

BOMGARTM

**Privileged Access Management
Privileged Web**

Inhaltsverzeichnis

Leitfaden für Privileged Web	3
Voraussetzungen für Privileged Web	4
Privileged Web über /login starten	5
Verwenden von Jump-Elementen zum Zugriff auf Endpunkte in Privileged Web	7
In Privileged Web zu einer aktiven Sitzung zurückkehren	10
Steuern des Remote-Endpunkts mit der Bildschirmfreigabe	11
Zugriff auf die Remote-Befehlsshell am Remote-Endpunkt	13
Freigabe einer Sitzung für andere Benutzer über Privileged Web	14
Ein Mitglied aus einer Privileged Web-Sitzung entfernen	16
Beenden der Privileged Web-Sitzung	17
Herunterladen der nativen Desktop-Konsole über Privileged Web	18

Leitfaden für Privileged Web

Mit Bomgar Privileged Web können Informations- und Cyber-Sicherheits-Teams berechtigten Benutzern sicheren Remote-Zugriff auf kritische Systeme gewähren, auch wenn diese Benutzer keine Software innerhalb ihrer eigenen Desktop-Umgebungen installieren können. Stattdessen greifen sie über die webbasierte Zugriffskonsolle auf Endpunkte zu. Damit wird sichergestellt, dass der notwendige Zugriff stets gewährt werden kann. So erfüllen Systemeigentümer Geschäftsanforderungen wie etwa bezüglich der Systemverfügbarkeit und anderer interner wie externer Vorschriften, ohne dass Verteidigungsmaßnahmen zum Schutz von schadhafte Angriffen außer Kraft gesetzt werden müssen.

In diesem Leitfaden besprechen wir Privileged Web und erläutern, wie diese browserbasierte Zugriffskonsolle unter Beibehaltung eines Höchstmaßes an Sicherheit auf Endpunkte zugreift und andere nötige Funktionen durchführt.

Hinweis: Verwenden Sie dieses Handbuch erst, wenn die anfängliche Einrichtung und Konfiguration des Bomgar-Geräts durch einen Administrator abgeschlossen wurde, entsprechend der Beschreibung im [Bomgar Installationshandbuch für Gerätehardware](#). Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den technischen Bomgar-Support unter help.bomgar.com.

Voraussetzungen für Privileged Web

Damit Privileged Web auf Ihrem System ausgeführt werden kann, muss das Bomgar-Gerät mit Software-Version 15.3 oder höher ausgeführt werden. Privileged Web wird auf den folgenden Plattformen und Browsern unterstützt:

Plattformen

- Windows
- Macintosh
- Linux

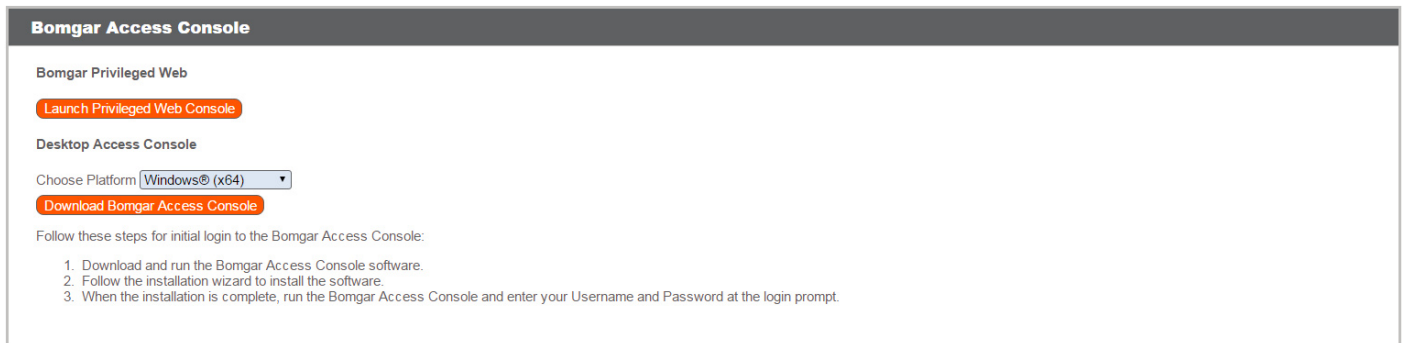
Browser

- Firefox 42+
- Chrome 46+
- Safari 8+
- Windows Edge

Privileged Web über /login starten

Mit Privileged Web können Sie Ihre sicher auf Ihre Endpunkte zugreifen, indem Sie über eine webbasierte Zugriffskontrolle und eine Remote-Verbindung über das Bomgar-Gerät auf sie zugreifen. Um die Web-Zugriffskontrolle zum Zugriff auf Endpunkte zu verwenden, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten:

