

BOMGAR™

Bomgar Uygulaması Yükseltme Kılavuzu

İçindekiler Listesi

Bomgar Yazılımını Yükseltme	3
Otomatik Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme	6
Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme	8
Yük Devretme Yapılandırmasında İki Bomgar Uygulamasını Yükseltme	9
Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi	10
Yedekleme ve Eşitleme	10
A Uygulamasını Güncelleme	10
Doğrulama ve Test Etme	12
B Uygulamasını Güncelleme	12
Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma	12
Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi	14
Yedekleme ve Eşitleme	14
B Uygulamasını Güncelleme	14
Doğrulama ve Test Etme	16
B Uygulamasını Birincil Uygulama Yapma	16
A Uygulamasını Güncelleme	17
Yük Devretme İlişkisini Yeniden Oluşturma	17
Bomgar Donanımını Yükseltme	19
Feragatnameler, Lisanslama Kısıtlamaları ve Teknik Destek	21

Bomgar Yazılımını Yükseltme

Bomgar uzaktan teknik destek yazılımının her bir sürümüyle ilgili ayrıntıları öğrenmek için lütfen [Ürün Değişiklik Günlüğünü](#) ziyaret edin.

Not: Bomgar yazılımınız bir süreden beri güncellenmediyse ve en yeni sürümden birkaç revizyon gerideyse, en son yazılımı yüklemeyen önce birkaç ara sürüm yüklemeniz gerekecektir. Ayrıntılar için üçüncü maddeye bakın.

Yükseltme İçin Hazırlık

- Yükseltme öncesinde daima, **/login Aç > Yönetim > Yazılım Yönetimi** bölümünden ayarlarınızın ve yapılandırmanızın bir yedeğini oluşturun. Aynı zamanda bir güvenlik yöntemi olarak, yükseltme sırasında bir başarısızlık olması durumunda devamlılığı sağlamak için, SSL sertifikalarının ve özel anahtarın bir kopyasını dışarı aktarın ve bunları yerel olarak kaydedin.
- Büyük yazılım sürümleri için, mevcut bakım sözleşmelerine sahip müşteriler, bir piyasaya sürülme planı içerisinde ele alınır. Yükseltmeniz hazır olduğunda, bu yükseltme işlemine başlamanız için Bomgar e-posta ile size haber verir.
- Uygulamanız, birçok ay veya yıl eski sürümdeyse bir yüklemeye doğrudan en yeni Bomgar sürümüne yükseltebilmek çok olası bir durum değildir. Bu durumda, bazı yükseltme paketleri yükseltme listesinde grileştirilmiş olabilir ve önce başka bir paketin yüklenmesi gerekir. Seçilebilir paket üzerinde **Bu Güncellemeyi Yükle** seçimini yaparak, bağımlı paketi etkinleştirin.
 - Hangi güncellenenin hangi sırayla yükleneceğinden emin değilseniz, uygulamanız için gereken güncellemeleri belirlemek için **/appliance > Durum > Temeller** sayfanızın bir ekran görüntüsünü ekleyerek help.bomgar.com adresinden Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.
 - En yeni sürümü yüklenmeden önce ara Bomgar güncellemelerinin yüklenmesi gereken durumlarda Bomgar yazılım istemcilerinin, ara güncellemeleri almak için bir süre verilmezse otomatik olarak güncellemeleri beklenmez. Bu nedenle Bomgar, "Bomgar" önekli her bir paketi yükledikten sonra en az 24 saat beklemenizi önerir.
 - Temel güncellemeler bekleme süresi gerektirmez ancak önkoşul olarak "Bomgar" paketlerini gerektirir. Örneğin, Temel güncellemeler normalde "Bomgar" paketlerinden hemen önce yüklenir.
 - Otomatik istemci yükseltmeleri için 24 saat izin verilmesi mümkün değilse otomatik güncellemeye alternatif, destek teknisyeni konsolları, Jump Clients, Jumpoints, Bomgar Buttons, bağlantı araçları ve benzeri tüm mevcut istemci yazılımlarının kaldırılmasıdır. En yeni sürüme gelene kadar her bir "Bomgar" ve Temel yükseltmeyi yükleyin. Ardından tüm istemci yazılımlarını elle yeniden yükleyin.
- Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamanıza büyük miktarda veri depoluyorsanız (örn. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir.
- Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır.
- Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. En iyi test, bir yük devretme ilişkisinde iki uygulamanız bulunduğunda ve zaman uyumsuz olarak güncellediğinizde gerçekleştirilir. (Bkz. "[Doğrulama ve Test Etme](#)" sayfa 16).
- Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.
- Bir yük devretme yapılandırması için iki uygulama ayarladıysanız eş zamanlı mı yoksa zaman uyumsuz mu güncellemek istediğinizi dikkate alın.
 - Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

- Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağın değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

İstemci Yükseltmeleri

Sadece bazı yükseltmeler istemci yazılımının güncellenmesini gerektirir. Temel yazılım güncellemeleri ve lisans eklentileri, istemci yazılımı güncellemesi gerektirmez. Ancak, site sürümü güncellemeleri istemci güncellemelerini gerektirir. Çoğu istemci güncellemesi otomatik olarak gerçekleşir ancak tüm istemci türleri için yapılması beklenen güncelleme işlemi aşağıda incelenmiştir.

- Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir.
 - Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir.
 - Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyiciyi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.
- Bir yükseltmeden sonra konuşlandırılmış Jump Clients otomatik olarak güncellenir.
 - Çok sayıda Jump Clients aynı anda güncelleme yapmaya çalışırsa, kullanılabilir bant genişliği ve donanımına bağlı olarak uygulamanın ve ağın performansını önemli ölçüde düşürerek uygulamaya çok fazla yüklemeye yapabilirler. Jump Client güncellemeleri tarafından tüketilen bant genişliği ve kaynakların miktarını düzenlemek için **/login > Jump > Jump Clients** bölümüne gidin ve **Maksimum Eş Zamanlı Jump Client Yükseltme Sayısı**'ni daha düşük bir sayıya ayarlayın.
 - Etkin ve pasif Jump Client'lar, uygulamanın güncellenmesinin ardından uygulamaya ilk oturum açtıklarında güncellenir. Bu giriş olayları, TCP bağlantı noktası 443 uygulaması üzerinden Jump Client ana bilgisayarından uygulamaya düzenli olarak gider. Etkin Jump Client'lar, uygulamadaki güncellemeler tamamlandıktan hemen sonra oturum açar. Pasif Jump Client'lar bilgisayarın başlatılmasıyla, destek teknisyeni konsolundan bir bağlantı kurulmasıyla, sistem tepsi simgesinden oturum açması istenmesiyle ve her 24 saatte bir oturum açar.
- Bomgar Uygulamanızın tarihi eski ise, geçerli sürüme erişebilmek için birden çok yayım sürümü yüklenmesi gerekebilir. Bu durumda Bomgar, Jump Client'ların yükseltilmesine izin verilmesi için güncellemeler arasında en az 24 saat verilmesini önerir. Pasif Jump Clients, ana bilgisayar sistemlerinin ne kadar süre çevrimdışı kaldığına bağlı olarak daha uzun zaman sürebilir.
 - Bir Jump Client, destek teknisyeni konsolunda veya **/login > Durum > Bilgi** sayfasında çevrimiçi olarak görüntüledikten sonra başarılı bir şekilde güncellenir. Tüm Jump Client'ların güncellendiğini doğrulamanın en etkili yöntemi, destek teknisyeni konsoluna, sistemdeki tüm Jump Client'ları değiştirme izni olan bir yönetici kullanıcısı olarak oturum açmaktır. Jump Clients listesini dışarı aktarın. Sonuçlanan raporda Jump Client'ları **Durum Ayrıntıları**'na göre sıralayın ve listelenen tüm tarihlerin en son Bomgar Uygulaması yükseltme tarihinden daha yeni olduğunu doğrulayın.
 - Jump Client'ların yükseltilmesine izin vermeden önce arka arkaya çok fazla yayım sürümü yüklendiye, Jump Clients manuel yeniden konuşlandırma gerektirebilir.
- Bir yükseltmeden sonra Bomgar Button'lar, bir yükseltme sonrasında ilk kez kullanıldıktan sonra otomatik olarak güncellenir.

- Bir yükseltmeden sonra konuşlandırılmış Jumpoints otomatik olarak güncellenir.
- Bomgar Bağlantı Aracıları, site yükseltmeleri sonrasında otomatik olarak güncellenir.
- Bomgar Entegrasyon İstemcileri, site yükseltmeleri sonrasında otomatik olarak güncellenmez. Entegrasyon İstemcileri'nin manuel olarak yeniden yüklenmesi gerekir. Entegrasyon İstemcisi yükleyicileri, help.bomgar.com sayfasındaki **İndirmeler** bölümünde mevcuttur.
- Güncellemenin ardından, Bomgar Button'lar, Jump Client'lar ve destek teknisyeni konsolları için önceden oluşturulan tüm yükleyici paketlerinin yeniden oluşturulması gerekir. İstemciler, yukarıda açıklandığı şekilde kendilerini günceller. Ancak, istemciyi oluşturan uygulama yükseltildiğinde istemcinin yükleme dosyaları geçersiz kılınır.

Otomatik Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için Bomgar uygulamanızda oturum açın [appliance]. **Güncellemeler** sayfasında **Güncellemelere bak** üzerine tıklayın.

STATUS | USERS | NETWORKING | SECURITY | **UPDATES** | SUPPORT

Updates :: Check

When Bomgar releases updates to your software periodically, use this interface to view available updates and install select updates.

[Check for updates](#)

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

Updates :: Check

When Bomgar releases updates to your software periodically, use this interface to view available updates and install select updates.

[There are updates available to be installed](#)

– Available Updates –

Base Software 3.3.2 [Install This Update](#)

Bomgar-12.2.0

3.2.4 does not satisfy 12.2.0's requirements. Please install any other available package by clicking "Install this Update".

- Primary Hostname: support.example.com
- Licenses: 15
- Expires: Never

Not: Bazı paketler önce başka bir paketin yüklenmesini gerektirebilir. Bağımlı paketi etkinleştirmek için kullanılabilir paketi yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen www.bomgar.com/help/SolutionFAQ.aspx?id=377. adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin. Yine de otomatik güncellemeleri gerçekleştiremiyorsanız, lütfen "**Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme**" sayfada 8 bölümüne bakın.

Manuel Güncellemeleri Kullanarak Tek Bir Bomgar Uygulamasını Yükseltme

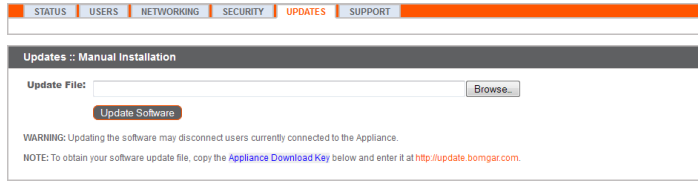
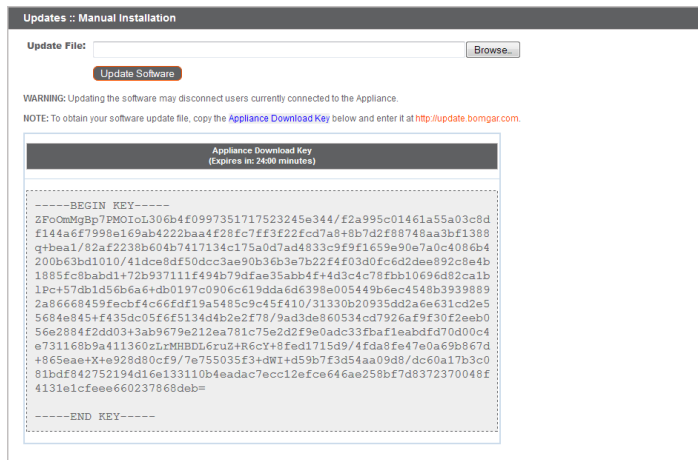
Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (örn. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

Bomgar Uygulamanıza oturum açın ve **Güncellemeler** sayfasına gidin. Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı update.bomgar.com adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

Güncellemeler sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

Not: İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.

Not: Bir hata mesajı alırsanız lütfen **/appliance > Durum > Temeller** sayfasında listelenen zamanın doğru olduğundan emin olun. Uygulama İndirme Anahtarı'nın dahil olduğu Bomgar Uygulamasının birçok işlevi yalnızca bu zamanın doğru olması temelinde çalışır. Zaman doğru değilse lütfen **Ağ Kurma > IP Yapılandırması** sayfasındaki NTP ayarını kontrol edin.

