

BOMGARTM

**Bomgar Connect
Benutzerhandbuch für
Administratoren 16.1**

Inhaltsverzeichnis

Connect-Verwaltungsschnittstelle	3
In der Verwaltungsschnittstelle anmelden	4
Status: Anzeigen von Details zur Bomgar Connect-Software	5
Eigenes Konto: Herunterladen der Konsole des Support-Technikers und Ändern von Kennwort und Benutzernamen	6
Jump Clients: Installieren von Jump Clients für unüberwachten Zugriff	8
Benutzer: Benutzerberechtigungen für einen Support-Techniker oder Admin hinzufügen	10
Support: Bericht zu Sitzungs- und Präsentationsaktivitäten	13
Support-Portal: Sitzungsstartmethoden und Logoanpassung	15
Haftungsausschlüsse, Lizenzierungsbeschränkungen und Technischer Support für Bomgar Connect	17

Connect-Verwaltungsschnittstelle

Dieses Handbuch bietet eine detaillierte Übersicht über **/login** und ist darauf ausgelegt, Ihnen bei der Verwaltung Ihrer Bomgar-Benutzer und der Bomgar-Software zu helfen. **/login** dient als zentrale Verwaltungsstelle für Ihre Bomgar-Software und ermöglicht es Ihnen, sich von einem beliebigen Punkt mit Internetzugang anzumelden, um die Konsole des Support-Technikers herunterzuladen.

Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den technischen Bomgar-Support unter help.bomgar.com.

In der Verwaltungsschnittstelle anmelden

Anmelden

Melden Sie sich auf der Benutzer-Verwaltungsschnittstelle an. Öffnen Sie dazu die URL Ihrer Website (z. B. example.bomgarconnect.com) gefolgt von **/login**. Mit der Benutzer-Verwaltungsschnittstelle können Administratoren Benutzerkonten erstellen und Software-Einstellungen konfigurieren.

Standardbenutzername: **admin**

Standardkennwort: **password**

Kennwort vergessen?

Wenn auf der Seite **/login > Benutzer** die Kennwortzurücksetzung aktiviert wurde, wird dieser Link sichtbar sein. Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, klicken Sie auf den Link, geben Sie Ihren Benutzernamen ein und beantworten Sie dann die Sicherheitsfrage korrekt. Administratoren können ihre Kennwörter nicht über die Sicherheitsfrage zurücksetzen.

Status: Anzeigen von Details zur Bomgar Connect-Software

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

Website-Status

Die Hauptseite der Bomgar Connect /login-Schnittstelle bietet einen Überblick über die Statistik Ihrer Bomgar-Webseite. Wenn Sie den technischen Bomgar-Support zur Problembeseitigung kontaktieren, werden Sie möglicherweise darum gebeten, einen Screenshot dieser Seite zur Verfügung zu stellen.

Zeitzone

Ein Administrator kann aus einer Dropdown-Liste die passende Zeitzone auswählen und so das korrekte Datum und die korrekte Uhrzeit für die ausgewählte Region festlegen.

Gesamtanzahl gestatteter Jump Clients

Sehen Sie sich die Gesamtanzahl der Jump Clients an, die auf Ihrem System gestattet sind. Wenn Sie mehr Jump Clients benötigen, kontaktieren Sie [Bomgar](#).

Hinweis: Jump Clients sind ein Add-on, das separat zu Ihrer Bomgar Connect-Software erworben werden kann. Informationen zum Kauf eines Add-ons erhalten Sie vom Bomgar-Vertrieb auf www.bomgar.com/contact.

Lizenzen für benannte Benutzer

Sehen Sie sich die Anzahl der Lizenzen an, die auf Ihrer Bomgar-Webseite verfügbar sind. Wenn Sie mehr Lizenzen benötigen, [kontaktieren Sie Bomgar](#).

Neu starten

Sie können die Bomgar-Software aus der Ferne neu starten. Starten Sie Ihre Software nur neu, wenn Sie der technische Bomgar-Support dazu auffordert.