Hinweis: Standardmäßig ist die Schaltfläche „Privileged Web starten“ nicht verfügbar. Sie müssen zu *Verwaltung > Sicherheit* navigieren und „Privileged Web aktivieren“ wählen, um die Konsole zu aktivieren.



1. Geben Sie in der Adressleiste Ihres Browsers den Hostnamen Ihrer Bomgar-Site ein, etwa `zugriff.beispiel.com`.
2. Geben Sie dann den mit Ihrem Bomgar-Benutzerkonto verknüpften Benutzernamen und das dazugehörige Kennwort ein. Sie können wählen, dass die Bomgar-Zugriffskontrolle Ihre Anmeldedaten speichert.
3. Klicken Sie auf **Anmelden**.
4. Klicken Sie nach der Anmeldung in der /login-Verwaltungsschnittstelle auf die Registerkarte **Mein Konto**.
5. Klicken Sie als nächstes auf die Schaltfläche **Web-Zugriffskontrolle starten**, die sich im Abschnitt **Bomgar-Zugriffskontrolle** befindet.
6. Die Web-Zugriffskontrolle wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und Sie können mit dem Zugriff auf Endpunkte beginnen.

B Q Access Console

- All Jump Items
- Personal
- Team: Administrators
- Team: Maintenance**
- Team: Security

Frequently Used Jump Items

REFRESH ALL

All Jump Items

Name ▲	Method	Group	Status	Last accessed
<input type="checkbox"/> IE11WIN7	<input type="radio"/> Jump Client	Security	Passive [Unknown]	Never
<input type="checkbox"/> judges	<input type="radio"/> Shell Jump	Administrators	Available	11/20/2015 3:57 PM
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Jump Client	Maintenance	Active [Online]	11/20/2015 3:51 PM
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Local Jump	Security	Unavailable	Never
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> Remote Jump	Maintenance	Available	11/17/2015 4:08 PM
<input type="checkbox"/> JXNPLWS03600	<input type="radio"/> RDP	Administrators	Available	11/10/2015 8:59 AM

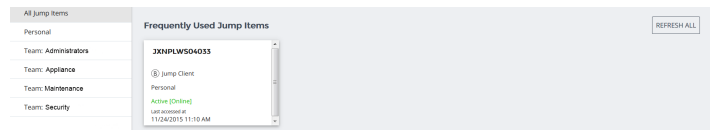
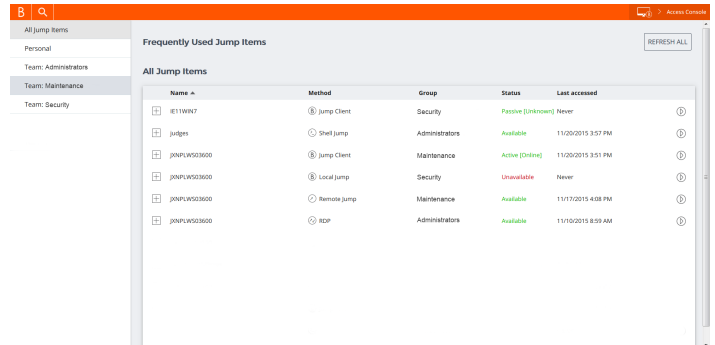
Verwenden von Jump-Elementen zum Zugriff auf Endpunkte in Privileged Web

Um auf einen Endpunkt zuzugreifen, installieren Sie auf diesem System ein Jump-Element über die Seite **Jump Clients** der /login-Verwaltungsschnittstelle.

Hinweis: Ihre Kontoberechtigungen lassen unter Umständen nicht zu, dass Sie Jump-Elemente verwenden, oder Sie dürfen Jump-Elemente nur innerhalb Ihrer persönlichen Warteschlange oder einer Ihrer Team-Warteschlangen initiieren.

