

BOMGAR™

Bomgar Connect Jump Client Kılavuzu

İçindekiler Listesi

Connect Jump Client Kılavuzu: Herhangi bir Ağdaki Sistemlere Katılsız Erişim	3
Bir Connect Teknik Destek Oturumu Sırasında veya Teknik Destekten Önce Jump Clients Konuşlandırma	4
Bir Teknik Destek Oturumunu Sırasında	4
Teknik Destekten Önce	5
Toplu Konuşlandırma Yardımı	5
Headless Linux Sistemlerinin Kurulumu	6
Katılsız Android Aygıtlara Erişmek İçin Jump Clients'ı Kullanma	8
Bir Android Jump Client'ı Destek Teknisyeni Konsolundan Sabitleme	8
Android Jump İstemcisini Yükleme için /login Arayüzünden Bir Bağlantıyı E-postayla Gönderme	9
Bir Jump Client Aracılığıyla Bir Connect Teknik Destek Oturumu Başlatma	10
Destek Teknisyeni Konsolundan	10
Ek: Connect için Jump Client Hata Mesajı Referansı	12

Connect Jump Client Kılavuzu: Herhangi bir Ağdaki Sistemlere Katılsız Erişim

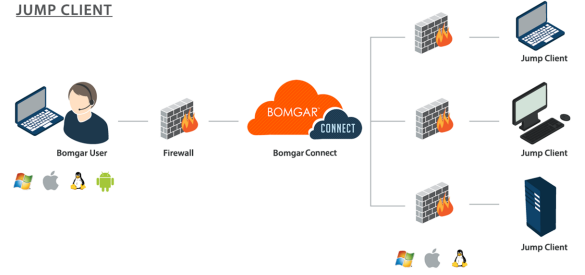
Not: Jump Clients, Bomgar Connect yazılımınızdan ayrı olarak satın alınabilen bir eklentidir. Bir eklenti satın alma hakkında bilgi için www.bomgar.com/contact adresinden Bomgar Satış bölümü ile iletişime geçin.

Bomgar Jump Teknolojisi ile bir kullanıcı herhangi bir ağda, uzaktaki katılsız bilgisayarlara erişebilir ve denetleyebilir. Jump Teknolojisi, Bomgar yazılım tekliflerinin ayrılmaz bir parçasıdır. Bomgar Connect uzaktaki sistem başına değil etkin destek teknisyeni başına lisanslandığından dolayı, Jump Teknolojisi kuruluşunuzdaki her aygıtta erişebilmeniz en uygun maliyetli yoldur.

Jump Client, nerede olursa olsun, uzaktaki bir bilgisayara bir kullanıcının erişimini sağlayan yüklenebilir bir uygulamadır. Uzaktaki bilgisayarın bilinen bir ağda olması gerekmez. Jump Clients, uygulamaya kesintisiz olarak bağlıdır, bu nedenle dünyanın herhangi bir yerindeki uzak ağdaki sistemlere erişiminize yardımcı olur. Jump Clients'ın uzaktaki sistemlere önceden yüklenmesi sayesinde bir kullanıcı katılsız Windows, Mac ve Linux bilgisayarlarla oturum başlatabilir.

Jump Clients, 25'li paketler halinde satılmaktadır. Daha fazla Jump Client'a ihtiyacınız varsa Bomgar Satış ile bağlantıya geçin.

1000 adetten daha fazla Jump Clients gerekirse lütfen Bomgar Satış bölümü ile iletişime geçin.



Bir Connect Teknik Destek Oturumu Sırasında veya Teknik Destekten Önce Jump Clients Konuşlandırma

Bir Jump Client yüklemenin iki yolu vardır. Bir Bomgar teknik destek oturumu sırasında bir Jump Client destek teknisyeni tarafından anlık olarak yüklenebilir. Alternatif olarak, bir yönetici daha büyük açılımlar için Jump Clients'ı toplu olarak konuşlandırabilir. Bu iki yükleme yöntemi aşağıda özetlenmiştir.