Appliance Download Key
(Expires in: 2400 minutes)

```

-----BEGIN KEY-----
2P0OmMgBp7PM0IoL306b4f0997351717523245e344/f2a995c01461a55a03c8d
f144a6f7998e169ab422baa4f28fc7f3f22fcd7a8+8b7d2f88746aa3bf1389
q+bea1/02af2230b604b7417134c175ad7ad4933c9f9169e90e7a0c408b4
200b63bd1010/41dce94f50dc3ae90b936b3e7b22f4034df6d2dee892c8e4b
1855fc8babb1+72b937111f494b79dfae35abb4f44d3c4c78fbb10696d82ca1b
1pc+57db1d56b6a6+db0197c0906c619dda6d6398e005449b6ec4548b393889
2a86668459fecbf4c66fdf19a5485c9c45f410/31330b20935dd2a6e631cd2e5
5684e845+f435dc05f6f5134d4b2e2f78/9ad3de860534cd7926af9f30f2eeb0
56e2884f2dd03+3ab9679e212ea781c75e2d2f9e0adc33fbaflaabfd70d00c4
e731168b9a411360zLrMHBDL6ru2+R6cY+8fed1715d9/4fda8fe47e0a69b867d
+865eae+X+e92880cf9/7e755035f3+dWI+d59b7f3d54aa09d8/dc60a17b3c0
81bdf42752194d16e133110b4eadac7ecc12efce646ae258bf7d837237048f
4131e1cf0ee660237868deb=
-----END KEY-----

```


Yük Devretme Yapılandırmasında İki Bomgar Uygulamasını Yükseltme

ÖNEMLİ!

Bomgar, bakım pencerelerinin zamanlamasını düşük trafiğin olduğu saatlere yapmanızı tavsiye eder.

Bir yük devretme ortamında yükseltme yapmanın iki alternatifi vardır. Eş zamanlı yükseltme ve eş zamansız yükseltme.

Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi

Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

Fayda: Yük devretme olayı yoktur.

Sakınca: Üretim sitesi daha uzun süre kapalı kalır.

Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi

Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağın değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

Fayda: Minimum üretim durma süresi.

Sakınca: Yük devretme etkinliği gerektirir.

Dikkate alınması gerekenler

1. Kapalı kalma ve süreklilik ihtiyaçlarınıza en uygun yük devretme alternatifini seçin.
2. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlayın.
3. Yükseltme sürecinin her iki uygulama için de aynı zamanı almasını bekleyebilirsiniz.
4. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun.

Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamanlı Yükseltilmesi

Eş zamanlı güncelleme ile, öncelikle birincil uygulama güncellenir ve rolü birincil olarak kalır. Bu yöntem bir süreliğine kapalı kalmaya neden olabilir; güncelleme sırasında çevrim dışı kalmaktan etkilenmeyecek, basit konuşlandırma ve senaryolar için önerilir.

Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlamanız gerekir. Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamanıza büyük miktarda veri depoluyorsanız (örn. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun. Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.

Bu talimatlarda **A Uygulaması** birincil uygulamadır (başka bir deyişle, birincil ana bilgisayar adının çözümlendiği uygulamadır), **B Uygulaması** ise yedek uygulamadır.

Yedekleme ve Eşitleme

Yükseltme işleminden önce, geçerli Bomgar yazılımınızın bir yedeğini alın. **A Uygulamasında** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

Yedeği İndir düğmesini tıklayın ve yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.

Software :: Backup Settings

Backup Password

Confirm Password

Include logged history
NOTE: Unchecking this box will exclude logged session reporting data from the backup.

[Download Backup](#)

The backup file will include all your configuration and logged data except for session recordings and some large files from the file store. The backup will only include files from the file store less than 200KB in size and no more than 50 files total.

You can optionally provide a password to protect the backup file. Then select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.

NOTE: Bomgar™ recommends backing up your site configuration each time you change the settings.
In the event of a hardware failure, a backup file will allow Bomgar™ to provide you access to temporary hosted services while retaining the settings from your most recent backup.
NOTE: If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following site: <http://www.bomgar.com/autobackup/>.

/login > Yönetim > Yük Devretme konumuna gidin, **Şimdi Eşitle** seçeneğine tıklayın ve eşitlemenin tamamlanmasını bekleyin.

Eşitleme bittiğinde, **Yük Devretme İlişkilerini Kopard** seçeneğini tıklayın.

Falover :: Backup Site Instance Status

This is the Backup site instance for support.example.com

[Sync Now](#) The last data-sync was successfully pulled at August 10, 2012 03:40:18 PM CDT. (Refresh Status)

[Become Primary](#) Check this box to pull a data-sync from the site instance at (sfr2.example.com) while becoming the primary.

NOTE: Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site. After the switchover is successfully performed, reconfigure DNS or reassign the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

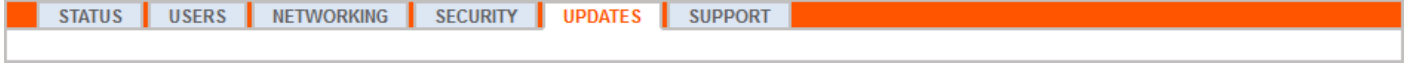
[Break Falover Relationships](#) NOTE: This command will break the fallover relationship with the existing fallover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the fallover relationship, you will simply have to enter the hostname and SSL port of the peer appliance and press the Establish Relationship button.

A Uygulamasını Güncelleme

A Uygulamasını otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin.

Otomatik

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için **/appliance > Güncellemeler**'e gidin.



Güncellemelere bak üzerine tıklayın.

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

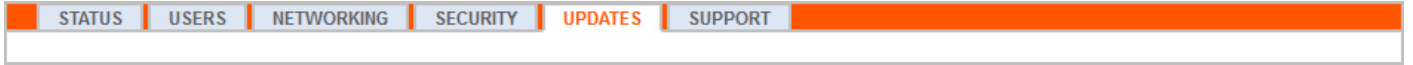
Not: Bazı paketler önce başka bir paketin yüklenmesini gerektirebilir. Bağımlı paketi etkinleştirmek için kullanılabilir paketi yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?url=377 adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin.