Jump-Elemente werden danach gruppiert, wer auf sie zugreifen kann: nur der Benutzer, der sie erstellt hat oder ein bestimmtes Team. Mit dem Zugriff auf Endpunkte können Sie über drei Wege beginnen:

- Lokalisieren und wählen Sie einen Endpunkt aus der Liste **Alle Jump-Elemente**.
- Wählen Sie eine Teamwarteschlange und wählen Sie einen Endpunkt aus der Liste der Endpunkte des Teams.
- Wählen Sie eine Sitzung aus der Liste **Häufig verwendete Jump-Elemente**.



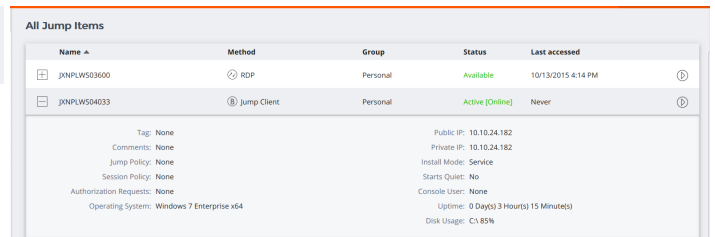
Hinweis: Die Liste **Häufig verwendete Jump-Elemente** zeigt alle Jump-Elemente an, auf die Sie regelmäßig zugreifen. Um eine Sitzung mit einem häufig verwendeten Element zu starten, fahren Sie mit der Maus über die Sitzung und klicken Sie auf **Sitzung starten**.

Um mit dem Zugriff auf Jump-Elemente zu beginnen, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten:

1. Wählen Sie einen Ort und klicken Sie auf die Schaltfläche **Alle aktualisieren**.

REFRESH ALL

2. Eine Liste aller Jump-Elemente wird angezeigt und Sie können die Details zum Jump-Element einsehen, einschließlich: **Name**, **Methode**, **Gruppe**, **Status** und **Letzter Zugriff**. Um mehr Einzelheiten über das Jump-Element anzuzeigen, klicken Sie auf das Plus-Symbol neben dem Namen des Jump-Elements.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, um eine Sitzung mit dem Endpunkt zu starten.

Autorisierung durch Endbenutzer oder Drittpartei

Abhängig von der Konfiguration von Jump-Elementen innerhalb der /login-Verwaltungsschnittstelle kann ein Jump-Element über eine zugeordnete Jump-Richtlinie verfügen. Die Richtlinie kann eine Autorisierungskomponente definieren, die Sie zwingt, eine Berechtigung von einer Drittpartei oder einem Administrator anzufordern, bevor eine Zugriffssitzung mit dem Jump-Element begonnen werden kann. Um mehr über die Konfiguration von Dritt- und Endbenutzerbenachrichtigungen und -genehmigungen zu erfahren, lesen Sie weiter unter [Jump-Richtlinien: Zeitpläne, Benachrichtigungen und Genehmigungen für Jump-Elemente festlegen](#).

1. Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Start** geklickt haben und der Zugriff angefordert wurde, erscheint eine Aufforderung und Sie müssen einen Grund für den Zugriff auf das System angeben.
2. Als nächstes müssen Sie angeben, wann und für wie lange Sie auf das System zugreifen.
3. Nach dem Absenden der Anfrage wird die Drittpartei oder Person, die für die Genehmigung von Zugriffsanforderungen verantwortlich ist, per E-Mail benachrichtigt und hat die Gelegenheit, die Anfrage zu akzeptieren oder abzulehnen.
4. Nach Feststellung der Berechtigung erscheint eine Autorisierungsbenachrichtigung, die entweder „Genehmigt“ oder „Abgelehnt“ angibt. Wurde der Zugriff genehmigt, können Sie auf **OK** klicken, um mit dem Zugriff auf das System zu beginnen.
5. Dann sehen Sie eine Meldung, die Sie fragt, ob Sie eine Zugriffssitzung beginnen möchten.
6. Wenn Sie die Sitzung beginnen möchten, erscheinen die Kommentare der genehmigenden Partei und Sie können mit dem Zugriff auf das System beginnen.

You must first request approval to access this jump item. Please confirm the details below and describe the reason for the access request.

SEND

Please enter the duration for this authorization request.

Start date	Start time	Duration
11/24/2015	2:25	2 Hours

SEND

Bomgar

Your jump authorization request number 8 beginning at 11/24/2015 02:25:58 PM has been denied.