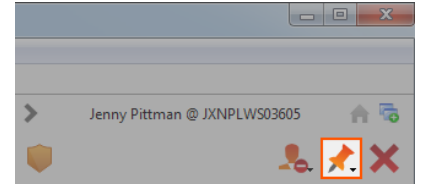
Bir Teknik Destek Oturumunu Sırasında

Bir Jump Client teknik destek oturumu sırasında anlık olarak yüklenebilir. Bu, müşteri destek teknisyeninin, bilgisayar katılımsız olsa bile bu bilgisayara erişimini sağlar. Bu yükleme yöntemi oturum sabitleme olarak da bilinir ve **Jump Client olarak Sabitle** düğmesi tıklanarak gerçekleştirilir.

Not: Kullanıcı modunda sabitlenen bir Jump Client yalnızca o kullanıcı oturum açıldığında kullanılabilir olur. Buna karşılık, hizmet modunda sabitlenen bir Jump Client, hangi kullanıcının oturum açtığına bakmaksızın o sistemin her zaman kullanılabilir olmasına izin verir.

Not: Müşteri destek teknisyenleri katılımsız Android aygıtlara oturum sabitleme yöntemiyle erişebilirler. Daha fazla bilgi için lütfen www.bomgar.com/docs/connect/customer-client/android/android-support.htm adresinde [Bir Android Teknik Destek Oturumu Başlat](#) konusuna bakın.

1. Bir teknik destek oturumunda, destek teknisyeni konsolunun sağ üst köşesindeki oturum araç çubuğundaki **Jump Client Olarak Sabitle** düğmesini tıklatın.



2. Aşağı açılır menüden konuşlandırmadan önce Jump Client'ı özelleştirmeyi seçebilirsiniz.
 - a. Jump Ögesi için bir **Ad** girin. Bu ad oturum sekmelerindeki ögeyi tanımlar. Bu dizgede maksimum 128 karakter vardır.
 - b. Jump Client'ları **Jump Grubu** açılır menüsünü kullanarak bir Jump grubundan başka birine taşıyın. Jump Client'ları başka kullanıcıların Jump Gruplarına veya gruplarından taşıyabilme imkanı hesabınızın izinlerine bağlıdır.
 - c. Yeni veya var olan bir **Etiket**'in adını girerek Jump Client'ları daha fazla organize edebilirsiniz. Seçilen Jump Clients etiket altında birlikte gruplandırıldığında, bunlar hala her birinin sabitlendiği Jump Grup altında listelenir. Bir Jump Client'ı kendi üst seviye Jump Grubuna geri taşımak için bu alanı boş bırakın.
 - d. Jump Clients'ta **Yorumlar** alanı bulunur, buraya bir ad veya açıklama girerek, Jump Clients'ı daha hızlı ve daha kolay sıralayabilir, arayabilir ve tanımlayabilirsiniz.
 - e. Gerekirse, **Sıfırla** düğmesi tüm girişleri temizler.

- Oturum izinlerine bağlı olarak müşteri, bir Jump Client yükleme talep ettiğinizi bildiren bir mesaj alabilir. Müşteriden yükseltme talebine izin vermesi veya talebi reddetmesi istenir.
- Jump Client yüklendikten sonra uzaktaki bilgisayar, destek teknisyeni konsolunun Jump arayüzünde görüntülenir. Yeni Jump Client'ı görmek için arayüzünü yenilemeniz gerekebilir.

Teknik Destekten Önce

Jump Clients, uzaktan erişim gereksinimi beklentisinden dolayı uzaktaki bilgisayarlara önceden yüklenebilir. Bu yükleme yöntemi tek bir sisteme veya aynı anda birden çok sisteme uygulanabilir. Jump Client komut satırı yükleyicisi, yürütüldüğünde Jump Client parametre çeşitlerini değiştiren bir komut dosyasına izin veren anahtarlar sahiptir. Bu, diğer kaynaklardan değişken çekmenize ve bu değişkenleri yükleme sırasında Jump Client parametrelerini değiştirmeniz için özel toplu konuşlandırma komut dosyaları oluşturmanıza olanak sağlar.

