönetim > Küme.
2. Önceki adımda yükseltilecek her bir trafik düğümü için **Yeni İstemci Bağlantılarını Kabul Etme** onay kutusunu işaretleyin.
3. **Küme :: Durum** bölümünde, **Şimdi Eşitle**'ye tıklayın.

### Konuşlandırmanın Geri Kalanını Yükseltme

1. Henüz güncellenmemiş her bir trafik düğümünde, /appliance > Güncellemeler adımına gidin.
2. Yeni sürüme yükseltmek için **Yükle**'ye tıklayın ve güncellemelerin doğru sırada yüklendiğinden emin olun. Güncellemelerin yüklenmesinin tamamlanmasını bekleyin.
3. **Uygulama B**'ye geçin ve /login > Yönetim > Küme adımına gidin.
4. Önceki adımda yükseltilecek her bir trafik düğümü için **Yeni İstemci Bağlantılarını Kabul Etme**'yi işaretleyin.

### A Uygulamasını Güncelleme

1. **Uygulama A**'da /appliance > Güncellemeler adımına gidin.
2. Yeni sürüme yükseltmek için **Yükle**'ye tıklayın ve güncellemelerin doğru sırada yüklendiğinden emin olun.

### Küme Yapılandırmasını Geri Yükle

1. **Uygulama A**'da şuraya gidin: /login > Yönetim > Yük Devretme.
2. **Yedekleme İşlemlerini Etkinleştir**'i işaretleyin.

3. **Uygulama B'**ye geçin ve **/login > Yönetim > Küme** adımına gidin.
4. **Küme :: Durum** bölümünde, **Şimdi Eşitle**'ye tıklayın.

### Yük Devretme Yapılandırılmadan

#### Hazırlık

1. Şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.
  - a. Kullanılabilir güncellemeleri indirin ancak yüklemeyin.
  - b. Paketi diğer tüm düğümlere itmek için **Kümeye Dağıt** düğmesine tıklayın.

**Not:** Bu, herhangi bir yeni yazılımı yüklemez ama yalnızca yükleme için hazırlar.

2. **/login > Yönetim > Küme** adımına gidin.
  - a. Coğrafi bölgeye göre geçici olarak devre dışı olacak trafik düğümlerinin yarısını tanımlayın.
  - b. Tanımlanmış düğümlerde, **İstemci Bağlantılarını Kabul Etme** işaretini kaldırın. Bunlar çevrimdışı trafik düğümleri olarak ifade edilir.
3. Her bir çevrimdışı trafik düğümünde, **/login > Durum > Bilgi** adımına gidin.
4. **Bağlı İstemciler** tablosuna bakarak tüm aktif müşteri istemci ve destek teknisyeni konsolu bağlantılarının sonlanmasını bekleyin. Bu bekleme süresi mevcut oturumların kesilmesini önler.

#### Bomgar Yazılımını Yükseltme

1. Her bir çevrimdışı trafik düğümünde, **/appliance > Güncellemeler** adımına gidin.
2. Yazılımı en son sürümüne yükseltmek için **Yükle** düğmesine tıklayın ve güncellemeleri uygun sırada yüklediğinizden emin olun.

**Not:** Temel yazılım güncellemeleri genellikle lisanslama yazılımı güncellemelerinden önce yüklenir. Sıra belirgin değilse, herhangi bir güncelleme yüklemeye başlamadan önce Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Uygulama Temel yazılım güncelleme işleminin bir parçası olarak otomatik yeniden başlatılır.

#### Ana düğümü yükseltme

1. Ana düğümde, **/appliance > Güncellemeler**'e gidin.
2. Yazılımı en son sürümüne yükseltmek için **Yükle** düğmesine tıklayın ve güncellemeleri uygun sırada yüklediğinizden emin olun. Yazılımı güncelleme işlemi otomatik olarak ana düğümün tüm trafik düğümlerini, küme yapılandırma yeni istemci bağlantılarını kabul etmeme olarak işaretlemesine neden olur.

#### Yükseltilmiş Trafik Düğümlerini Yeniden Çevrimiçi Yap

1. Ana düğümde şuraya gidin: **/login > Yönetim > Küme**.
2. Önceki adımda yükseltile her bir trafik düğümü için **Yeni İstemci Bağlantılarını Kabul Etme** onay kutusunu işaretleyin.
3. **Küme :: Durum** bölümünde, **Şimdi Eşitle**'ye tıklayın.