Client-Software verwendet standardmäßig zuerst:

Dies ist der Hostname, zu dem die Bomgar-Client-Software eine Verbindung herstellt. Wenn der von der Client-Software verwendete Hostname geändert werden muss, benachrichtigen Sie den technischen Bomgar-Support über die benötigten Änderungen, damit der Support eine Softwareaktualisierung bereitstellen kann.

Angemeldete Support-Techniker

Zeigen Sie eine Liste der bei der Konsole des Support-Technikers angemeldeten Support-Techniker an, sowie deren Anmeldezeit und ob sie Support- oder Präsentationssitzungen abhalten.

Beenden

Sie können die Verbindung eines Support-Techniker zur Konsole des Support-Technikers beenden.

Eigenes Konto: Herunterladen der Konsole des Support-Technikers und Ändern von Kennwort und Benutzernamen

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

Bomgar Konsole des Support-Technikers

Plattform auswählen

Wählen Sie das Betriebssystem, auf dem Sie diese Software installieren möchten. Standardmäßig wird in diesem Dropdown-Menü das geeignete Installationsprogramm für Ihr Betriebssystem erkannt.

Bomgar-Konsole des Support-Technikers

Laden Sie das Installationsprogramm für die Bomgar Konsole des Support-Technikers herunter, um Remote-Support bereitzustellen.

Der Microsoft Installer eignet sich für Systemadministratoren, die die Zugriffskonsole auf einer großen Anzahl von Systemen bereitstellen müssen und kann zusammen mit dem Systemverwaltungs-Tool Ihrer Wahl verwendet werden. Wenn der Befehl zur Installation der Zugriffskonsole mithilfe eines MSI verfasst wird, wechseln Sie in das Verzeichnis, in das das MSI heruntergeladen wurde, und geben Sie den auf der Seite **Mein Konto** angegebenen Befehl ein.

Sie können für Ihre MSI-Installation auch optionale Parameter eingeben.

- **INSTALLDIR=** akzeptiert jeden gültigen Verzeichnispfad, in dem die Zugriffskonsole installiert werden soll.
- **RUNATSTARTUP=** akzeptiert **0** (Standard) oder **1**. Falls Sie **1** eingeben, wird die Konsole bei jedem Hochfahren des Computers ausgeführt.
- **ALLUSERS=** akzeptiert **""** oder **1** (Standard). Wenn Sie **1** eingeben, wird die Konsole für alle Benutzer auf dem Computer installiert. Ansonsten wird sie nur für den aktuellen Benutzer installiert.
- Wenn Sie nur für den aktuellen Benutzer installieren, können Sie die Konsole automatisch jedes Mal aktualisieren, wenn die Website aktualisiert wird. Geben Sie dazu **SHOULDAUTOUPDATE=1** ein. Der Wert **0** (Standard) bedeutet, dass keine automatische Aktualisierung stattfindet und die Konsole manuell neuinstalliert werden muss, wenn die Website aktualisiert wird. Falls Sie die Konsole für alle Benutzer installieren, wird sie nicht automatisch aktualisiert.

Ändern Sie Ihr Kennwort

Bomgar empfiehlt, dass Sie Ihr Kennwort regelmäßig ändern.

Benutzername, aktuelles Kennwort, neues Kennwort

Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Konto angemeldet sind, für das Sie das Konto ändern möchten, und geben Sie dann Ihr aktuelles Kennwort ein. Erstellen und bestätigen Sie ein neues Kennwort für Ihr Konto. Das Kennwort kann beliebig lauten, solange die Zeichenfolge mindestens 8 Zeichen mit mindestens einem Großbuchstaben, einem Kleinbuchstaben, einer Zahl und einem Sonderzeichen enthält.

Ändern Sie Ihren Anzeigenamen

Anzeigenname

Dies ist Ihr Name, wie er Kunden angezeigt wird, auf Chat-Mitschriften erscheint und so weiter.