- /login yönetici arayüzünde, **Jump Clients'a** gidin ve **Jump Client Yükleyicisi Oluştur'u** tıklatın



- Yükleyiciyi bir sistemin yönetim aracını kullanarak dağıtmayı planlıyorsanız veya daha sonra erişmeniz gereken bir bilgisayardaysanız Jump Client yükleyicisini hemen indirebilirsiniz. Ayrıca yükleyiciyi bir veya daha fazla sayıda kullanıcıya e-posta ile gönderebilirsiniz. Birden çok alıcı, istemciyi aynı bağlantıdan yükleyebilir. **Platform** seçeneği, işletim sisteminiz için uygun yükleyici varsayılanı olarak kullanılır. Jump Client'ı farklı bir işletim sistemine konuşlandırmayı planlıyorsanız farklı bir platform seçebilirsiniz.
- İndirilen yükleyiciyi çalıştırın. Başka bir eylem gerçekleştirilmesi gerekmez.



Not: Bir Jump Client'ı Linux sisteminde hizmet modunda yüklemek için Jump Client kök olarak yüklenmelidir. Bu, Jump Client'ın kök olarak çalışmasını SAĞLAMAZ. Hizmet modu Jump Client, kullanıcının mevcut uzak kullanıcının oturumunu kapatabilmesi ve farklı kimlik bilgileri ile oturum açabilmesinin yanı sıra hiçbir uzak kullanıcı oturum açmamışken bile bir oturum başlatmasını sağlar. Kullanıcı modunda yüklenen bir Linux Jump Client, bir oturum içinde yükseltilemez.

Toplu Konuşlandırma Yardımı

Jump Client yükleyicisini çok sayıda sisteme göndermesi gereken sistem yöneticileri, sistemlerinin yönetim aracı olarak Windows, Mac veya Linux yürütülebilir ya da Windows MSI seçeneğini kullanabilirler. Jump Client'ı yüklemek istediğiniz konuma geçerli bir özel yükleme yolu dahil edebilirsiniz. Ayrıca, ihtiyacınıza göre bazı yükleme parametrelerini ayarlayabilirsiniz. Bu parametreler, bir sistem yönetimi aracı veya komut satırı arayüzü kullanılarak hem MSI hem de EXE için belirtilebilir. Yükleme başarısız olursa, yükleme hataları için işletim sistemi olay günlüğünü inceleyin.

Komut Satırı Parametresi	Değer	Açıklama
--install-dir	<directory_path>	Jump Client'ın yükleneceği yeni bir yazılabilir izin belirtir. Bu yalnızca Windows ve Linux platformlarında desteklenir. Özel yükleme dizini tanımlarken oluşturduğunuz dizinin zaten var olmadığından ve yazılabilir bir konumda olduğundan emin olun.
--jc-jump-group	kullanıcı:<username>	Bu komut satırı parametresi, Jump Client grubunu belirli bir kullanıcıya ayarlar.

--jc-tag	<tag-name>	Bu komut satırı parametresi Jump Client'ın etiketini belirler.
--jc-comments	<comments ... >	Bu komut satırı parametresi, Jump Client'ın yorumlarını belirler.
--sessiz		Dahil edilmişse, yükleyici bir pencere, dönen çark, hata ya da diğer görünür uyarıları göstermez.

Not: *msiexec* komutunu kullanarak Windows platformunda bir MSI yükleyici konuşlandırırken yukarıdaki parametreler şöyle belirlenebilir:

1. Öndeki tireleri (-) kaldırarak
2. Kalan tireleri alt tireye () dönüştürerek
3. Eşittir işareti (=) kullanılarak bir değer atayarak

Örnek:

```
msiexec /i bomgar-scc-win32.msi KEY_INFO=w0dc3056g7ff8d1j68ee6wi6dhwzfeffggyezh7c40jc90 jc_
jump_group=user:admin jc_tag=servers
```

Bu kuralın iki istisnası vardır:

- **installdir**, EXE sürümünde bir tire içerir, ancak MSI sürümünde içermez.
- EXE sürümündeki **--silent** yerine MSI sürümü için **/quiet** kullanılır.