Manuel

Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (örn. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

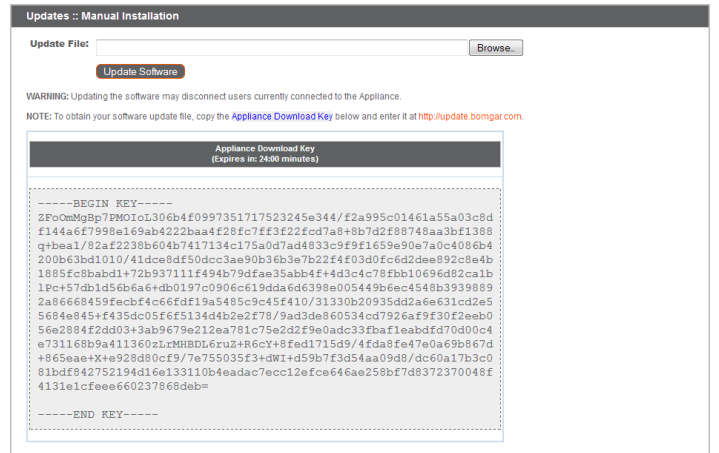
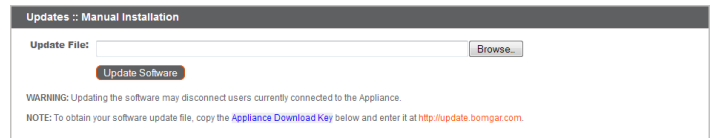
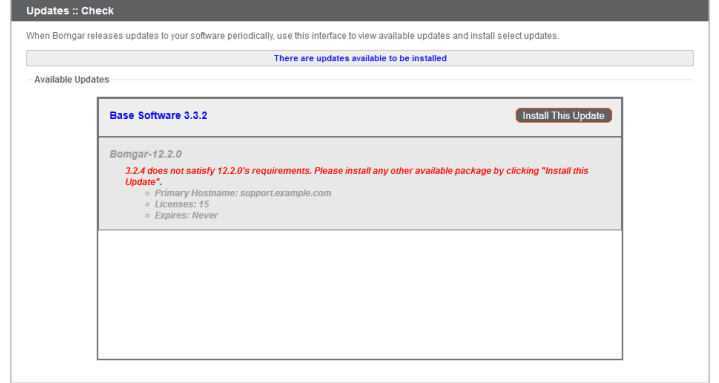
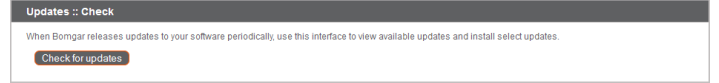
/appliance > Güncellemeler'e gidin.



Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı update.bomgar.com adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

Güncellemeler sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

Not: İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.



Doğrulama ve Test Etme

Güncelleme işlemini tamamladıktan sonra güncellemenin başarılı bir şekilde tamamlandığını ve yazılımınızın beklendiği şekilde çalıştığını doğrulayın. Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir. Konsolun yazılım sürümünü kontrol etmek için konsolda oturum açın ve **Yardım > Hakkında** seçeneğine tıklayın. Ayrıca, bir oturum aracılığıyla uzaktaki bir bilgisayara bağlantı kurabildiğinizden emin olun.

Not: Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir. Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyiciyi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.

B Uygulamasını Güncelleme

B Uygulamasını yukarıda tanımlandığı şekilde otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin. Ardından güncellemenin başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulayın ve test edin.

Yük Devretme İlişisini Yeniden Oluşturma

A Uygulamasından şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yük Devretme**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

Not: Geçerli bir bağlantı yapılandırmak için her iki uygulamada da özdeş Uygulamalar Arası anahtar olmalıdır. Her iki uygulamanın anahtarını doğrulamak için **/login > Yönetim > Güvenlik** sayfasına bakın.

B Uygulamasını yedek uygulama **A Uygulamasını** birincil uygulama olarak kullanarak, yük devretme ilişkisini yedek uygulama ile yeniden oluşturun.

İki uygulama arasında ilişki oluşturmanın gerçekleştiği **Yük Devretme** sayfasına sahip uygulama, birincil uygulama olmak üzere tasarlanmıştır. Buraya girilen adresler ilişkiyi oluşturur ve her iki uygulamanın da herhangi bir zamanda birbirlerine bağlanmalarına izin verir. Bu sayfada **Yeni Yedek Site Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, birincil uygulamaya, yedek uygulama durumuna gelecek olan uygulamaya nasıl bağlanacağını söyler. **Bu Birincil Siteye Geri Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, yedek uygulamaya verilir ve bu birincil uygulamaya nasıl geri bağlanacağını söyler. Bu alanlar için geçerli bir ana bilgisayar adı veya IP adresi ve TLS bağlantı noktası numarası kullanmalısınız. Tüm bu alanlar ayarlandıktan sonra, ilişkiyi oluşturma girişimi için **İlişkiyi Oluştur** düğmesini tıklayın.

Failover :: Configuration

Failover is currently not configured.

Setup a Failover Relationship:

New Backup Site Connection Details

Host Name or IP Address:

TLS Port:

Reverse Connection Details To This Primary Site

Host Name or IP Address:

TLS Port:

[Establish Relationship](#)

NOTE: The first hostname and TLS port above should allow this Bomgar Box A to connect to another Bomgar Box B that has been built with the same installed package. The second hostname and TLS port will be given to the Bomgar Box B, and it should allow B to connect back to this Bomgar Box A. After the connection is made and validated both ways, Bomgar Box B will become a backup appliance to this Bomgar Box A. Validation depends on both appliances having the same Inter-appliance Communication Pre-shared Key entered on the Security page. The shared hostname B-ent.example.com should not be used for either hostname field.

Not: Mümkün olduğunda, Bomgar bu ayarları yapılandırırken her uygulama için benzersiz bir IP adresi kullanılmasını önerir.

İlişki kurulduktan sonra gereksiz sekmeler yedek siteden kaldırılır. İlk veri eş zamanlamasının başlaması 60 saniye kadar sürer ancak eş zamanlamayı zorlamak için **Şimdi Eş Zamanla** düğmesini tıklatabilir ve birincil uygulamadaki en güncel bilgileri yedek uygulamanın belleğine çekebilirsiniz. Eş zamanlama süresi, eş zamanlanması gereken veri miktarına bağlı olarak bir kaç saniye ile bir kaç saat arasında değişebilir. Eş zamanlama tamamlandığında **Yük Devretme** sayfası veri eş zamanlamasının en son tarihini ve zamanını listeler.

Bir Yük Devretme İlişkisi'ndeki İki Uygulamanın Eş Zamansız Yükseltilmesi

Eş zamansız güncelleme ile ilk önce yedek uygulama güncellenir ve birincilin rolünü varsayar. Bu yöntem en az kapalı kalma süresine sahiptir; kesintisiz süre açık kalmaya dayanan, çok sayıda yapılan konuşlandırma ve senaryolar için önerilir. Yük devretmenin uygulamayı yedeklemesi için ağır değiştirilmesi gerekebileceğinden, süreç karmaşık olabilir.