Ändern Sie Ihre Sicherheitsfrage/Antwort

Sicherheitsfrage und -antwort

Mit der Sicherheitsfrage und -antwort kann ein nichtadministrativer Benutzer ein vergessenes Kennwort zurücksetzen, wenn er die richtige Antwort auf die Frage eingibt. Kennwörter können nur zurückgesetzt werden, wenn eine **Sicherheitsfrage** und eine **Sicherheitsantwort** für den nichtadministrativen Benutzer festgelegt wurden.

Jump Clients: Installieren von Jump Clients für unüberwachten Zugriff

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

Hinweis: Jump Clients sind ein Add-on, das separat zu Ihrer Bomgar Connect-Software erworben werden kann. Informationen zum Kauf eines Add-ons erhalten Sie vom Bomgar-Vertrieb auf www.bomgar.com/contact.

Stapelbereitstellungsassistent für Jump Clients

Mit dem Stapelbereitstellungsassistenten können Administratoren und berechtigte Benutzer Jump Clients für einen oder mehrere Remote-Computer für den späteren unüberwachten Zugriff bereitstellen.

Hilfe zur Stapelbereitstellung

Die ausführbare Datei für Windows, Mac oder Linux oder die Windows MSI-Datei eignet sich für Systemadministratoren, die das Jump Client-Installationsprogramm auf einer großen Anzahl an Systemen bereitstellen müssen und kann mit dem Systemverwaltungstool Ihrer Wahl verwendet werden. Sie können einen gültigen benutzerdefinierten Installationspfad angeben, in dem der Jump Client installiert werden soll. Sie können außerdem bestimmte Installationsparameter Ihren eigenen Anforderungen entsprechend festlegen. Diese Parameter können sowohl für die MSI und EXE mit einem Systemadministrationswerkzeug oder der Befehlszeile angegeben werden. Wenn die Installation fehlschlägt, überprüfen Sie das Ereignisprotokoll des Betriebssystems auf Installationsfehler.

Befehlszeilenparameter	Wert	Beschreibung
--install-dir	<directory_path>	Gibt ein neues beschreibbares Verzeichnis an, in dem der Jump Client installiert werden soll. Dies wird nur unter Windows und Linux unterstützt. Stellen Sie bei der Definition eines eigenen Installationsordners sicher, dass der Ordner, den Sie erstellen, nicht bereits existiert und beschreibbar ist.
--jc-jump-group	Benutzer:<benutzername>	Dieser Befehlszeilenparameter legt die Gruppe des Jump Client auf einen bestimmten Benutzer fest.
--jc-tag	<tag-name>	Dieser Befehlszeilenparameter legt den Tag des Jump Clients fest.
--jc-comments	<comments ... >	Dieser Befehlszeilenparameter legt die Jump Client-Kommentare fest.

Hinweis: Bei Bereitstellung eines MSI-Installationsprogramms auf Windows über den `msiexec`-Befehl können die obigen Parameter wie folgt angegeben werden:

1. Entfernen der vorangehenden Bindestriche (-)
2. Umwandlung der verbleibenden Bindestriche in Unterstriche (_)
3. Zuweisung eines Wertes über ein Gleichheitszeichen (=)

Beispiel:

```
msiexec /i bomgar-scc-win32.msi KEY_INFO=w0dc3056g7ff8d1j68ee6wi6dhwzfeffgggyezh7c40jc90 jc_jump_group=user:admin jc_tag=servers
```

Die einzige Ausnahme dieser Regel bildet **installdir**, das über einen Bindestrich in der EXE-Version verfügt, nicht aber in der MSI-Version.

Client jetzt herunterladen oder installieren

Plattform

Wählen Sie das Betriebssystem, auf dem Sie diese Software installieren möchten. Standardmäßig wird in diesem Dropdown-Menü das geeignete Installationsprogramm für Ihr Betriebssystem erkannt.

Bitte beachten: Im Gegensatz zur Konsole des Support-Technikers führen über MSI installierte Jump Clients automatische Aktualisierungen durch.