Headless Linux Sistemlerinin Kurulumu

Grafik kullanıcı arayüzü olmayan uzaktaki bir Linux sistemine bir Jump Client yüklemek için headless Linux Jump Client yükleyicisini indirdiğinizden emin olun ve şu ek adımları izleyin:

1. Tercih ettiğiniz yöntemi kullanarak, Jump Client yükleyicisini erişmek istediğiniz her bir headless Linux sistemine gönderin.
2. Yükleyici dosyası uzaktaki sisteme yerleştikten sonra dosyayı yüklemek için bir komut arayüzü kullanın ve istenen parametreleri belirtin.

- a. Jump Client'ı **--install-dir <path>** komutunu kullanarak yazma izninizin olduğu bir konuma yükleyin. Bu konuma yazma izninizin olması gerekir ve yol zaten mevcut olmalıdır. Tüm ek parametreler de aşağıda açıklandığı gibi bu sırada belirtilmelidir.

```
sh ./bomgar-scc-{uid}.bin --install-dir /home/username/jumpclient
```

- b. Belirli bir kullanıcı bağlamı altında yüklemek isterseniz **--user <username>** değişkenini geçirebilirsiniz. Kullanıcı var olmalı ve Jump Client'ın yüklendiği dizini kullanma izni olması gerekir. Değişkeni geçirmezseniz Jump Client o anda çalışan kullanıcı bağlamı altında yüklenir.

```
sh ./bomgar-scc-{uid}.bin --install-dir /home/username/jumpclient --user jsmith
```

ÖNEMLİ!

*Jump Client'ın kök bağlam altında yüklenmesi önerilmez. Kökte geçerli kullanıcı varken yükleme girişiminde bulunursanız bir uyarı mesajı alırsınız ve işlemin çalışması gereken kullanıcıyı açık bir şekilde belirtmeniz için **--user <username>** değişkenini geçirmeniz gerekir.*

- c. Ayrıca, ihtiyacınıza göre bazı yükleme parametrelerini ayarlayabilirsiniz. Bu parametreler, bir sistem yönetimi aracı veya komut satırı arayüzü kullanılarak hem MSI hem de EXE için belirtilebilir. Yükleme başarısız olursa, yükleme hataları için işletim sistemi olay günlüğünü inceleyin.

```
sh ./bomgar-scc-{uid}.bin --install-dir /home/username/jumpclient --jc-jump-group "Linux Admins" --jc-tag "Headless Linux Systems"
```

Komut Satırı Parametresi	Değer	Açıklama
--install-dir	<directory_path>	Jump Client'ın yükleneceği yeni bir yazılabilir dizin belirtir. Bu yalnızca Windows ve Linux platformlarında desteklenir. Özel yükleme dizini tanımlarken oluşturduğunuz dizinin zaten var olmadığından ve yazılabilir bir konumda olduğundan emin olun.
--jc-jump-group	kullanıcı:<username>	Bu komut satırı parametresi, Jump Client grubunu belirli bir kullanıcıya ayarlar.
--jc-tag	<tag-name>	Bu komut satırı parametresi Jump Client'ın etiketini belirler.
--jc-comments	<comments ... >	Bu komut satırı parametresi, Jump Client'ın yorumlarını belirler.
--sessiz		Dahil edilmişse, yükleyici bir pencere, dönen çark, hata ya da diğer görünür uyarıları göstermez.

3. Jump Client'ı yükledikten sonra sürecini başlatmalısınız. Jump Client ilk olarak, **Bu Yükleyici Şu Kadar Süre Geçerlidir** tarafından belirtilen zaman diliminde çalıştırılmalıdır.

```
/home/username/jumpclient/init-script start
```

Bu init komut dosyası `stop`, `restart` ve `status` değişkenlerini de kabul eder. Jump Client'ın çalıştığından emin olmak için `./init-script status` değişkenini kullanabilirsiniz.

ÖNEMLİ!

Jump Client'ın sistem her yeniden başladığında kullanılabilir kalması için `init-script start` değişkenini bilgisayar başladığında çalışmak üzere de ayarlayabilirsiniz.