Bomgar, zamanlanmış bakım pencereleri sırasında yükseltmelerin gerçekleştirilmesini tavsiye eder. Yükseltme sırasında Bomgar siteniz geçici olarak kullanılamaz durumda olur. Oturum açmış olan tüm kullanıcılar ve etkin durumdaki oturumlar sonlandırılır. Yükseltmeyi tamamlamak için iki ayrı bakım penceresi zamanlamanız gerekir. Kurulum genellikle 15 dakika ile bir saat arasında zaman alır. Ancak, uygulamanıza büyük miktarda veri depoluyorsanız (örn. oturum kayıtları), kurulum çok daha uzun zaman alabilir. İki bakım penceresi arasında öyle bir ara dönem planlayın ki, üretim ortamınızdaki yeni yazılım sürümünü onaylamanıza yeterli olsun, ancak geçici olarak yük devretme yapılandırması olmaması nedeniyle oluşabilecek sorunları asgaride tutacak kadar kısa olsun. Bomgar, güncellemeyi üretime konuşlandırmadan önce kontrollü bir ortamda test etmenizi önerir. Temel güncelleme sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bomgar Uygulamasını yeniden başlatmayın. Lütfen Bomgar Teknik Destek ile iletişime geçin.

Bu talimatlarda **A Uygulaması** birincil uygulamadır (başka bir deyişle, birincil ana bilgisayar adının çözümlendiği uygulamadır), **B Uygulaması** ise yedek uygulamadır.

Yedekleme ve Eşitleme

Yükseltme işleminden önce, geçerli Bomgar yazılımınızın bir yedeğini alın. **A Uygulamasında** şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

Yedeği İndir düğmesini tıklayın ve yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.

Software :: Backup Settings

Backup Password

Confirm Password

Include logged history
NOTE: Unchecking this box will exclude logged session reporting data from the backup.

[Download Backup](#)

The backup file will include all your configuration and logged data except for session recordings and some large files from the file store. The backup will only include files from the file store less than 200KB in size and no more than 50 files total.

You can optionally provide a password to protect the backup file. Then select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.

NOTE: Bomgar™ recommends backing up your site configuration each time you change the settings.
In the event of a hardware failure, a backup file will allow Bomgar™ to provide you access to temporary hosted services while retaining the settings from your most recent backup.
NOTE: If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following site: <http://www.bomgar.com/autobackup/>.

/login > Yönetim > Yük Devretme konumuna gidin, **Şimdi Eşitle** seçeneğine tıklayın ve eşitlemenin tamamlanmasını bekleyin.

Eşitleme bittiğinde, **Yük Devretme İlişkilerini Kopardı** seçeneğini tıklayın.

Falover :: Backup Site Instance Status

This is the Backup site instance for support.example.com

[Sync Now](#) The last data-sync was successfully pulled at August 10, 2012 03:40:18 PM CDT. (Refresh Status)

[Become Primary](#) Check this box to pull a data-sync from the site instance at (sfr2.example.com) while becoming the primary.

NOTE: Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site. After the switchover is successfully performed, reconfigure DNS or reassign the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

[Break Falover Relationships](#) NOTE: This command will break the fallover relationship with the existing fallover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the fallover relationship, you will simply have to enter the hostname and SSL port of the peer appliance and press the Establish Relationship button.

B Uygulamasını Güncelleme

B Uygulamasını otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin.

Otomatik

Çoğu durumda Bomgar müşterileri, Bomgar Teknik Destek bölümünden yardım almadan güncellemeleri indirebilir ve yükleyebilir. Kullanılabilir bir güncelleme olup olmadığını görmek için **/appliance > Güncellemeler**'e gidin.



Güncellemelere bak üzerine tıklayın.

Eğer kullanabileceğiniz bir yazılım güncellemesi varsa, **Kullanılabilir Güncellemeler** altında görünür. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğini seçtikten sonra, uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü indirir ve otomatik olarak yükler.

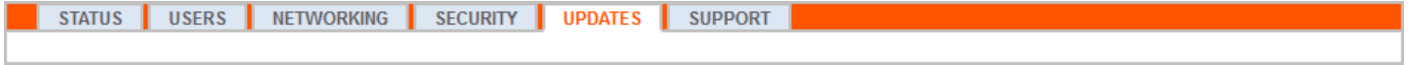
Not: Bazı paketler önce başka bir paketin yüklenmesini gerektirebilir. Bağımlı paketi etkinleştirmek için kullanılabilir paketi yükleyin.

Otomatik güncellemeler çalışması gerektiğinde çalışmazsa lütfen help.bomgar.com/SSC/Main.aspx?url=377 adresindeki Güncellemeleri kontrol et hakkında sorun giderme SSS'lerini inceleyin.

Manuel

Otomatik güncellemeleri kullanamıyorsanız (örn. uygulamanız kısıtlanmış bir ağ üzerindeyse), manuel güncelleme gerçekleştirebilirsiniz.

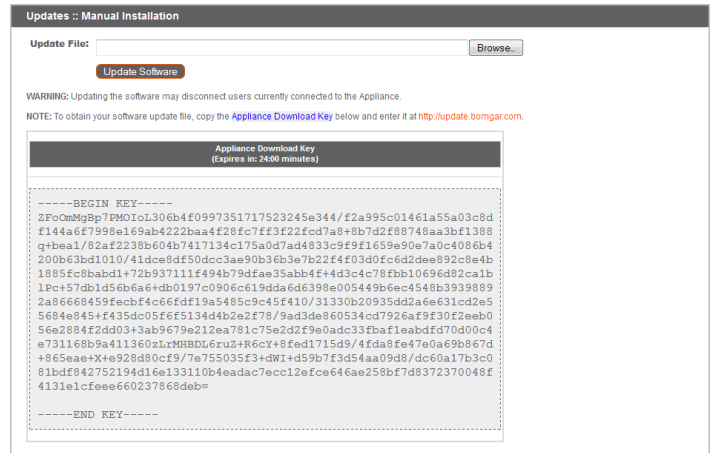
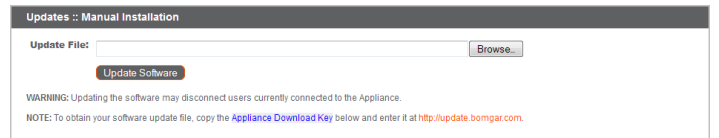
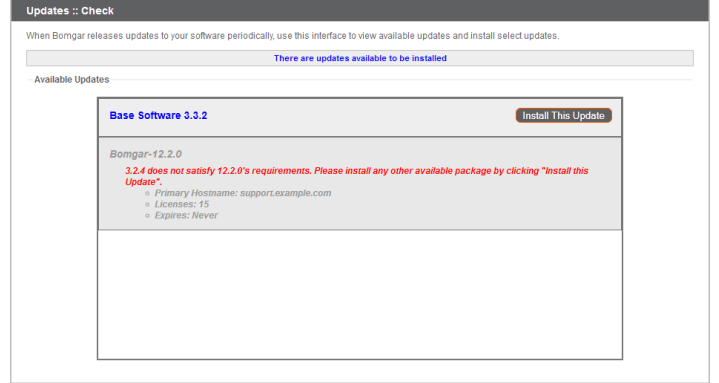
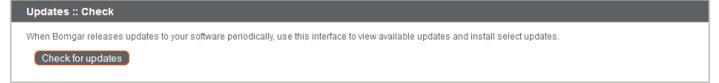
/appliance > Güncellemeler'e gidin.