Hinweis: Um einen Jump Client im Servicemodus auf einem Linux-System zu installieren, muss der Jump Client als root installiert werden. Damit wird NICHT der Jump Client als root ausgeführt. Ein Jump Client im Servicemodus ermöglicht es dem Benutzer, auch dann eine Sitzung zu starten, wenn kein Benutzer angemeldet ist. Außerdem kann er den aktuellen Benutzer abmelden und sich mit anderen Anmeldedaten anmelden. Ein im Benutzermodus auf Linux installierter Jump Client kann nicht innerhalb einer Sitzung heraufgesetzt werden.

Herunterladen/Installieren

Sie können das Installationsprogramm sofort herunterladen, wenn Sie vorhaben, dieses über ein Systemverwaltungs-Tool zu verteilen, oder wenn Sie sich am Computer befinden, auf den Sie später zugreifen müssen.

Für E-Mail-Empfänger bereitstellen

E-Mail

Sie können das Installationsprogramm auch per E-Mail an einen oder mehrere Remote-Benutzer senden. Mehrere Empfänger können den Client über den gleichen Link installieren.

Benutzer: Benutzerberechtigungen für einen Support-Techniker oder Admin hinzufügen

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS **USERS** REPORTS SUPPORT PORTAL

Benutzerkonten

Zeigen Sie Informationen zu allen Benutzern an, die Zugriff auf Ihre Bomgar-Website haben.

Neuen Benutzer erstellen, bearbeiten, löschen

Bearbeiten oder entfernen Sie einen bestehenden Benutzer. Ihr eigenes Konto können Sie nicht löschen.

Suchen

Suchen Sie Benutzerkonten anhand des Benutzernamens und des Anzeigenamens.

Zurücksetzen

Wenn ein Benutzer einen oder mehr fehlgeschlagene Anmeldeversuche aufweist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen** neben seinem Namen, um den Zähler zurück auf 0 zu setzen.

Benutzer :: Hinzufügen oder Bearbeiten

Benutzereinstellungen

Benutzername

Eindeutige Kennung, die zur Anmeldung verwendet wird.

Anzeigename

Der Name des Benutzers, wie er auf der öffentlichen Website, in Chats usw. angezeigt wird.

Kennwort

Kennwort, das zusammen mit dem Benutzernamen zur Anmeldung verwendet wird. Das Kennwort kann beliebig lauten, solange die Zeichenfolge mindestens 8 Zeichen mit mindestens einem Großbuchstaben, einem Kleinbuchstaben, einer Zahl und einem Sonderzeichen enthält.

Ablaufdatum für Kennwort

Führt dazu, dass das Kennwort nach einem bestimmten Datum oder nie abläuft.

Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort

Mit der Sicherheitsfrage und -antwort kann ein nichtadministrativer Benutzer ein vergessenes Kennwort zurücksetzen, wenn er die richtige Antwort auf die Frage eingibt. Kennwörter können nur zurückgesetzt werden, wenn eine **Sicherheitsfrage** und eine **Sicherheitsantwort** für den nichtadministrativen Benutzer festgelegt wurden.

Kontoeinstellungen

Datum der letzten Authentifizierung

Datum und Uhrzeit der letzten Benutzeranmeldung.

Konto deaktiviert

Dadurch wird das Konto deaktiviert, sodass der Benutzer sich nicht anmelden kann. Durch das Deaktivieren wird das Konto NICHT gelöscht.

Berechtigungen

Administrator

Ereilt dem Benutzer volle Administratorrechte.

Berechtigt, Sitzungsberichte anzuzeigen

Ermöglicht dem Benutzer die Anzeige von Sitzungsberichten.

Support-Technikerberechtigungen

Support: Jump Technology

Gestattete Jump-Methoden

Ermöglicht es dem Benutzer, mit **Jump Clients** und/oder **RDP (lokal) über das lokale Netzwerk** einen Jump auf Computer durchzuführen.