#### Konuşlandırmanın Geri Kalanını Yükseltme

1. Henüz güncellenmemiş her bir trafik düğümünde, **/appliance > Güncellemeler** adımına gidin.
2. Yeni sürüme yükseltmek için **Yükle**'ye tıklayın ve güncellemelerin doğru sırada yüklendiğinden emin olun. Güncellemelerin yüklenmesinin tamamlanmasını bekleyin.

**Küme Yapılandırmasını Geri Yükle**

1. Ana düğüme geçin ve **/login > Yönetim > Küme** adımına gidin.
2. Önceki adımda yükseltile her bir trafik düğümü için **Yeni İstemci Bağlantılarını Kabul Etme**'yi işaretleyin.
3. **Küme :: Durum** bölümünde, **Şimdi Eşitle**'ye tıklayın.

## Bomgar Donanımını Yükseltme

Bomgar Uygulamanızı bir fiziksel uygulamadan bir diğerine veya fiziksel ve sanal uygulama arasında yükseltirken, her iki tarafta orijinal uygulamadaki yeni uygulamayı ve aktarım verilerinin her ikisini de yüklemelidir.

1. Yeni uygulamayı, uygun kurulum kılavuzu aracılığıyla yükleyin.
  - Bomgar Sanal Uygulamasını Yükleme: [www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual](http://www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual)
  - Bomgar Uygulaması Donanım Kurulumu: [www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/hardware](http://www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/hardware)

2. Mevcut uygulamanızın yazılım ayarlarının yedeğini alın.

- a. Mevcut uygulamanızda şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.
- b. **Yazılım :: Yedekleme Ayarları** konumunda **Yedeklemeyi İndir** düğmesine tıklayın.
- c. Yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.

3. Mevcut SSL sertifika zincirinizi yeni uygulamaya aktarın.

**Not:** SSL sertifikaları ve Bomgar hakkında tam ayrıntılar için [www.bomgar.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates](http://www.bomgar.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates) sayfasına bakın.

- a. Mevcut uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
- b. **Güvenlik :: Sertifikalar** bölümünde, etkin IP adresine atanan sertifikanın yanındaki kutuyu işaretleyin. Ardından bu bölümün üst kısmında açılır menüden **Dışarı Aktar**'ı seçin.

**Not:** Sertifikaların dışarı aktarılması onları uygulamadan kaldırmaz.

- c. **Güvenlik :: Sertifikalar :: Dışarı Aktarma** sayfasında sertifikayı, özel anahtarı ve sertifika zincirini dahil etmeyi seçin. Özel anahtar için bir parola ayarlamamız kesinlikle önerilmektedir.
- d. Yeni uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
- e. **Güvenlik :: Sertifika Yükleme** bölümünde **İçeri Aktar** düğmesine tıklayın.
- f. Daha önce dışarı aktarılan sertifika dosyasına göz atın ve ardından **Yükle**'ye tıklayın.

4. Sertifikaya bir IP adresi atayın.

- a. Yeni uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
- b. **Güvenlik :: Sertifikalar** bölümünde, SSL sertifikanızın girdisini bulun. Bu girdide genelde uygulamanızın tam etki alanı adını içeren (ör. support.example.com) bir **Verilen** alanı bulunur.
- c. Yeni sertifikada hiçbir uyarının listelenmediğini doğrulayın. Bir uyarı varsa bu uyarının nasıl çözümlenebileceği hakkında ayrıntılar için Bomgar Teknik Destek Self Servis Merkezi'ndeki SSS 755'e bakın: [help.bomgar.com/ssc/SolutionFAQ.aspx?id=755](http://help.bomgar.com/ssc/SolutionFAQ.aspx?id=755).
- d. Tüm uyarılar çözümlendikten sonra sertifika satırındaki **IP Ata** bağlantısına tıklayın. Sayfanın en altında atanacak IP adresini işaretleyin ve **Yapılandırmayı Kaydet** düğmesine tıklayın.