4. Jump Client'ı kaldırmak isterseniz, kaldırma komut dosyasını çalıştırmanızdır.

```
/home/username/jumpclient/uninstall
```

Not: Kaldırma komut dosyasından ayrı ve ek olarak Jump Client'ı destek teknisyeni konsolu aracılığıyla da kaldırmalısınız. Aksi halde Jump Client erişilebilir olmamasına rağmen destek teknisyeni konsolunda kalır. Aynı şekilde, Jump Client'ın sadece destek teknisyeni konsolu aracılığıyla kaldırılması Jump Client'ın Linux sisteminde kalmasına rağmen erişilebilmesini engeller.

Katılımsız Android Aygıtlara Erişmek İçin Jump Clients'ı Kullanma

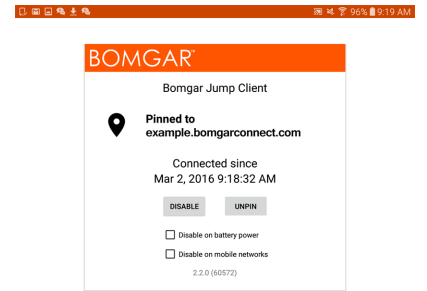
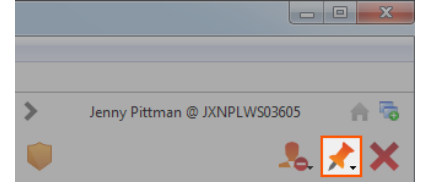
Bomgar 16.1'den itibaren, ağıta bir Jump Client sabitleyerek Android ağıtla kesintisiz bir bağlantı kurulabilir. Bu, Android ağıtlarla katılımsız teknik destek oturumları yapılmasına olanak sağlar. Jump Clients'ı aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak konuşlandırabilirsiniz.

Not: Bant genişliği kullanımı ve pil ömrü, kalıcı bir bağlantı kurulmasından çok az etkilenir.

Not: Katılımsız Android ağıtlarına kesintisiz bağlantılar sadece Google Play Store'dan hem **Bomgar Teknik Destek İstemcisi Uygulaması 2.2.7** hem de **Bomgar Jump Client Uygulaması 2.2.0** ağıtlara yüklenmişse gerçekleşebilir. Daha fazla bilgi için lütfen bkz. [Bomgar Connect için Bomgar Teknik Destek İstemcisi ve Bomgar Jump Client Uygulamalarını İndirin](http://www.bomgar.com/docs/connect/customer-client/android/android-download-app.htm), www.bomgar.com/docs/connect/customer-client/android/android-download-app.htm.

Bir Android Jump Client'ı Destek Teknisyeni Konsolundan Sabitleme

1. Android ağıtta bir teknik destek oturumundayken **Bir Jump Client Sabitle** simgesini tıklayın.
2. Sabitledikten sonra Jump Öğeleri listesinin üstündeki **Yenile** düğmesini tıkladığınızda Android ağıt, Jump Öğesi listesinde bir Jump Öğesi olarak görüntülenir. **Bir Jump Client Sabitle** simgesi gri ise Android Jump Client, Android ağıta yüklenmemiştir.
3. Bu sırada, ağıttaki Bomgar Jump Client uygulaması istemcinin tarih ve zaman damgası ile sabitlendiğini göstermelidir.



Not: Ağıt pille çalışıyorsa veya bağlantı için veri kullanıyorsa Jump Client'ı devre dışı bırakma seçenekleri kullanılabilir.

Jump Create Remove Properties...

Export... Search Jump Items...

