

Guía de compatibilidad de Linux para Bomgar Connect

Bomgar garantiza el soporte técnico para varias distribuciones específicas de Linux. En cualquier caso, debido al número de distribuciones y configuraciones que se dan en el kernel de Linux, habrá combinaciones que no tienen por qué estar garantizadas pero en las que Bomgar trabajará a pesar de ello. Por ejemplo, hay varias versiones que deberían funcionar si se toma en cuenta la configuración estándar de una distribución en concreto. Además, Bomgar seguirá trabajando en otras versiones con las dependencias correctas. Este documento intenta desglosar cada categoría y detalla qué distribuciones admiten soporte en cada nivel de la versión actual de Bomgar Connect.

Soporte para Linux

Como Linux es en realidad el kernel de algunas distribuciones específicas (por ejemplo: SUSE®, Red Hat®), Bomgar no puede dar un amplio soporte a Linux. En vez de eso, Bomgar puede dar soporte a distribuciones y versiones específicas de cada distribución de Linux. Además, debido a que las distribuciones de Linux admiten muchos baremos de configuración, habrá que tener en cuenta ciertos factores:

- Presencia de bibliotecas en el sistema y versiones
- Herramientas del sistema
- Variables de entorno
- Aplicaciones GUI – versión X del servidor y extensiones X disponibles
- Aplicaciones GUI – Administrador de escritorio y versión

Niveles del soporte técnico de Bomgar

Bomgar – Distribución de certificados

Para que Bomgar la certifique, la distribución de Linux en cuestión debe tener instalada antes una configuración estándar (por ejemplo, con todas las librerías en su sitio y las variables de entorno sin cambiar). A continuación, el equipo de control de calidad de Bomgar ejecutará cada distribución a través de una serie de pruebas rigurosas y en profundidad, diseñadas para garantizar que la distribución funciona al mismo nivel que cualquier otro sistema operativo al que Bomgar ofrezca soporte.

Tenga en cuenta que, como decíamos antes, aunque ofrecemos soporte a las siguientes distribuciones, una configuración no estándar podría limitar o anular completamente el funcionamiento correcto de Bomgar.

Nota: Solo se admiten procesadores Intel/AMD de 32/64 bits de los siguientes sistemas operativos.

Cliente empresarial

- Fedora® Core 22 y 23
- RedHat® Enterprise 6 y 7
- SUSE® Linux Enterprise Desktop 11 y 12
- SUSE® Linux Enterprise Server 11 y 12
- Ubuntu® 14.04.1 LTS, 15.04, y 15.10

Consola de técnico de soporte

- RedHat® Enterprise 6 y 7
- SUSE® Linux Enterprise Desktop 11 y 12
- SUSE® Linux Enterprise Server 11 y 12
- Ubuntu® 15.04 y 15.10

Asistente a la presentación

Para asistir a la presentación necesitará un navegador con Flash para llevar a cabo las capacidades de presentación.

Debería funcionar con la Configuración estándar

Aunque Bomgar no garantice el soporte a las siguientes distribuciones, es probable que funcione si la configuración estándar no se ha modificado.

Cliente empresarial

- CentOS 6.5 hasta 7
- Fedora® Core 9 hasta 21
- Gentoo™ 2007.0 y 2008.0
- Knoppix® 5
- Mandriva®
- MEPIS
- openSUSE® 10 y 11
- SRedHat® Enterprise 4 hasta 5.9
- Slackware®
- Ubuntu® 8.04 hasta 13.10

Consola de técnico de soporte

- CentOS 6.5 hasta 7
- Fedora® Core 9 hasta 23
- Gentoo™ 2007.0 y 2008.0
- Knoppix® 5
- Mandriva®
- MEPIS
- openSUSE® 10 y 11
- SRedHat® Enterprise 4 hasta 5.9
- Slackware®
- Ubuntu® 8.04 hasta 14.04.1 LTS