OK

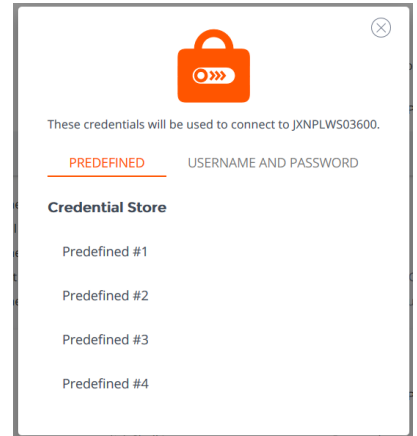
user will be notified about this session.

Would you like to start a session anyway?

YES NO

Daten zur automatischen Anmeldung

Anmeldedaten vom **Endpunkt-Anmeldedaten-Manager** können für RDP-Anmeldung und die Durchführung von Remote Push verwendet werden. Wählt ein Benutzer ein Remote-Jump- oder ein Remote-RDP-Jump-Element und es stehen keine automatischen Anmeldedaten zur Verfügung, muss ein Benutzername und ein Kennwort in die Aufforderung eingegeben werden, bevor die Zugriffssitzung mit dem Endpunkt beginnen kann. Wenn die /login-Verwaltungsschnittstelle für Anmeldedaten für die automatische Anmeldung konfiguriert wurde und nur ein Satz von Anmeldedaten für einen bestimmten Benutzer und ein Jump-Element als verfügbar zurückgegeben wird, wird die Anmeldedatenanforderung übersprungen und die Anmeldedaten werden zum Start der Sitzung verwendet. Ist mehr als ein Satz von Anmeldedaten in der /login-Verwaltungsschnittstelle konfiguriert wurden, kann der Benutzer entweder Anmeldedaten vom Anmeldedatenpeicher wählen oder manuell seine eigenen Anmeldedaten eingeben. Weitere Informationen zur Konfiguration und Verwaltung von Anmeldedaten finden Sie unter [Sicherheit: Verwalten der Sicherheitseinstellungen](#).



In Privileged Web zu einer aktiven Sitzung zurückkehren

Wenn Sie über mehrere laufende Zugriffssitzungen verfügen, können Sie jederzeit zu einer davon zurückkehren. Um zu einem Endpunkt zurückzukehren, auf den Sie bereits in einer anderen Sitzung zugreifen, folgen Sie den folgenden Schritten:

1. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü **Sitzungen**.



Hinweis: Die im Dropdown-Menü **Sitzungen** aufgeführte Nummer gibt an, auf wie viele Sitzungen Sie gleichzeitig zugreifen.