Berechtigungen für Jump-Elemente: Berechtigt, Sitzungen von allen Jump-Elementen im System aus zu starten

Ermöglicht es dem Benutzer, über alle Jump-Elemente innerhalb des Systems Sitzungen zu starten. Wenn das Kästchen **Alle Jump-Gruppen innerhalb des Systems** markiert ist, können Benutzer auch Jump-Elemente innerhalb aller Jump-Gruppen bereitstellen, entfernen und modifizieren.

Sitzungsberechtigungen

Bildschirmfreigabe

Bildschirmfreigabe

Ermöglicht es dem Benutzer, den Remote-Bildschirm anzuzeigen oder zu steuern.

Anmerkungen

Gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Anmerkungswerkzeuge zu verwenden, um auf dem Bildschirm des Remote-Benutzers zu zeichnen.

Dateitransfer

Dateitransfer

Ermöglicht es dem Benutzer, Dateien auf das Remote-System hochzuladen und Dateien vom Remote-System herunterzuladen.

Andere Tools

Heraufsetzung

Gibt dem Benutzer die Möglichkeit zu versuchen, den Kunden-Client so heraufzusetzen, dass er mit administrativen Rechten auf dem Remote-System ausgeführt wird.

Fixierung/ Lösung von Jump Clients

Ermöglicht es dem Benutzer, während einer Sitzung einen Jump Client zu fixieren oder zu lösen. Diese Berechtigung ist davon abhängig, dass **Berechtigt, Jump-Elemente in den folgenden Jump-Gruppen bereitzustellen, zu entfernen und zu modifizieren auf Alle Jump-Gruppen innerhalb des Systems** festgelegt wurde.

Aufforderungseinstellungen

Wählen Sie, ob Kunden aufgefordert werden sollen, den Zugriff auf ihr System bei überwachten und unüberwachten Sitzungen zu genehmigen.

Support: Bericht zu Sitzungs- und Präsentationsaktivitäten

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

Berichte :: Support

Administratoren und berechtigte Benutzer können breitgefächerte, umfassende Berichte generieren und auch bestimmte Filterfunktionen aktivieren, um Informationen in diesen Berichten enthalten sind, auf Grundlage von ganz klaren Bedürfnissen anzupassen.

Filter

Wenden Sie bei Bedarf Filteroptionen an, um mehr personalisierte Berichte zu erhalten. Aktivieren Sie einen oder mehrere Filter, jedoch werden nur die Sitzungen angezeigt, die mit allen ausgewählten Filtern übereinstimmen.

Sitzungs-ID oder Sequenznummer

Bei dieser eindeutigen Kennung müssen Sie die ID (LSID) oder die Sequenznummer für die gesuchte Einzelsitzung angeben. Dieser Filter kann nicht mit anderen Filtern kombiniert werden.

Datumsbereich

Wählen Sie das Startdatum, für das Berichtsdaten abgerufen werden sollen. Wählen Sie dann entweder die Anzahl von Tagen, für die Ihr Bericht abgerufen werden soll, oder ein Enddatum.

Kunde

Filtern Sie Sitzungen nach Kundenname, Computername, öffentlicher IP oder privater IP.

Support-Techniker

Wählen Sie im Dropdown-Menü die Art der Support-Techniker-Teilnahme aus, die Sie hinzufügen möchten. Sie können Sitzungen wählen, denen beliebige Support-Techniker beigetreten sind, keine Support-Techniker beigetreten sind oder ein bestimmter Support-Techniker beigetreten ist.

Bericht für Support-Sitzung Tech.

Sie können alle Sitzungen anzeigen, die den auf der vorherigen Seite angegebenen Kriterien entsprechen. Sitzungsberichte umfassen grundlegende Sitzungsinformationen, zusammen mit Links zu Sitzungsdetails, Chat-Mitschriften und Videoaufzeichnungen von Bildschirmfreigabesitzungen.

Hinweis: Für Sitzungsaufzeichnungen ist ein kostenpflichtiges Add-on erforderlich. Kontaktieren Sie info@bomgar.com für weitere Informationen.