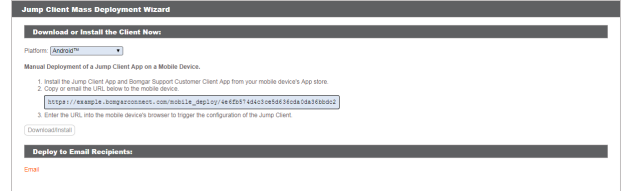
Name	Hostname/IP	Jump Method	Comments	Group
172.16.0.154	172.16.0.154	Local RDP		Personal
JXNPLWS03605	JXNPLWS03605	Jump Client	Alex's Laptop	Personal
Mel's Android	android-9fe945b872	Jump Client		Personal
RMTPLWS04255	RMTPLWS04255	Jump Client	Jose's laptop	wscott

3 Jump Items total. 2 Jump Clients total. 2 online. 0 offline. 0 passive.

Android Jump İstemcisini Yüklemek için /login Arayüzünden Bir Bağlantıyı E-postayla Gönderme

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

1. /login arayüzünden, **Jump Clients**'a gidin ve **Jump Client Yükleyicisi Oluştur**'a tıklayın.
2. **İstemciyi Şimdi İndirin veya Yükleyin** bölümünden, platformunuz olarak **Android**'i seçin.
3. **Bomgar Jump Client** uygulamasının Android aygıtına yüklendiğini doğrulayın. Değilse, uygulamayı indirmek için Google Play Uygulama mağazasına gidin.
4. Jump Client'ı aygıtı indirmek için Android aygıtında bir tarayıcı açın ve toplu konuşlandırma sihirbazı tarafından verilen URL'ye gidin.



Not: Ayrıca **E-posta Alıcılarına Konuşlandır** bölümünde yer alan **E-posta** bağlantısına tıklayarak URL'yi Android aygıtına e-posta ile gönderebilirsiniz.

Bir Jump Client Aracılığıyla Bir Connect Teknik Destek Oturumu Başlatma

Jump Client uzaktaki bir bilgisayara yüklendikten sonra, izin verilen kullanıcılar, bilgisayar katılsız olsa bile o bilgisayarla bir oturum başlatabilirler.

Destek Teknisyeni Konsolundan

Jump Clients'larınız Jump Arayüzünde listelenir.

Not: Jump Clients'a ek olarak ayrıca Yerel RDP ve/veya Yerel VNC oturumlarının Jump kısa yollarını da görebilirsiniz. Toplu olarak Jump Clients ve Jump Kısayolları, Jump Öğeleri olarak adlandırılır.

The screenshot shows the BOMGAR Connect Jump Client console. On the left, there are buttons for 'Jump', 'Create', 'Remove', and 'Properties...'. Below these are sections for 'My Jump Groups' (Personal, General) and 'All Representatives' (Admin, Jason, Scott). The main area is a table with columns: Name, Hostname/IP, Jump Method, Comments, and Group. Two clients are listed: 'Jim's Windows 7' (Hostname: JXNPLWS03605, Method: RDP, Group: Personal) and 'KJ's Computer' (Hostname: 172.16.0.15, Method: RDP, Group: Admin). A context menu is open over 'Jim's Windows 7' with options: Jump, Export..., Remove, and Properties... On the right, a detailed view for 'Jim's Windows 7' is shown, including its status (Active [ON]), online since time (07/12/2017 08:15:28 AM), last accessed time (Never), and IP addresses (Public: 73.121.122.128, Private: 172.19.191.27).

Görüntülemek istediğiniz sabitlenen Jump Clients için soldaki panelden Jump Grubunu seçin. Jump Öğeleri, onlara kimlerin erişebileceğine göre gruplanmıştır: Yalnızca onları oluşturan kullanıcı ya da tüm kullanıcılar. Diğer kullanıcıların kişisel Jump Gruplarına sabitlenen Jump Öğelerini görme izniniz olabilir. Seçili bir takımın Jump Grubunun bir parçası olan tek tek kullanıcıların Jump Clients'ını görüntüleme izniniz varsa, o kullanıcılar soldaki ikinci panelde görüntülenir.

Bir Jump Grubu etiketli Jump Clients içeriyorsa, Jump Grubu adının solunda bir ok işareti görüntülenir. Etiketleri göstermek veya gizlemek için ok işaretini tıklayın.