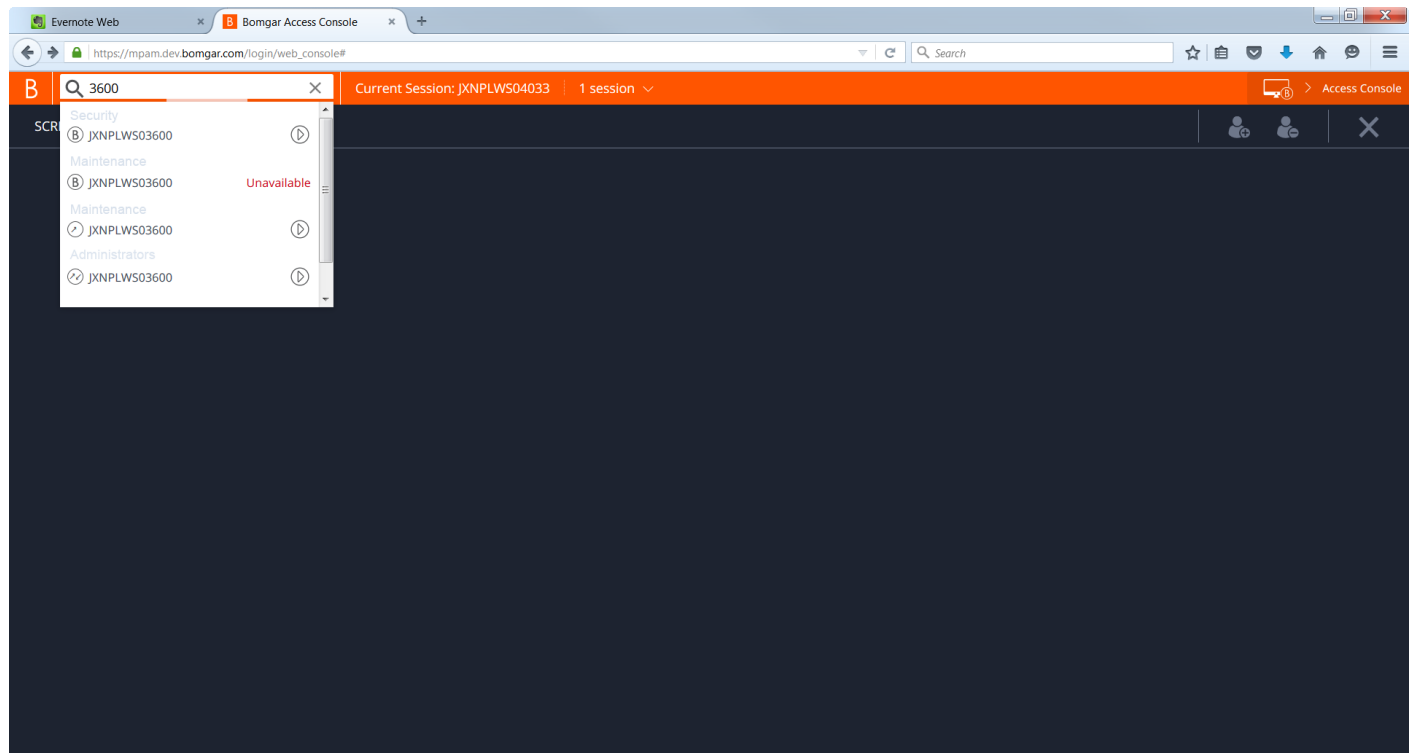
2. Wählen Sie einen Endpunkt aus der Liste.
3. Dann gelangen Sie zur Sitzung dieses Endpunktes.



Suchen nach Endpunkten

Bei der Verwendung von Privileged Web können Sie in einer Zugriffssitzung nach bestimmten Endpunkten suchen. Innerhalb der Suchergebnisse können Sie auch auf die Schaltfläche **Start** klicken, um eine Sitzung mit diesem Endpunkt zu beginnen.

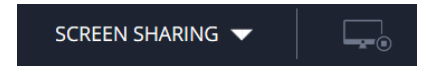
1. Klicken Sie auf das Symbol **Suchen** oben links auf dem Bildschirm.
2. Geben Sie in der Suchleiste den Namen des Endpunktes ein.
3. Wählen Sie aus den Suchergebnissen den Endpunkt, mit dem Sie eine Sitzung starten möchten und klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, um eine Sitzung zu beginnen.



Steuern des Remote-Endpunkts mit der Bildschirmfreigabe

Um Remote-Systeme anzuzeigen und zu steuern, wählen Sie die Aktion Bildschirmfreigabe in einer Zugriffssitzung.

1. Klicken Sie im Sitzungsfenster auf das Dropdown-Menü **Sitzungsfreigabe** und wählen Sie die Option **Bildschirmfreigabe**. Alternativ können Sie auf das Symbol **Bildschirmfreigabe beginnen** klicken, um mit dem Zugriff auf den Endpunkt zu beginnen.
2. Verwenden Sie folgende Aktionen in einer Sitzung für unterschiedliche Funktionen:



Bildschirmfreigabe-Werkzeuge



Bildschirmfreigabe beenden.



Bei Arbeiten auf dem Remote-Computer können Sie die Steuerung der Tastatur oder Maus anfordern bzw. beenden.



Diese Funktion ist derzeit nur für Windows verfügbar.



Starten Sie das Remote-System entweder im normalen oder im abgesicherten Modus mit Netzwerk-Funktion neu, oder fahren Sie das Remote-System herunter.



Senden Sie einen **Strg-Alt-Entf**-Befehl an den Remote-Computer.



Eine spezielle Aktion auf dem Remote-System durchführen. Je nach Betriebssystem und Konfiguration des Remote-Computers variieren die verfügbaren Aufgaben. Vordefinierte Skripts, die für den Benutzer verfügbar sind, erscheinen in einem erweiterbaren Menü.



Schalten Sie die virtuelle Tastatur ein oder aus.



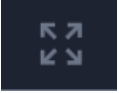
Einen alternativen Remote-Bildschirm für die Anzeige auswählen. Der primäre Monitor wird mit einem **P** gekennzeichnet.



