

Guide de compatibilité Linux pour Bomgar Connect

Bomgar certifie la prise en charge pour plusieurs distributions Linux spécifiques. Cependant, en raison du grand nombre de distributions et de configurations qui utilisent le noyau Linux, certaines combinaisons qui ne sont pas spécifiquement certifiées par Bomgar peuvent quand même fonctionner. Par exemple, plusieurs versions devraient fonctionner au vu de la configuration standard pour une distribution spécifique. De plus, Bomgar fonctionnera sur encore d'autres versions si les dépendances sont les bonnes. Ce document a pour but de présenter en détail chaque catégorie et d'indiquer précisément quelles distributions sont prises en charge à chaque niveau pour la version actuelle de Bomgar Connect.

Prise en charge de « Linux »

Linux n'étant que le noyau pour des distributions spécifiques (comme SUSE® ou Red Hat®), Bomgar ne peut pas affirmer prendre en charge tout Linux. Bomgar affirme par contre une prise en charge pour des distributions Linux spécifiques et des versions spécifiques de chaque distribution. De plus, en raison du caractère hautement configurable de Linux, plusieurs autres facteurs doivent être pris en compte :

- Présence et versions des bibliothèques système
- Utilitaires système
- Variables d'environnement
- Applications GUI - version de serveur X et extensions X disponibles
- Applications GUI - Gestionnaire de bureau et version

Niveaux d'assistance technique Bomgar

Distributions certifiées par Bomgar

Pour être considérée comme certifiée par Bomgar, une distribution Linux doit d'abord être installée dans une configuration standard (par exemple si toutes les bibliothèques incluses sont présentes et que les variables d'environnement n'ont pas été modifiées). Ensuite, l'équipe d'assurance qualité de Bomgar fait passer à chaque distribution une batterie de tests approfondis conçus pour garantir que la distribution fonctionne au même niveau que n'importe quel autre système d'exploitation que Bomgar prend en charge.

Comme il est indiqué ci-dessus, et bien que les distributions ci-dessous sont prises en charge, une configuration non standard peut limiter le fonctionnement correct de Bomgar, voire même l'empêcher complètement.

Remarque : *Seuls les processus Intel/AMD 32 bits/64 bits sont pris en charge pour les systèmes d'exploitation suivants.*

Client d'utilisateur

- Fedora® Core 22 et 23
- RedHat® Enterprise 6 et 7
- SUSE® Linux Enterprise Desktop 11 et 12
- SUSE® Linux Enterprise Server 11 et 12
- Ubuntu® 14.04.1 LTS, 15.04, et 15.10

Console du technicien d'assistance

- RedHat® Enterprise 6 et 7
- SUSE® Linux Enterprise Desktop 11 et 12

- SUSE® Linux Enterprise Server 11 et 12
- Ubuntu® 15.04 et 15.10

Participant à une présentation

La participation à une présentation nécessite un navigateur gérant Flash afin d'assurer les fonctions de présentation.

Devrait fonctionner en Configuration standard

Bien que les systèmes ci-dessous ne sont pas certifiés par Bomgar, ils devraient fonctionner si la configuration standard n'a pas été modifiée.

Client d'utilisateur

- CentOS 6.5 jusqu'à 7
- Fedora® Core 9 jusqu'à 21
- Gentoo™ 2007.0 et 2008.0
- Knoppix® 5
- Mandriva®
- MEPIS
- openSUSE® 10 et 11
- RedHat® Enterprise 4 jusqu'à 5.9
- Slackware®
- Ubuntu® 8.04 jusqu'à 13.10

Console du technicien d'assistance

- CentOS 6.5 jusqu'à 7
- Fedora® Core 9 jusqu'à 23
- Gentoo™ 2007.0 et 2008.0
- Knoppix® 5
- Mandriva®
- MEPIS
- openSUSE® 10 et 11
- RedHat® Enterprise 4 jusqu'à 5.9
- Slackware®
- Ubuntu® 8.04 jusqu'à 14.04.1 LTS