Details zur Support-Sitzung Tech.

Sitzungsberichte enthalten eine detaillierte Abschrift des Chats, die Zahl der übertragenen Dateien sowie die angeforderten und erteilten Berechtigungen. Andere Informationen betreffen unter anderem die Sitzungsdauer und die Namen und IP-Adressen der lokalen und Remote-Computer. Berichte können online angesehen oder auf Ihr lokales System heruntergeladen werden.

Ist die Sitzungsaufzeichnung aktiviert, können Sie ein Video einzelner Sitzungen anzeigen, einschließlich von Informationen, wer die Maus und die Tastatur zu einem bestimmten Zeitpunkt der Sitzung gesteuert hat. Alle Aufzeichnungen werden im Raw-Format gespeichert und beim Anzeigen oder Herunterladen in ein komprimiertes Format konvertiert.

Berichte :: Präsentationen

Bereichsbeginn, Dauer, Bereichsende

Wählen Sie das Startdatum, für das Berichtsdaten abgerufen werden sollen. Wählen Sie dann entweder die Anzahl von Tagen, für die Ihr Bericht abgerufen werden soll, oder ein Enddatum.

Präsentationsbericht :: Alle Präsentationen

Sie können alle Präsentationen anzeigen, die den auf der vorherigen Seite angegebenen Kriterien entsprechen. Präsentationsberichte umfassen grundlegende Präsentationsinformationen zusammen mit Links zu Präsentationsdetails, Chat-Mitschriften und Videoaufzeichnungen.

Hinweis: Für Sitzungsaufzeichnungen ist ein kostenpflichtiges Add-on erforderlich. Kontaktieren Sie info@bomgar.com für weitere Informationen.

Details zur Präsentationssitzung

Präsentations-Sitzungsdetails enthalten den Namen des Moderators, öffentliche und private IPs, einen Zeitstempel für Start und Ende der Sitzung sowie Sitzungsereignisse wie beitretende und verlassende Mitglieder mit der jeweiligen Uhrzeit.

Support-Portal: Sitzungsstartmethoden und Logoanpassung

STATUS MY ACCOUNT JUMP CLIENTS USERS REPORTS SUPPORT PORTAL

Sitzungsstartmethoden

Support-Technikerliste anzeigen

Die Support-Techniker-Liste enthält die Namen aller angemeldeten Support-Techniker, nach der Anzeigenummer sortiert. Wenn ein Kunde auf einen Namen klickt und den Kunden-Client ausführt, wird sofort eine Sitzung in der persönlichen Warteschlange des jeweiligen Support-Technikers angezeigt. Wenn **Sitzung mit Click-to-Chat starten** gewählt wurde, starten mit dieser Methode gestartete Sitzungen als webbasierte Chats statt mit dem vollen Kunden-Client.

Präsentationsliste anzeigen

Die Präsentationsliste zeigt aktive Präsentationen an. Damit hier eine Präsentation aufgeführt wird, muss der Support-Techniker die Präsentation gestartet und ausgewählt haben, dass die Präsentation auf der öffentlichen Website angezeigt wird. Wenn ein Kunde auf den Namen einer Präsentation klickt und den Client ausführt, nimmt er sofort an der jeweiligen Präsentation teil.

Sitzungsschlüsselformular anzeigen

Das Sitzungsschlüsselformular gestattet es Benutzern, eine Sitzung durch Eingabe eines durch einen Support-Techniker bereitgestellten Sitzungsschlüssels zu starten. Auf diese Weise gestartete Sitzungen werden in eine allgemeine Warteschlange versetzt, die für alle Support-Techniker verfügbar ist. Wenn **Sitzung mit Click-to-Chat starten** gewählt wurde, starten Sitzungen als webbasierte Chats statt mit dem vollen Kunden-Client.