Den Remote-Bildschirm in der tatsächlichen Größe oder skaliert anzeigen.



Zeigen Sie den Remote-Bildschirm in einer 2-Bit-Grauskala an, um möglichst wenig Bandbreite aufzuwenden, in 8-Bit-Farbe für schnelle Leistung, 16 Bit für eine mittlere Bildqualität und Leistung oder 32 Bit für die höchste Bildauflösung.



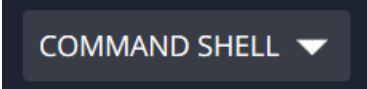
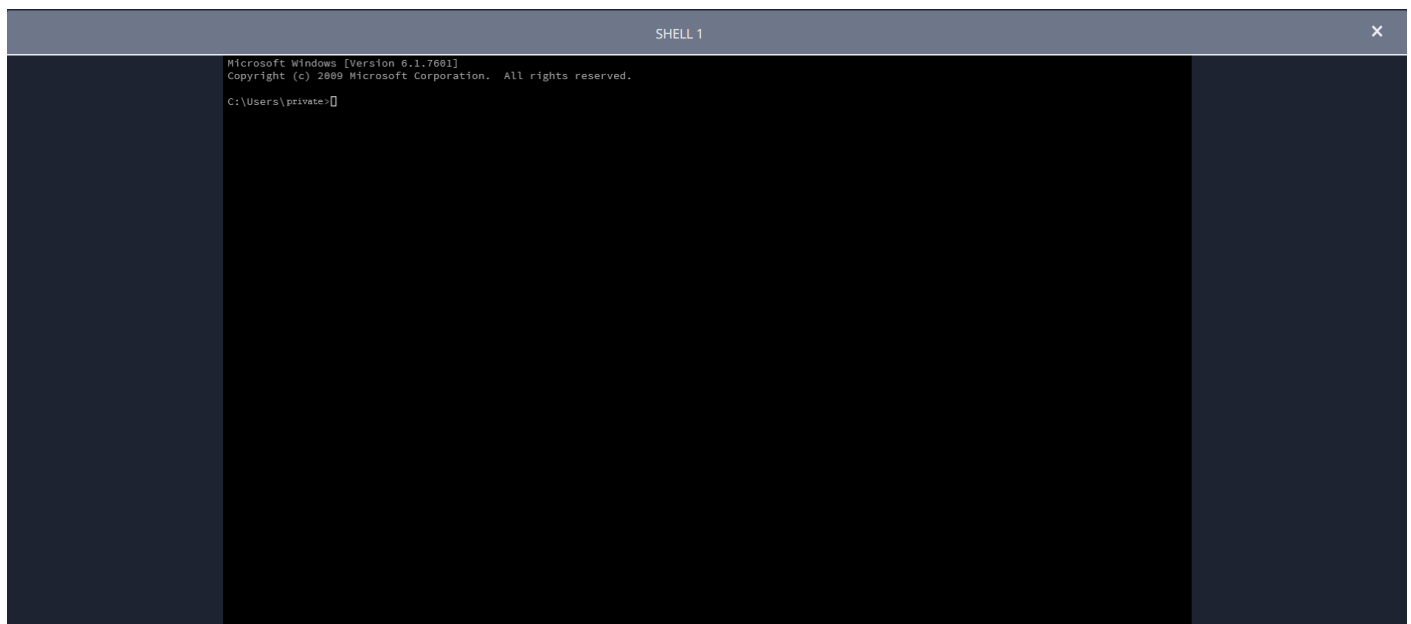
Zeigen Sie den Remote-Desktop im Vollbildmodus an oder kehren Sie zur Schnittstellenansicht zurück. Im Vollbildmodus werden besondere Tasten an das Remote-System weitergegeben. Dies umfasst, aber ist nicht beschränkt auf Modifikatortasten, Funktionstasten und die Windows Start-Taste. Beachten Sie, dass dies nicht für den Befehl **Strg-Alt-Entf** gilt.

Zugriff auf die Remote-Befehlshell am Remote-Endpoint

Mit der Remote-Befehlshell kann ein berechtigter Benutzer eine virtuelle Befehlszeilenschnittstelle für ein Remote-System öffnen. Der Benutzer kann dann Befehle lokal eingeben, aber auf dem Remote-Computer ausführen lassen. Sie können mit mehreren Shells arbeiten. Beachten Sie, dass die dem Benutzer zur Verfügung stehenden Skripte ebenfalls über die Bildschirmfreigabe-Schnittstelle auf dem Remote-Computer ausgeführt werden können.