5. Yeni yazılım paketini yükleyin.

- a. Yeni uygulamanızda şu konuma gidin: **/appliance > Güncellemeler**.
- b. Ekrandaki talimatlara göre ya **Güncellemelere Bak** seçeneğine tıklayın ya da **Uygulama İndirme Anahtarı**'nı

kullanın.

c. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğine tıklayın. Kurulumdan önce bir EULA'nın imzalanması gerekir.

6. Eski uygulamanızdan yazılım yapılandırma ayarlarınızı içeri aktarın.

a. Yeni uygulamanızın /login arayüzünde oturum açın. İlk oturum kimlik bilgileri şöyledir: **admin** ve **password**.

b. Şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.

c. **Yazılım :: Ayarları Geri Yükle** bölümünde, daha önce indirdiğiniz yedekleme dosyasına göz atın ve ardından yedeği yeni uygulamaya geri yüklemek için **Yedeklemeyi Yükle**'ye tıklayın.

Bu noktada, trafiği yeni uygulamanızın IP adresine yönlendirmek için DNS sunucunuzu güncelleyebilir ve yeni uygulamanızda uzaktan teknik desteği test etmeye başlayabilirsiniz. Düzgün bir şekilde çalıştığını doğruladıktan sonra, eski uygulamayı fizikselse iade edebilir, sanalsa silebilirsiniz. Fiziksel uygulamayı iade etmek için şu adımları izleyin:

1. Eski uygulamanın **/appliance** web arayüzünde oturum açın.
2. **Durum > Temeller** sayfasına gidin ve **Uygulamayı Fabrika Varsayılanlarına Sıfırla** seçeneğine tıklayın.
3. Sıfırlama işleminin tamamlanmasını bekleyin ve ardından **Bu Uygulamayı Kapat**'ı tıklayın.
4. Uygulamayı sevkiyat için paketleyin.
5. Bomgar iade sevkiyat etiketini kutunun dışına yapıştırın ve teslim alması için kargo şirketinizle iletişime geçin. Sevkiyat için bir etiketiniz yoksa Bomgar Teknik Destek ile bağlantıya geçin.



# Feragatnameler, Lisanslama Kısıtlamaları ve Teknik Destek

## Feragatnameler

Bu belge sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Bomgar Corporation, bu belgenin içeriğini uyarıda bulunmaksızın değiştirebilir. Bu belgede hata olmadığı garanti edilmediği gibi, başka herhangi bir garanti veya koşul da içermez; bunlar ister açıkça ifade edilmiş olsun, ister zımnî taahhütler olsun; buna belirli bir amaca uygunluk veya ticarete elverişlilik ve zımnî garantiler dahildir. Bomgar Corporation, bu belgeyle ilgili olarak her tür sorumluluğu reddeder; bu belge üzerinden doğrudan veya dolaylı hiçbir sözleşmeye bağlı yükümlülük oluşmaz. Burada açıklanan teknolojiler, işlevler, hizmetler ve süreçler uyarıda bulunmaksızın değiştirilebilir.

BOMGAR, BOMGAR BOX, mark B, JUMP ve UNIFIED REMOTE SUPPORT, Bomgar Corporation'ın ticari markalarıdır; burada yer alan diğer ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

## Lisanslama Kısıtlamaları

Bir adet Bomgar Uzaktan Teknik Destek lisansı sayesinde bir seferde bir müşteri destek teknisyeni, ister katılımcı ister katılımcısız, sınırsız sayıda uzaktaki bilgisayarda sorun gidermek için çalışabilir. Aynı lisans üzerinde birden çok hesap var olabilese de, aynı anda birden fazla müşteri destek teknisyeninin sorun gidermeye çalışması için 2 veya daha fazla sayıda lisansa (eşzamanlı çalışan her bir destek teknisyeni için bir adet) ihtiyaç vardır.

## Teknik Destek

Bomgar olarak size en yüksek kalitede hizmet sunmaya kararlıyız; bunun için müşterilerimizin maksimum üretkenlikte çalışmak için gereken her şeye sahip olduklarını güvence altına almayı amaçlıyoruz. Yardıma ihtiyacınız olursa lütfen [help.bomgar.com](http://help.bomgar.com) adresinden Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.

Bakım planımızın yıllık temelde satın alımıyla beraber teknik destek sağlanmaktadır.