Taban 3.3.2 ile başlayarak benzersiz uygulama anahtarı oluşturmak için **Uygulama İndirme Anahtarı** bağlantısını tıklayın, Taban 3.3.2'den önce bu anahtarı istemek için Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun. Kısıtlı olmayan bir sistemden, bu anahtarı update.bomgar.com adresindeki Bomgar güncelleme sunucusuna gönderin. Tüm kullanılabilir güncellemeleri çıkarılabilir bir depolama aygıtına indirin ve ardından bu güncellemeleri uygulamanızı yönetebileceğiniz bir sisteme aktarın.

Güncellemeler sayfasındaki **Manuel Yükleme** bölümünden dosyaya göz atın ve ardından yüklemeyi tamamlamak üzere **Yazılımı Güncelle** düğmesine tıklayın. Uygulama, Bomgar yazılımının yeni sürümünü yükler.

Not: İndirme işleminden sonra yazılım güncellemelerini doğrudan yüklemeye hazırlıklı olun. Bir güncelleme indirildikten sonra, kullanılabilir güncellemeler listenizde görünmez. Bir güncellemeyi yeniden indirmeye ihtiyaç duyarsanız Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.



Doğrulama ve Test Etme

Güncelleme işlemini tamamladıktan sonra güncellemenin başarılı bir şekilde tamamlandığını ve yazılımınızın beklendiği şekilde çalıştığını doğrulayın.

B Uygulamasına erişimi olan en az iki yerel bilgisayarda, sitenizin ana bilgisayar adının, **B Uygulamasının** IP adreslerini çözümlenebilmesi için [ana bilgisayarların dosyasını](#) düzenleyin. Bir bilgisayarda destek teknisyeni konsolunu çalıştırın. Site yükseltmelerinden sonra kurulu destek teknisyeni konsollarınızın yükseltilmesi gerekir. Genellikle bu durum; destek teknisyeninin, destek teknisyeni konsolunu bir sonraki çalıştırmasında otomatik olarak gerçekleşir. Konsolun yazılım sürümünü kontrol etmek için konsolda oturum açın ve **Yardım > Hakkında** seçeneğine tıklayın. Ayrıca, bir oturum aracılığıyla uzaktaki bir bilgisayara bağlantı kurabildiğinizden emin olun.

Not: Yükseltme tamamlandıktan sonra, **MSI** kullanılarak kilitli bilgisayarlarda daha önce konuşlandırılmış olan destek teknisyeni konsollarının tekrar konuşlandırılması gerekebilir. Çıkarılabilir destek teknisyeni konsolu özelliği Bomgar Teknik Destek tarafından siteniz için etkinleştirilmişse, uygulamayı yükseltmeden önce destek teknisyeni konsollarını güncellemek için bir MSI yükleyicisi indirebilirsiniz. Bunu yapmak için yeni güncellemeyi manuel veya otomatik olarak kontrol edin. MSI yükleyiciyi dağıtmak üzere indirmek için **Destek Teknisyeni Konsolu Yükleyicileri** bağlantısını tıklayın. Güncellenmiş konsolların, uygulamaları güncellenene kadar çevrimiçi olmayacaklarını unutmayın. Yeni konsolu konuşlandırmadan önce, yenisi orijinal kurulumu otomatik olarak yenileyeceğinden dolayı, orijinal destek teknisyeni konsolunu kaldırmak gerekli değildir. Ancak uygulama güncellendikten sonra güncel olmayan yüklemeleri kaldırmak için (bu kaldırmanın gerekli olduğu görülürse) MSI'nın bir kopyasını saklamanız tavsiye edilir. Yeni MSI bunu yapamaz.

B Uygulamasını Birincil Uygulama Yapma

Daha önce yük devretme planınızda belirlenen adımları izleyerek **B Uygulamasını** birincil role ayarlayın: paylaşılan IP anahtarı, DNS değişimi veya NAT değişimi.

Not: Eğer Bomgar Tümleştirme İstemcisini kullanıyorsanız ve bunu yapılandırırken, ana bilgisayar adı yerine IP adresini temel aldıysanız, **B Uygulamasını** birincil uygulama olarak yeniden tanımladıktan sonra **B Uygulamasından** veri ayıklayabildiğinizi mutlaka doğrulayın.

Not: Bomgar 10.6 ve üzeri sürümler için, yük devretme etkin değilken uygulamalardan herhangi birinde tamamlanan uzaktaki teknik destek oturumlarından gelen veriler, yük devretme ilişkisi yeniden oluşturulduğunda otomatik olarak eşitlenir. Bomgar'ın 10.6'dan önceki sürümleri için, uygulamaları zaman uyumsuz olarak yükseltmek, teknik destek oturumu verilerinde bir boşluğa neden olabilir. 10.6 öncesindeki Bomgar sürümlerini çalıştıran uygulamaları eş zamansız olarak yükseltirken, tüm oturum verilerinin korunduğuna ve kullanılabilir olduğundan emin olmak için, **B Uygulamasını** birincil uygulama yapmadan hemen önce **A Uygulamasından** herhangi bir oturum verisi ayıklamak için Tümleştirme İstemcisi veya API kullanmaya dikkat edin.

Paylaşılan IP Anahtarı

A Uygulamasında, /appliance > Ağ Kurma > IP Yapılandırma bölümüne gidin.



Düzenlemek için paylaşılan IP adresini tıklayın ve **Etkinleştirildi** kutusunun işaretini kaldırın. Ardından, **Değişiklikleri Kaydet** üzerine tıklayın.