Ihr Administrator kann auch die Remote-Shell-Aufzeichnung aktivieren, sodass ein Video jeder Shell später über den Sitzungsbericht angezeigt werden kann.

1. Um in einer Zugriffssitzung auf die **Befehlshell** zuzugreifen, klicken Sie auf das Dropdown-Menü **Bildschirmfreigabe** oben rechts auf dem Bildschirm.
2. Wählen Sie die Option **Befehlshell**.
3. Nach Wahl der Option **Befehlshell** erscheinen die Befehloptionen und die Eingabeaufforderung.

A dark grey rectangular button with the text 'COMMAND SHELL' in white uppercase letters and a small white downward-pointing triangle on the right side.

Werkzeuge der Befehlshell



Zugriff auf die Eingabeaufforderung stoppen, wenn er nicht mehr benötigt ist.



Öffnen Sie eine neue Shell, um mehrere Instanzen der Eingabeaufforderung auszuführen, oder schließen Sie einzelne Shells, ohne den Eingabeaufforderungs-Zugriff aufzugeben. Die einzelnen Instanzen werden als Registerkarten am unteren Bildschirmrand angezeigt.

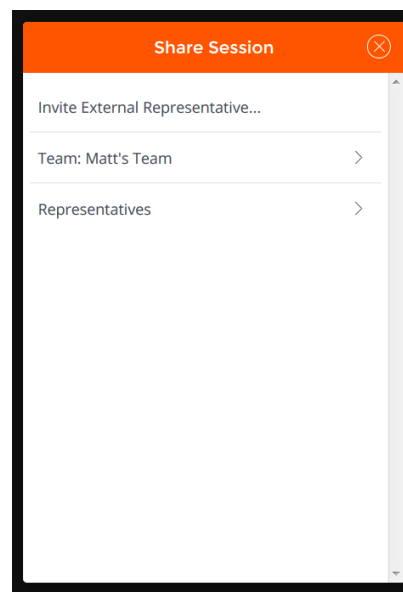
Freigabe einer Sitzung für andere Benutzer über Privileged Web

Innerhalb einer Sitzung können Sie ein Teammitglied auffordern, an einer Zugriffssitzung teilzunehmen. Folgen Sie zur Freigabe einer Sitzung diesen Schritten:

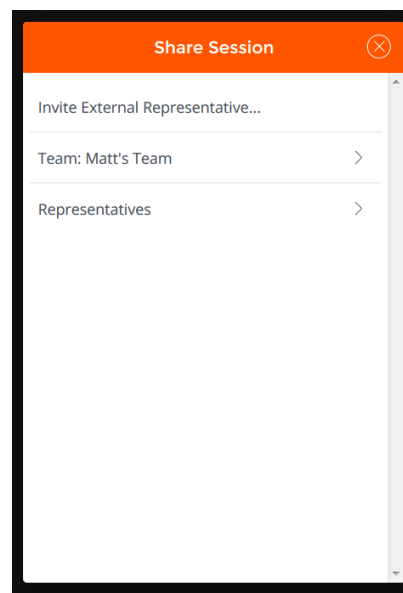
1. Klicken Sie auf das Symbol **Sitzung freigeben**.



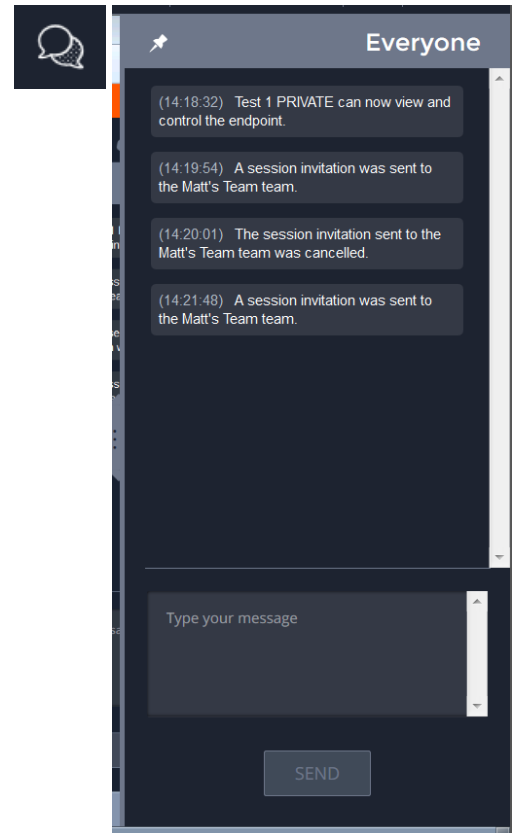
2. Wählen Sie das Team, dem der Benutzer angehört, aus dem Menü.