Jump Clients'ı taramaya ek olarak, birden çok alana dayalı arama yapabilirsiniz. Arama alanına bir dize girin ve **Enter** tuşuna basın. Arama yaptığınız alanları değiştirmek için büyüteç simgesini tıklayın ve kullanılabilir alanları işaretleyin veya işaretini kaldırın. Arama yapılabilir alanlar, **Yorumlar, Konsol Kullanıcısı, Etki Alanı grubu, Jump Yöntemi, Son Erişim Tarihi, Adı, Özel IP, Genel IP, Durum, Etiket ve Çalışma Grubu**'nu içerir.

Bir Jump Client hakkında ek istatistikleri görüntülemek için Jump Client'ı seçin. Uygun istatistikler sağ panelde görüntülenir.

Bir oturum başlatmak için Jump Client'a çift tıklayın veya Jump Client'ı seçin ve **Jump** düğmesini aşağıdaki konumlardan birini seçerek tıklayın:

- Jump arayüzünün üstünde
- Jump Client'ın sağ tıklama menüsü
- Jump Client istatistikleri panelinin üstü

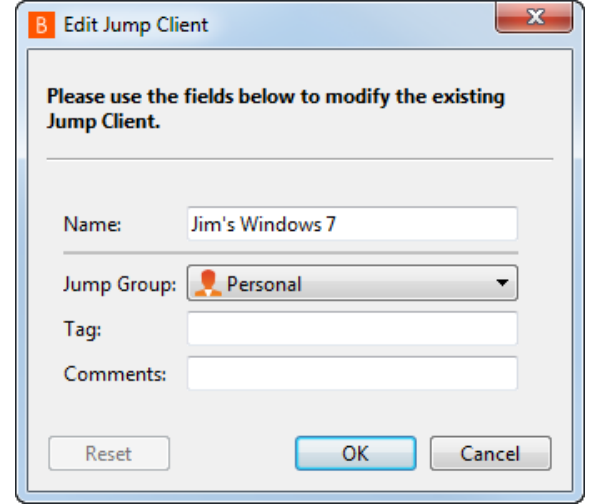
The screenshot shows a search and filter menu. The search bar contains 'JXNPLWS03605'. Below it, there are options to 'Check All' or 'Uncheck All'. A list of filters is shown with checkboxes: Comments, Console User, Group, Jump Method, Last Accessed, Name, Private IP, Public IP, Status, and Tag. The 'Name' filter is selected, and the search results show 'Jim's Windows 7' with details like 'Online Since 07/12/2014 06:47:34 AM' and 'Last Accessed 07/15/2014 09:53:44 AM'.

Artık uzaktaki bir sisteme erişme ihtiyacınız yoksa Jump Client'ı seçin ve **Kaldır** üzerine tıklayın veya Jump Client'a sağ tıklayın ve menüden **Kaldır** seçeneğini seçin. Aynı anda kaldırmak için birden çok Jump Clients seçebilirsiniz.

Not: Eğer uzaktaki kullanıcı Jump Client'ı elle kaldırırsa, son güncellemeye ait istatistiklerle birlikte kuyruğunuzda kalır, ancak bu bilgisayara erişemezsiniz. Bir Jump Client çevrimdışı olursa ve 180 gün boyunca Bomgar sitenize bağlanmazsa, yüklemesi hedef bilgisayardan otomatik olarak kaldırılır ve Jump arayüzünden kaldırılır.

Mevcut Jump Client'ları bir veya daha fazla Jump Client seçerek ve **Özellikler** seçeneğine tıklayarak organize edin ve yönetin.

Jump Client özellikleri [Bkz. 4. sayfada "Bir Connect Teknik Destek Oturumu Sırasında veya Teknik Destekten Önce Jump Clients Konuşlandırma"](#) konusunda açıklanmıştır.



Ek: Connect için Jump Client Hata Mesajı Referansı

Bu ek, Jump Clients'la çalışırken meydana gelebilecek hata mesajlarına kaynak sağlar. Aşağıda, Jump Clients'la birlikte yer alabilecek eylemlerin bir listesinin yanı sıra her bir eylem sırasında meydana gelebilecek hata mesajlarının bir listesini bulabilirsiniz. Her bir hata mesajının yanında kısa açıklamasını görebilirsiniz.