Ardından hemen **B Uygulamasında**, /appliance > Ağ Kurma > IP Yapılandırma bölümüne gidin. Bu sayfanın önceden ayrı bir tarayıcı penceresi olarak açık olması yardımcı olur.

Düzenlemek için paylaşılan IP adresini tıklayın ve **Etkinleştirildi** kutusunu işaretleyin. Ardından, **Değişiklikleri Kaydet** üzerine tıklayın.

Anahtar oluşturulur oluşturulmaz normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

DNS Değişimi

DNS denetleyicisine erişim sağlayın ve Bomgar siteniz için DNS girişini bulun. Girişi **B Uygulamasının** IP adresini gösterecek şekilde düzenleyin. DNS girişi yayıldıktan sonra normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

NAT Değişimi

NAT denetleyicisine erişim sağlayın ve Bomgar siteniz için NAT girişini bulun. Girişi **B Uygulamasının** IP adresini gösterecek şekilde düzenleyin. Değişiklik yapılır yapılmaz normal etkinliklerinize devam edebilirsiniz. Sitenize yapılan tüm taleplere **B Uygulaması** tarafından hizmet verilir.

A Uygulamasını Güncelleme

A Uygulamasını yukarıda tanımlandığı şekilde otomatik veya manuel güncelleme yöntemlerinden birini kullanarak güncelleyin. Ardından güncellenmenin başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulayın ve test edin.

Yük Devretme İlişisini Yeniden Oluşturma

B Uygulamasından şuraya gidin: /login > Yönetim > Yük Devretme.

STATUS	MY ACCOUNT	CONFIGURATION	JUMP™	REP CONSOLE	USERS & SECURITY	REPORTS	PUBLIC PORTALS	LOCALIZATION	MANAGEMENT
SOFTWARE MANAGEMENT	SECURITY	SITE CONFIGURATION	EMAIL CONFIGURATION	OUTBOUND EVENTS	CLUSTER	FAILOVER	API CONFIGURATION	SUPPORT	

Not: Geçerli bir bağlantı yapılandırmak için her iki uygulamada da özdeş Uygulamalar Arası anahtar olmalıdır. Her iki uygulamanın anahtarını doğrulamak için /login > Yönetim > Güvenlik sayfasına bakın.

A Uygulamasını yedek uygulama olarak kullanarak ve **B Uygulamasını** da birincil uygulama olarak tutarak, yük devretme ilişkisini yeniden oluşturun.

İki uygulama arasında ilişki oluşturmanın gerçekleştiği **Yük Devretme** sayfasına sahip uygulama, birincil uygulama olmak üzere tasarlanmıştır. Buraya girilen adresler ilişkiyi oluşturur ve her iki uygulamanın da herhangi bir zamanda birbirlerine bağlanmalarına izin verir. Bu sayfada **Yeni Yedek Site Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, birincil uygulamaya, yedek uygulama durumuna gelecek olan uygulamaya nasıl bağlanacağını söyler. **Bu Birincil Siteye Geri Bağlantı Ayarları** denilen alanlar, yedek uygulamaya verilir ve bu birincil uygulamaya nasıl geri bağlanacağını söyler. Bu alanlar için

IP :: Add

*Enabled

*Network Port: eb0

*IP Address: 12.12.1.50

*Subnet Mask: 255.255.255.0

Access Type: Allow Both

*Required: Save Changes

WARNING: Changes to the network settings should be made ONLY when the device is not in use by other users!

NOTE: When configuring a new IP address, the Factory Default certificate configuration will be used. Once added, you may change the certificate configuration used for this IP on the Certificates page.

Failover :: Configuration

Failover is currently not configured.

Setup a Failover Relationship:

New Backup Site Connection Details

Host Name or IP Address: site2.example.com

TLS Port: 443

Reverse Connection Details to This Primary Site

Host Name or IP Address: site1.example.com

TLS Port: 443

Establish Relationship

NOTE: The first hostname and TLS port above should allow this Bomgar Box A to connect to another Bomgar Box B that has been built with the same installed package. The second hostname and TLS port will be given to the Bomgar Box B, and it should allow B to connect back to this Bomgar Box A. After the connection is made and validated both ways, Bomgar Box B will become a backup appliance to this Bomgar Box A. Validation depends on both appliances having the same Inter-appliance Communication Pre-shared Key entered on the Security page. The shared hostname fr-ent.example.com should not be used for either hostname field.

geçerli bir ana bilgisayar adı veya IP adresi ve TLS bağlantı noktası numarası kullanmalısınız. Tüm bu alanlar ayarlandıktan sonra, ilişkiyi oluşturma girişimi için **İlişkiyi Oluştur** düğmesini tıklayın.

Not: Mümkün olduğunda, Bomgar bu ayarları yapılandırırken her uygulama için benzersiz bir IP adresi kullanılmasını önerir.

İlişki kurulduktan sonra gereksiz sekmeler yedek siteden kaldırılır. İlk veri eş zamanlamasının başlaması 60 saniye kadar sürer ancak eş zamanlamayı zorlamak için **Şimdi Eş Zamanla** düğmesini tıklatabilir ve birincil uygulamadaki en güncel bilgileri yedek uygulamanın belleğine çekebilirsiniz. Eş zamanlama süresi, eş zamanlanması gereken veri miktarına bağlı olarak bir kaç saniye ile bir kaç saat arasında değişebilir. Eş zamanlama tamamlandığında **Yük Devretme** sayfası veri eş zamanlamasının en son tarihini ve zamanını listeler.

Bomgar Donanımını Yükseltme

Bomgar Uygulamanızı bir fiziksel uygulamadan bir diğerine veya fiziksel ve sanal uygulama arasında yükseltirken, her iki tarafta orijinal uygulamadaki yeni uygulamayı ve aktarım verilerinin her ikisini de yüklemelidir.

1. Yeni uygulamayı, uygun kurulum kılavuzu aracılığıyla yükleyin.
 - Bomgar Sanal Uygulamasını Yükleme: www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/virtual
 - Bomgar Uygulaması Donanım Kurulumu: www.bomgar.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/hardware

2. Mevcut uygulamanızın yazılım ayarlarının yedeğini alın.
 - a. Mevcut uygulamanızda şuraya gidin: **/login > Yönetim > Yazılım Yönetimi**.
 - b. **Yazılım :: Yedekleme Ayarları** konumunda **Yedeklemeyi İndir** düğmesine tıklayın.
 - c. Yedek dosyasını güvenilir bir konuma kaydedin.
3. Mevcut SSL sertifika zincirinizi yeni uygulamaya aktarın.