3. Wählen Sie aus der Teamliste den Benutzer, für den Sie die Sitzung freigeben möchten.



4. Wenn der Benutzer der Sitzung beigetreten ist, können Sie mit diesem chatten, indem Sie auf das Symbol **Chat** oben auf dem Bildschirm klicken



Sie können mehrere Einladungen versenden, wenn mehr Mitglieder aus dem Team Ihrer Sitzung beitreten sollen. Benutzer werden nur dann hier aufgelistet, wenn sie in der Zugriffskonsole angemeldet sind oder die erweiterte Verfügbarkeit aktiviert haben.

Wenn Sie berechtigt sind, Sitzungen für Benutzer freizugeben, die nicht Ihrem Team angehören, werden zusätzliche Teams angezeigt, vorausgesetzt, dass diese zumindest ein Mitglied mit aktivierter erweiterter Verfügbarkeit enthalten.

Einladungen können nur vom Sitzungseigentümer verschickt werden. Solange Sie Sitzungseigentümer bleiben, laufen Einladungen nicht ab. Für ein und denselben Benutzer können nicht mehrere aktive Einladungen für dieselbe Sitzung bestehen. Die Einladung verschwindet, falls:

- Der einladende Benutzer die Einladung zurückzieht.
- Der einladende Benutzer die Sitzung verlässt.
- Die Sitzung endet.
- Der eingeladene Benutzer die Einladung annimmt.

Ein Mitglied aus einer Privileged Web-Sitzung entfernen

Falls erforderlich, können Sie einen anderen Benutzer aus einer freigegebenen Zugriffssitzung entfernen. Um einen Benutzer zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol **Mitglied entfernen**.

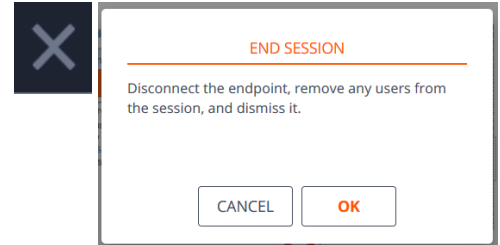


Wählen Sie aus dem Menü den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten. Klicken Sie auf **Mitglied entfernen**.

Hinweis: Sie müssen Eigentümer der Sitzung sein, um ein anderes Mitglied entfernen zu können.

Beenden der Privileged Web-Sitzung

1. Um eine Zugriffssitzung zu verlassen, klicken Sie auf das Symbol **X** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms. Wenn Sie der Sitzungseigentümer sind, beachten Sie, dass **Sitzung beenden** die Sitzungsseite in der Zugriffskonsole schließt und jegliche zusätzliche Mitglieder, für welche die Sitzung möglicherweise freigegeben wird, entfernt werden.
2. Als nächstes sehen Sie eine Eingabeaufforderung, die Sie fragt, ob Sie die Sitzung beenden möchten.
3. Wenn Sie auf **OK** klicken, wird die Sitzung beendet und Sie kehren zur Liste **Alle Jump-Elemente** zurück.



Herunterladen der nativen Desktop-Konsole über Privileged Web

Bei der Arbeit in Privileged Web können Sie jederzeit die native Desktop-Zugriffskonsole auf Ihren Computer herunterladen.

1. Um die native Desktop-Zugriffskonsole über Privileged Web herunterzuladen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Native Zugriffskonsole ausführen** oben rechts auf dem Bildschirm.
2. Befolgen Sie zur Installation der Software die Anweisungen im angezeigten Installationsassistenten.



Hinweis: Auf einem Linux-System müssen Sie die Datei auf Ihrem Computer speichern und nach dem Herunterladen am Speicherort öffnen. Verwenden Sie nicht den Link Öffnen, der nach dem Herunterladen der Datei bei einigen Browsern angezeigt wird.