Eylem	Hata Mesajı	Açıklama ve Yeniden Oluşturma Notları
Bir Jump Client'ı bir Oturumdan Sabitleme	Bu site için toplam konuşlandırılabilir Jump Clients sayısına erişildi.	Sürüm sınırına erişildi.
	Bu site için toplam konuşlandırılabilir etkin Jump Clients sayısına erişildi.	Sürüm sınırına erişildi.
	Teknik destek oturumunda zaten bekleyen bir sabitleme talebi var.	Olay koşulu (Yeniden oluşturma kullanıcı arayüzü ile sınırlıdır).
	Teknik destek oturumu zaten sabitlenmiş durumda.	Olay koşulu (Yeniden oluşturma kullanıcı arayüzü ile sınırlıdır).
	Teknik destek konferansı içerisinde bir müşteri bulunamadı.	Olay koşulu (Yeniden oluşturma kullanıcı arayüzü ile sınırlıdır).
	Teknik destek konferansı içerisindeki müşteri çevrimiçi değil.	Olay koşulu (Yeniden oluşturma kullanıcı arayüzü ile sınırlıdır).
Toplu Konuşlandırma Sihirbazından bir Jump Client Konuşlandırma	Bu site için toplam konuşlandırılabilir Jump Clients sayısına erişildi.	Sürüm sınırına erişildi.
	Bu site için toplam konuşlandırılabilir etkin Jump Clients sayısına erişildi.	Sürüm sınırına erişildi.
Bir Jump Client üzerinde Jump yapmanın yanı sıra bir Eylem Gerçekleştirme (Yorum Belirleme vb.)	Jump Client mevcut değil.	Olay koşulu: Bir Jump Client silindi ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.
	Jump Client çevrimdışı.	Olay koşulu: Bir Jump Client çevrimdışı oldu ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.
	Belirtilen Jump Client kaldırıldı.	Olay koşulu: Bir Jump Client kaldırıldı ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.
	Toplam etkin Jump Clients sayısına erişildi.	Pasiften etkine değiştirirken sürüm sınırına erişildi.
Jump yapılıyor	Sunucu şu anda çok meşgul. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.	Farklı Jump Clients'ta aynı anda yirmiden fazla kullanıcı oturum başlatıyor.
	Teknik destek oturumu oluşturulurken dahili bir hata oluştu.	Etkin Jump Client başlatmaları için dahili.

Eylem	Hata Mesajı	Açıklama ve Yeniden Oluşturma Notları
	Bir teknik destek oturumu oluşturulmaya çalışılırken bir dahili işlem çok uzun sürdü.	Etkin Jump Client başlatmaları için dahili.
	Etkin Jump Client bağlı değil.	Olay koşulu: Etkin Jump Client'ın bağlantısı, destek teknisyeni konsoluna bildirilmeden kesildi.
	Jump Client ile bağlantı kurmaya çalışırken zaman aşımı gerçekleşti.	Ana bilgisayar adlarından veya IP'lerden birine bağlanma işlemi çok uzun sürdü.
	Jump Client kullanıcı tarafından devre dışı bırakıldı ve şu anda bir oturumun başlamasına izin vermiyor.	Jump Client uzaktaki bilgisayarda devre dışı bırakıldı.
	Jump Client farklı bir sürüm çalıştırıyor ve şimdi yükseltme girişiminde bulunmayacak. Lütfen yükseltme tamamlandıktan sonra tekrar deneyin.	Bomgar sürüm uyumsuzluğu. Bu durum, bir yükseltmeye neden olan bir girişe neden olur.
	Jump Client mevcut değil.	Olay koşulu: Bir Jump Client silindi ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.
	Jump Client çevrimdışı.	Olay koşulu: Bir Jump Client çevrimdışı oldu ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.
	Belirtilen Jump Client kaldırıldı.	Olay koşulu: Bir Jump Client kaldırıldı ancak başka bir destek teknisyeni konsolu bu durum bildirilmeden önce silinen o Jump Client'a Jump girişiminde bulundu.