Not: SSL sertifikaları ve Bomgar hakkında tam ayrıntılar için www.bomgar.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates sayfasına bakın.

- a. Mevcut uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
- b. **Güvenlik :: Sertifikalar** bölümünde, etkin IP adresine atanan sertifikanın yanındaki kutuyu işaretleyin. Ardından bu bölümün üst kısmında açılır menüden **Dışarı Aktar**'ı seçin.

Not: Sertifikaların dışarı aktarılması onları uygulamadan kaldırmaz.

- c. **Güvenlik :: Sertifikalar :: Dışarı Aktarma** sayfasında sertifikayı, özel anahtarı ve sertifika zincirini dahil etmeyi seçin. Özel anahtar için bir parola ayarlamamız kesinlikle önerilmektedir.
- d. Yeni uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
- e. **Güvenlik :: Sertifika Yükleme** bölümünde **İçeri Aktar** düğmesine tıklayın.
- f. Daha önce dışarı aktarılan sertifika dosyasına göz atın ve ardından **Yükle**'ye tıklayın.

4. Sertifikaya bir IP adresi atayın.
 - a. Yeni uygulamanızda şuraya gidin: **/appliance > Güvenlik > Sertifikalar**.
 - b. **Güvenlik :: Sertifikalar** bölümünde, SSL sertifikanızın girdisini bulun. Bu girdide genelde uygulamanızın tam ayırt edici etki alanı adını içeren (örn., site.example.com) bir **Verilen** alanı bulunur.
 - c. Yeni sertifikada hiçbir uyarının listelenmediğini doğrulayın. Bir uyarı varsa bu uyarının nasıl çözümlenebileceği hakkında ayrıntılar için Bomgar Teknik Destek Self Servis Merkezi'ndeki SSS 755'e bakın: help.bomgar.com/ssc/SolutionFAQ.aspx?id=755.
 - d. Tüm uyarılar çözümlendikten sonra sertifika satırındaki **IP Ata** bağlantısına tıklayın. Sayfanın en altında atanacak IP adresini işaretleyin ve **Yapılandırmayı Kaydet** düğmesine tıklayın.
5. Yeni yazılım paketini yükleyin.
 - a. Yeni uygulamanızda şu konuma gidin: **/appliance > Güncellemeler**.
 - b. Ekrandaki talimatlara göre ya **Güncellemelere Bak** seçeneğine tıklayın ya da **Uygulama İndirme Anahtarı**'nı

kullanın.

c. **Bu Güncellemeyi Yükle** seçeneğine tıklayın. Kurulumdan önce bir EULA'nın imzalanması gerekir.

6. Eski uygulamanızdan yazılım yapılandırma ayarlarınızı içeri aktarın.

a. Yeni uygulamanızın /login arayüzünde oturum açın. İlk oturum kimlik bilgileri şöyledir: **admin** ve **password**.

b. Şuraya gidin: /login > Yönetim > Yazılım Yönetimi.

c. **Yazılım :: Ayarları Geri Yükle** bölümünde, daha önce indirdiğiniz yedekleme dosyasına göz atın ve ardından yedeği yeni uygulamaya geri yüklemek için **Yedeklemeyi Yükle**'ye tıklayın.

Bu noktada, trafiği yeni uygulamanızın IP adresine yönlendirmek için DNS sunucunuzu güncelleyebilir ve yeni uygulamanızda uzaktan teknik desteği test etmeye başlayabilirsiniz. Düzgün bir şekilde çalıştığını doğruladıktan sonra, eski uygulamayı fizikselse iade edebilir, sanalsa silebilirsiniz. Fiziksel uygulamayı iade etmek için şu adımları izleyin:

1. Eski uygulamanın /appliance web arayüzünde oturum açın.
2. **Durum > Temeller** sayfasına gidin ve **Uygulamayı Fabrika Varsayılanlarına Sıfırla** seçeneğine tıklayın.
3. Sıfırlama işleminin tamamlanmasını bekleyin ve ardından **Bu Uygulamayı Kapat**'ı tıklayın.
4. Uygulamayı sevkiyat için paketleyin.
5. Bomgar iade sevkiyat etiketini kutunun dışına yapıştırın ve teslim alması için kargo şirketinizle iletişime geçin. Sevkiyat için bir etiketiniz yoksa Bomgar Teknik Destek ile bağlantıya geçin.

Feragatnameler, Lisanslama Kısıtlamaları ve Teknik Destek

Feragatnameler

Bu belge sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Bomgar Corporation, bu belgenin içeriğini uyarıda bulunmaksızın değiştirebilir. Bu belgede hata olmadığı garanti edilmediği gibi, başka herhangi bir garanti veya koşul da içermez; bunlar ister açıkça ifade edilmiş olsun, ister zımnî taahhütler olsun; buna belirli bir amaca uygunluk veya ticarete elverişlilik ve zımnî garantiler dahildir. Bomgar Corporation, bu belgeyle ilgili olarak her tür sorumluluğu reddeder; bu belge üzerinden doğrudan veya dolaylı hiçbir sözleşmeye bağlı yükümlülük oluşmaz. Burada açıklanan teknolojiler, işlevler, hizmetler ve süreçler uyarıda bulunmaksızın değiştirilebilir.

BOMGAR, BOMGAR BOX, mark B, JUMP ve UNIFIED REMOTE SUPPORT, Bomgar Corporation'ın ticari markalarıdır; burada yer alan diğer ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

Lisanslama Kısıtlamaları

Bir adet Bomgar Uzaktan Teknik Destek lisansı sayesinde bir seferde bir müşteri destek teknisyeni, ister katılımcılı ister katılımcısız, sınırsız sayıda uzaktaki bilgisayarda sorun gidermek için çalışabilir. Aynı lisans üzerinde birden çok hesap var olabilese de, aynı anda birden fazla müşteri destek teknisyeninin sorun gidermeye çalışması için 2 veya daha fazla sayıda lisansa (eşzamanlı çalışan her bir destek teknisyeni için bir adet) ihtiyaç vardır.

Teknik Destek

Bomgar olarak size en yüksek kalitede hizmet sunmaya kararlıyız; bunun için müşterilerimizin maksimum üretkenlikte çalışmak için gereken her şeye sahip olduklarını güvence altına almayı amaçlıyoruz. Yardıma ihtiyacınız olursa lütfen help.bomgar.com adresinden Bomgar Teknik Destek ile iletişim kurun.

Bakım planımızın yıllık temelde satın alımıyla beraber teknik destek sağlanmaktadır.