„Jetzt verbinden“-Schaltfläche anzeigen

Falls aktiviert, erscheint die Schaltfläche **Jetzt verbinden** im öffentlichen Portal und ermöglicht Kunden einen einfachen Zugriff in einem Schritt auf einen verfügbaren Support-Techniker. Wenn **Sitzung mit Click-to-Chat starten** gewählt wurde, starten Sitzungen als webbasierte Chats statt mit dem vollen Kunden-Client.

Kunden-Client :: Banner für Chat-Fenster

Sie können eine benutzerdefinierte Bilddatei hochladen, die als Banner für das Kunden-Chat-Fenster dient.

Über den **Kunden-Client :: Klicken Sie im Bereich Banner für Chat-Fenster** der Seite **Support-Portal** auf **Datei wählen**, um Ihr neues Bannerbild zu wählen, und klicken Sie dann auf **Hochladen**.

Hinweis: Dieses Bild muss im Windows-Bitmap-Format (.bmp) mit 256 Farben (8 Bit) vorliegen und 480 Pixel breit sein. Die empfohlene Bildhöhe beträgt 40 Pixel.

Sobald die Datei hochgeladen ist, verwenden alle neuen Sitzungen dieses Bild. Derzeit laufende Sitzungen sind davon nicht betroffen.

Hinweis: Das Chat-Fenster-Banner kann mit Klick auf **Auf Standard zurücksetzen** auf den Standard zurückgesetzt werden.

Präsentationsteilnehmer-Client :: Banner für Chat-Fenster

Sie können eine benutzerdefinierte Bilddatei hochladen, die als Banner für das Chat-Fenster der Präsentationsteilnehmer dient.

Vom **Präsentationsteilnehmer-Client** :: **Klicken Sie im Bereich Banner für Chat-Fenster** der Seite **Support-Portal** auf **Datei wählen**, um Ihr neues Bannerbild zu wählen, und klicken Sie dann auf **Hochladen**.

Hinweis: Dieses Bild muss im Windows-Bitmap-Format (.bmp) mit 256 Farben (8 Bit) vorliegen und 480 Pixel breit sein. Die empfohlene Bildhöhe beträgt 40 Pixel.

Sobald die Datei hochgeladen ist, verwenden alle neuen Sitzungen dieses Bild. Derzeit laufende Sitzungen sind davon nicht betroffen.

Hinweis: Das Chat-Fenster-Banner kann mit Klick auf **Auf Standard zurücksetzen** auf den Standard zurückgesetzt werden.

Haftungsausschlüsse, Lizenzierungsbeschränkungen und Technischer Support für Bomgar Connect

Haftungsausschlüsse

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Bomgar Corporation kann die hierin enthaltenen Inhalte ohne Ankündigung ändern. Es kann weder die Fehlerfreiheit dieses Dokuments garantiert werden, noch unterliegt das Dokument irgendwelchen Garantien oder Gewährleistungen, weder in mündlicher Form noch in konkludenter rechtlicher Form, einschließlich konkludenten Garantien und Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Bomgar Corporation lehnt jegliche Haftbarkeit in Bezug auf dieses Dokument ab, und es entstehen durch dieses Dokument keine direkten oder indirekten vertraglichen Verpflichtungen. Die hierin beschriebenen Technologien, Funktionen, Dienste und Prozesse können ohne Ankündigung geändert werden.

BOMGAR, BOMGAR BOX, mark B, JUMP und UNIFIED REMOTE SUPPORT sind Warenzeichen von Bomgar Corporation. Andere erwähnte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Lizenzierungsbeschränkungen

Mit einer Bomgar-Lizenz kann jeweils ein Support-Techniker Probleme auf einer unbegrenzten Anzahl an Remote-Computern beheben. Dabei müssen die Benutzer nicht unbedingt am Computer sein.

Technischer Support

Wir bei Bomgar fühlen uns verpflichtet, Service von höchster Qualität zu bieten, indem wir gewährleisten, dass unsere Kunden alles haben, was sie für einen Betrieb bei maximaler Produktivität benötigen. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den technischen Bomgar-Support unter help.bomgar.com.